

User Guide

 11kW Portable EV Charger



TABLE OF CONTENTS

P1 Quick Start
Operating Instructions
LED Screen Information

P2 Icon Indicator
LED Light Description
LED Error Code

P3 Basic Info
Caution

P4 FAQ
About dépow

P5 Wi-Fi Setup
APP Introduction

P9 Wi-Fi Troubleshooting

Deutsch P10-P18

Español P28-P36

Swedish P46-P54

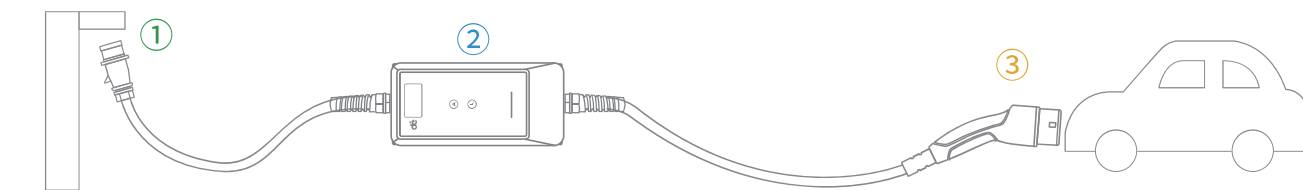
Polish P64-P72

Français P19-P27

Italiano P37-P45

Dutch P55-P63

Quick Start



Step 1: Connect the 16A CEE plug

Step 2: Set up the current and the charge starting time

Step 3: Connect the type 2 plug

Notice: All settings cannot be modified after plugging the type 2 connector into the vehicle's charging port.

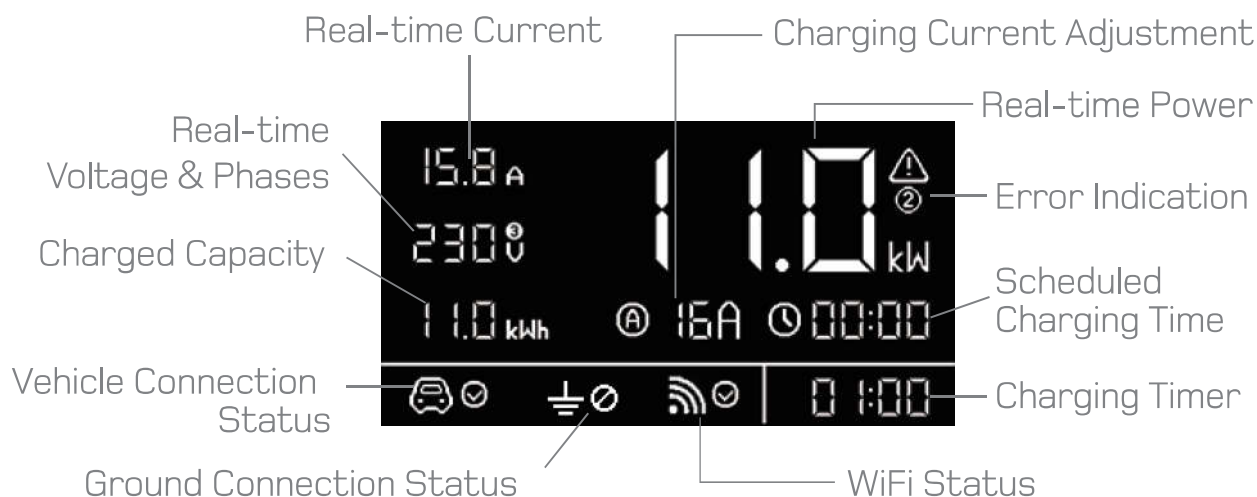
Operating Instructions



Operation	Function	Notes
Press (A)	Adjust current	6A - 16A
Press (⌚)	Set delayed charging	0.5h - 8h
Press (A) and (⌚) for 0.5s in Standby Mode	Enter no-grounding mode	Press (A) and (⌚) for 0.5s again to restore grounding
Press (A) for 5s in Standby Mode	WiFi Configuration	WiFi icon blinking, wait for connection
Press (A) and (⌚) for 5s While Charging	Pause charging	Press again for 5s to resume charging

- If the charger remains inactive on standby for over 5 minutes, it will automatically enter sleep mode.
- To reactivate again, click the button or plug the Type 2 connector.

LED Screen Information



Icon Indicator

Type	Icon	Status
Vehicle Status		Connected
		Disconnected
Phase Status	230	1-Phase
	230	3-Phase
WiFi Status		Waiting Configuration
		Configuration Success
		Configuration Failed

LED Status Descriptions

LED Light Description	Light Out	White	Blue	Green	Yellow	Blue Blinking
Light State	Sleep Mode	Standby Mode	Vehicle Connected	Charging	Error Detected	Wi-Fi Config

LED Error Code

Number	Problem	Solutions
	System Error	Power off and contact the customer support
	Leakage Current Detected	Power off and check the vehicle and charger
	Overcurrent Protection	Power off and check the vehicle
	Overvoltage /Undervoltage Protection	Power off and check the distribution grid
	Ground (PE) Protection	Power off and check the distribution grid Note: Follow the operating instruction to enter No-Grounding Mode
	Relay Sticking	Power off, connect power plug first then type 2 plug
	CP Fault	Power off and reconnect
	Overtemperature	The program will auto-reduce or manually set a low current

Basic Info

Voltage	230-400V AC
Power	Max 11kW (400V at 16A)
Current	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certification	CE
Standard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Operating Temperature	-25°C to + 50°C
IP Rating	IP66 (Control box) IP55 (Type 2 plug coupling)
Control Box Size	L220 xW95 xH57(mm)
Warranty	2 Year Warranty

Caution

1. ONLY USE FOR ELECTRIC VEHICLES.
2. Do not remove cover or attempt to open the enclosure.
3. Do not use this product if there is any damage to the unit.
4. No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
5. To reduce the risk of electric shock, connect only to properly grounded outlets or grid.

FAQ

Charging Speed: What is the EV charger's charging rate?

The EV charging cable can charge up to *63 km/hr when set to 11 kW (16A,3-phase)

Rain Usage: Is it safe to use the charger in the rain?

Yes, it can be safely used in rainy conditions. The control box is IP66 rated, and the Type 2 interface is IP55 certified. It's advisable to avoid use during heavy rain and ensure that connected sockets or plugs are at least IP55 rated.

Winter Usage: Is the charger usable in winter conditions?

Absolutely. The Type 2 Plug is designed to withstand harsh weather, featuring TPU material for frost protection. This ensures it remains comfortable to handle even in freezing temperatures.

About dé

dé comes from the Chinese word “德”, reflecting our belief in putting people first. Developing a functional and reliable product with a unique design has always been our top priority. With in-house design, R&D, manufacturing, and global operations, we're building a trusted brand that provides electric vehicle charging solutions around the world.

If you need more information or help, feel free to contact us.



www.depow.com



support@depow.com



[@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Manufacturer Address: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Wi-Fi Setup

1. Make sure that your mobile device (smartphone, tablet, etc.) is connected to a secure 2.4GHz network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
2. Make sure that the wallbox is within the Wi-Fi signal coverage before connecting.
3. You can use the wallbox with button only or download App for more customizable functions.
4. The wallbox can only be linked to one account. You can delete the wallbox from App to pair it with another device, and share the device with your family members on App.

APP Introduction

Scan the QR code or search
"tuya smart"



Android

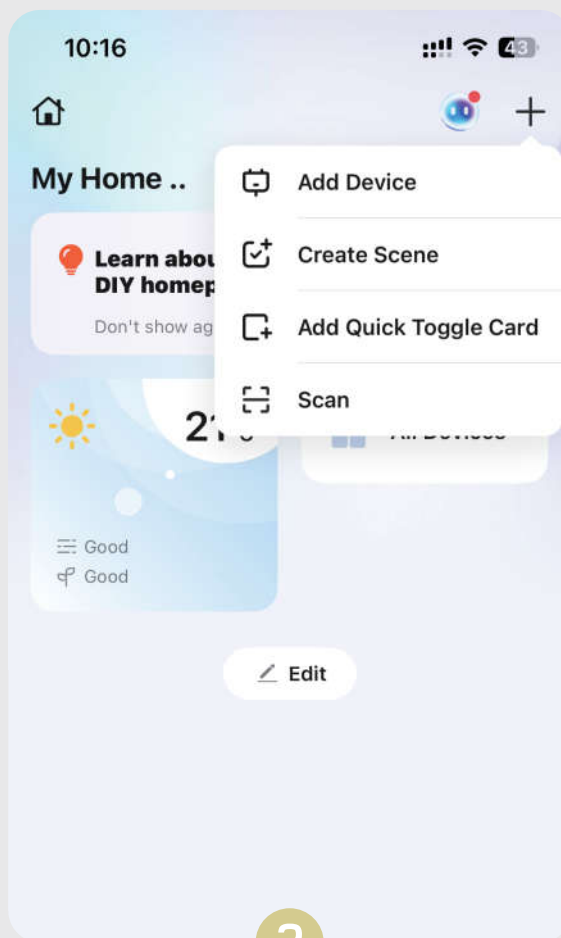


iOS



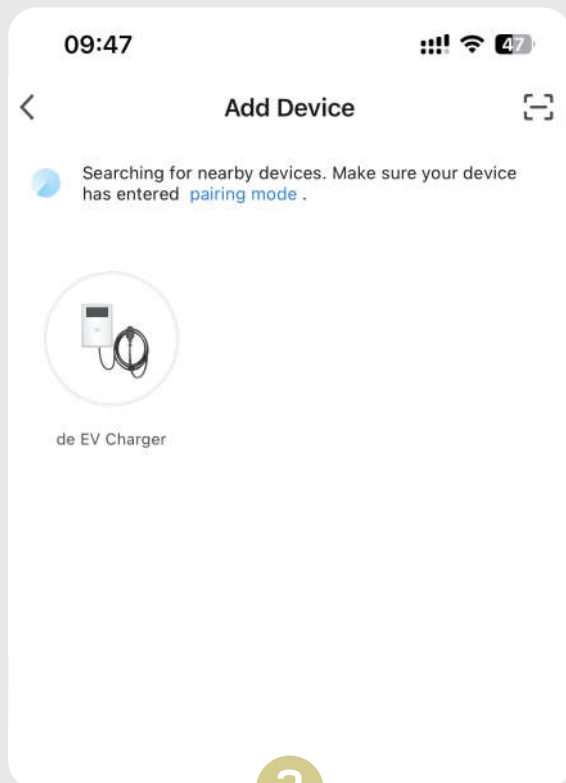
1

Download App and register
your account



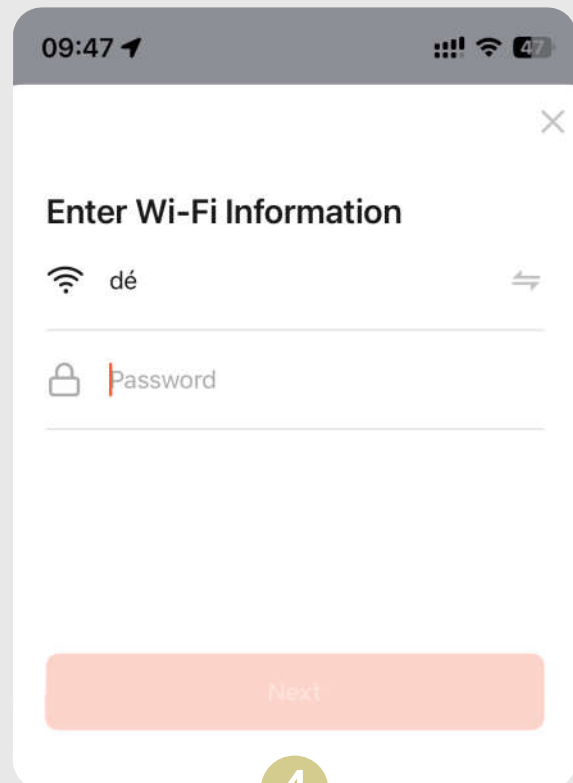
2

Add device



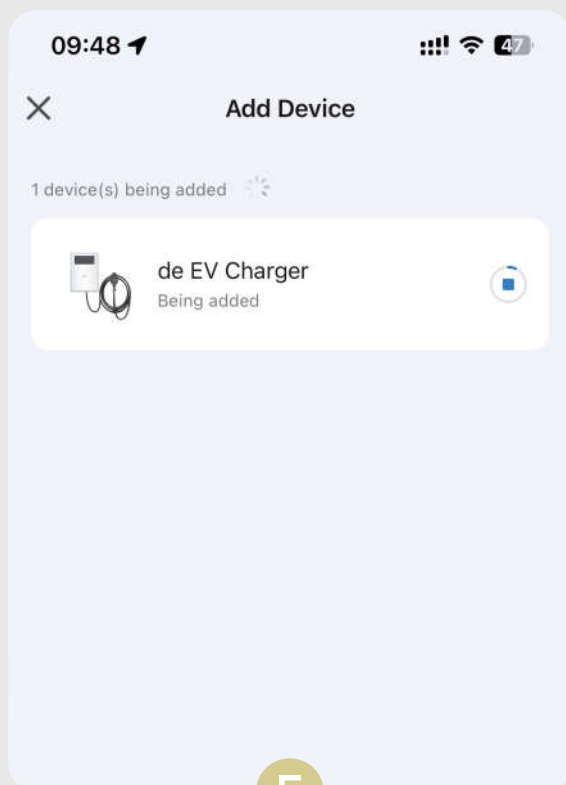
3

Find your device
Tap to connect



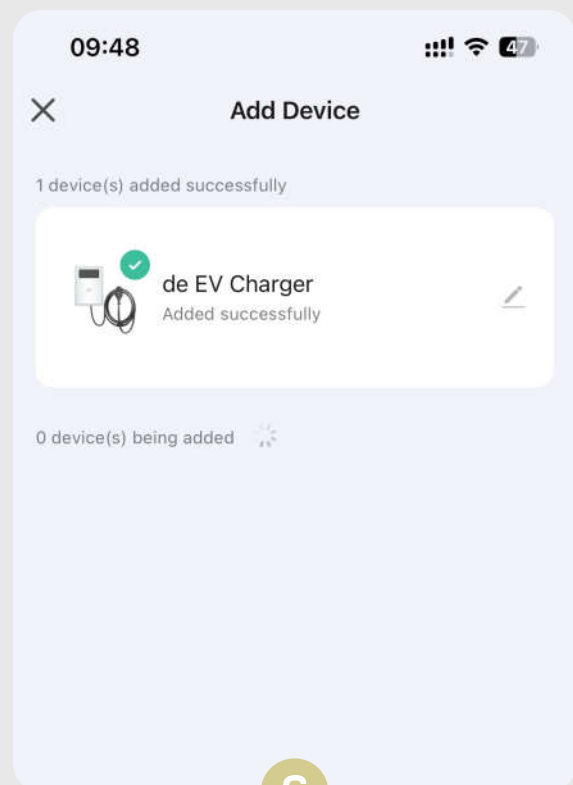
4

Connect to Wi-Fi



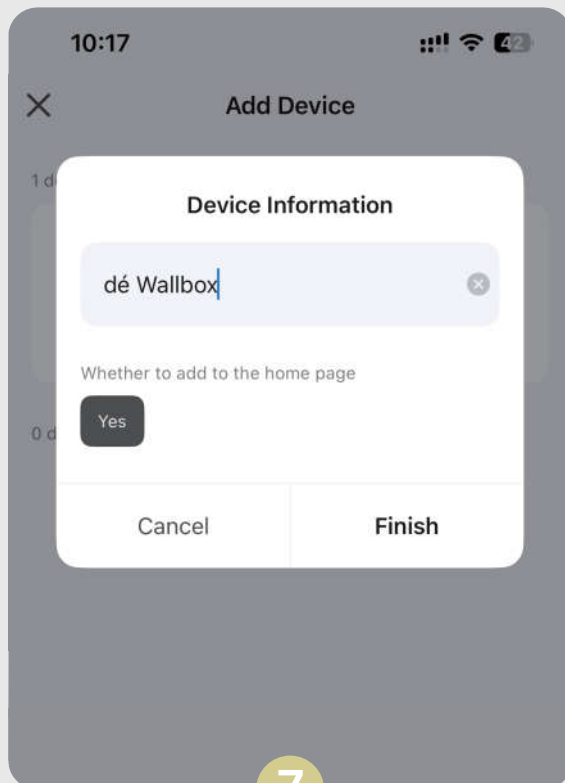
5

Waiting for connection



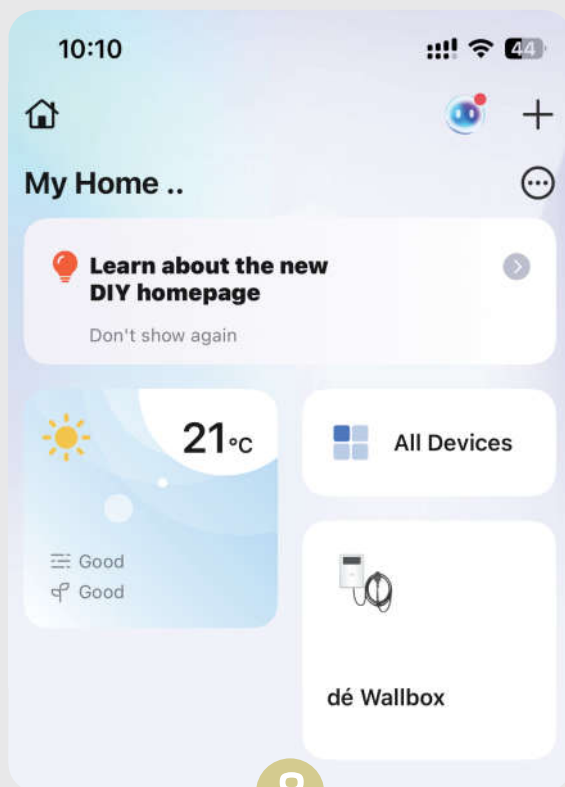
6

Successfully connected



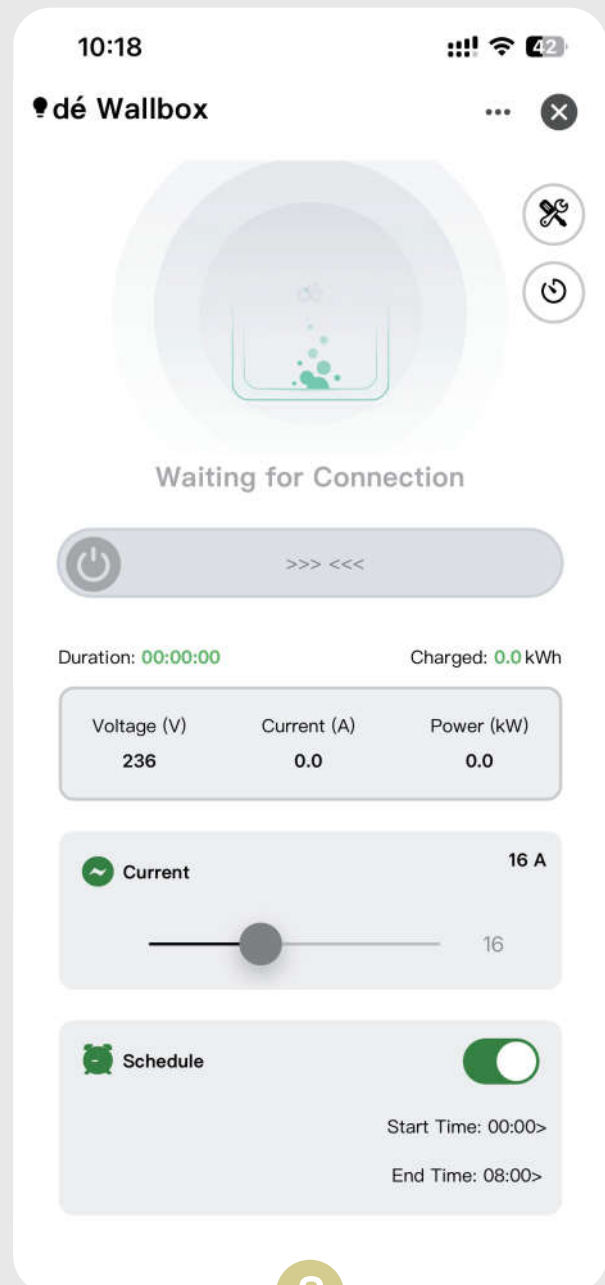
7

Rename your device
(Optional)



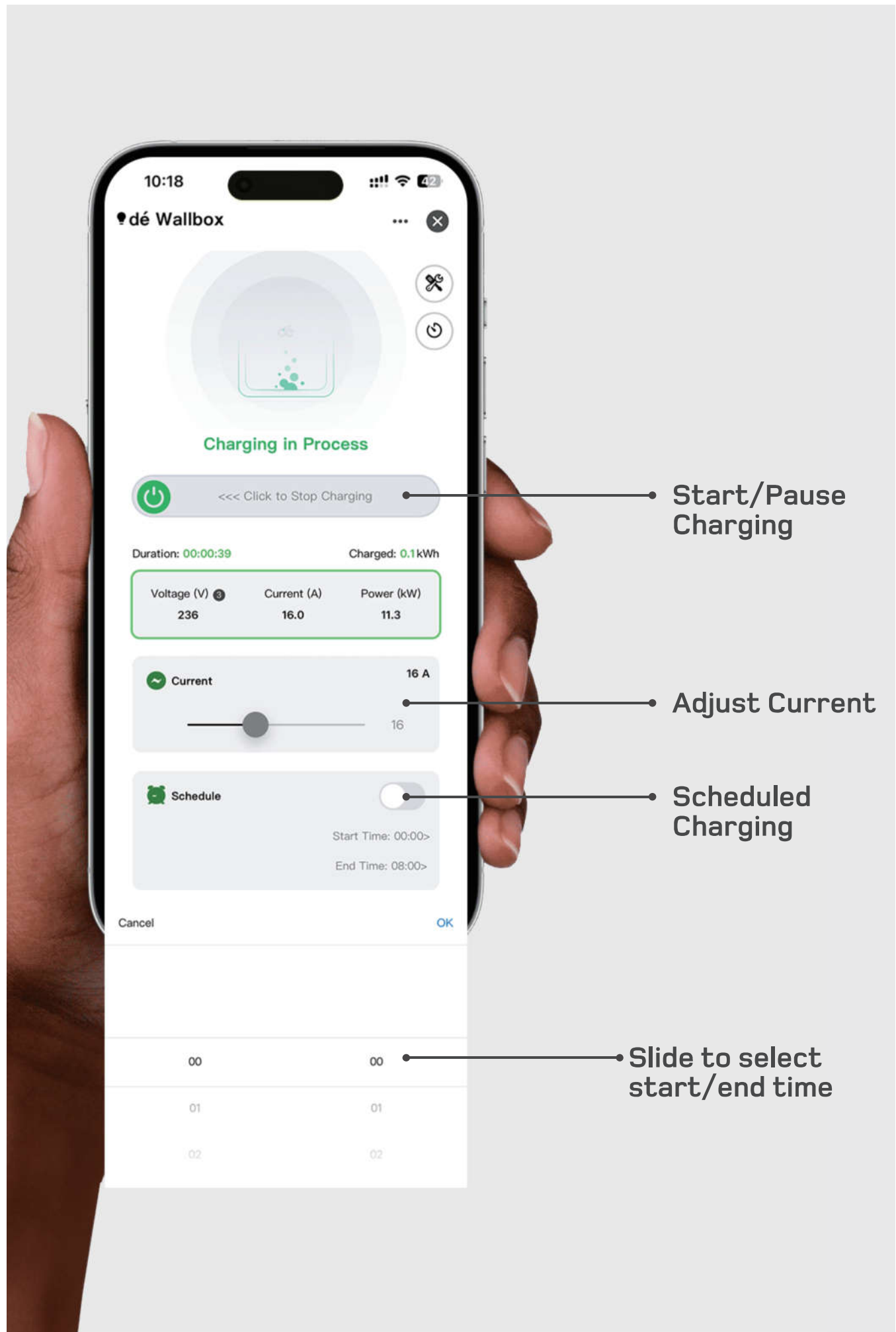
8

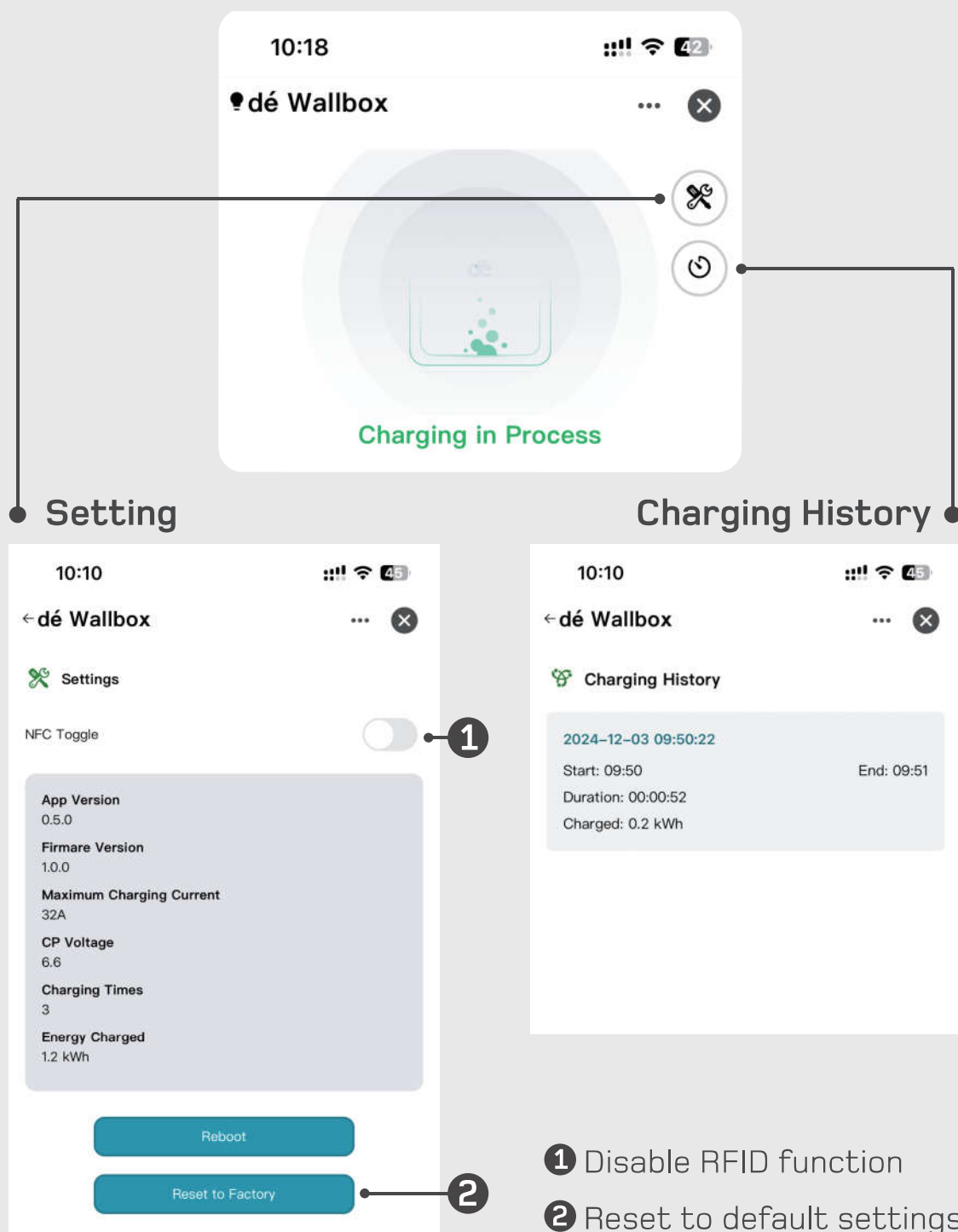
Widget on home page



9

Standby
before connect vehicle





- ① Disable RFID function
- ② Reset to default settings

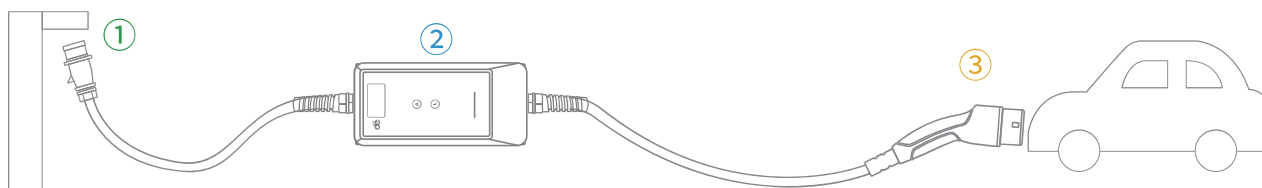
Wi-Fi Troubleshooting

Problem Fail to connect the wallbox.

Solution

- Check if your mobile is connected to a secure 2.4GHz Wi-Fi network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
- Check if your mobile and wallbox are connected to the same Wi-Fi network.
- Check if you input a correct Wi-Fi password and the wallbox is under strong Wi-Fi signal.
- Check if the wallbox is linked to another device. If so, unbound the device on App.
- Check if a 5GHz Wi-Fi is used. Try a Personal hot spot, or change 5GHz to 2.4GHz to connect your mobile. Consult the router supplier for detailed instruction on router configuration.

Schnellstart



Schritt 1: Stecken Sie den 16A CEE-Stecker ein

Schritt 2: Stellen Sie den Strom und die Startzeit der Ladung ein

Schritt 3: Stecken Sie den Typ-2-Stecker ein

Hinweis: Einstellungen können nicht geändert werden, sobald der Typ-2-Stecker im Fahrzeug steckt.

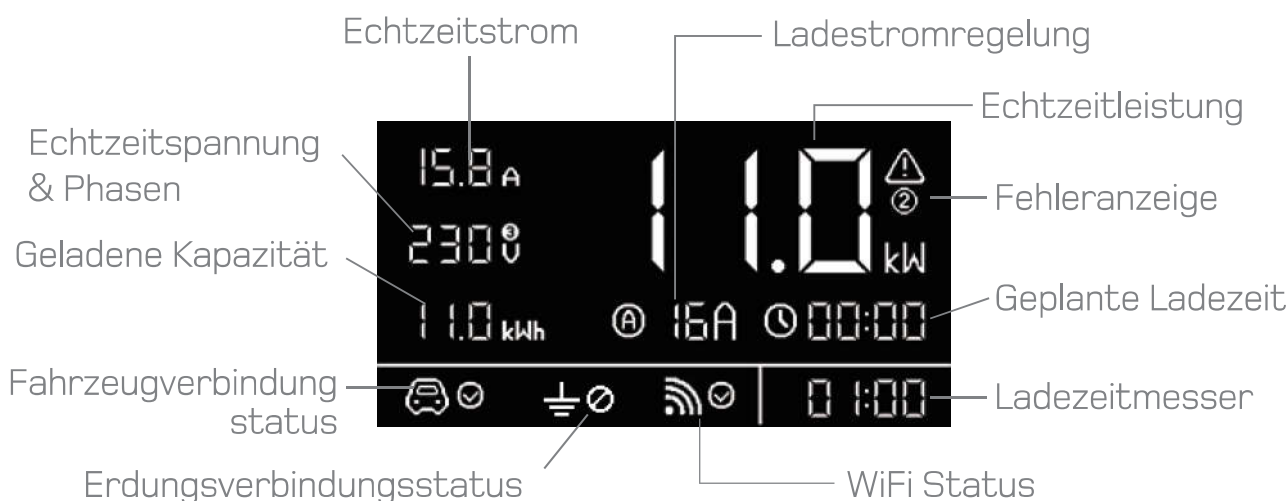
Betriebsanleitung



Operation	Funktion	Hinweise
Drücke (A)	Stromstärke einstellen	6A - 16A
Drücke (⌚)	Verzögertes Laden einstellen	0,5h - 8h
(A) und (⌚) für 0,5s drücken Standby-Modus	Erdungsmodus aktivieren	Nochmal 0,5s drücken, um Erdung wiederherzustellen
(A) für 5 s im Standby-Modus drücken	WiFi-Konfiguration	WiFi-Symbol blinkt, warten auf Verbindung
Drücken Sie (A) und (⌚) für 5s Während des Ladens	Laden pausieren	Nochmal 5s drücken, um Laden fortzusetzen

- Wenn das Ladegerät mehr als 5 Minuten inaktiv im Standby-Modus bleibt, tritt es automatisch in den Schlafmodus ein.
- Zum Reaktivieren klicken Sie auf den Knopf oder stecken Sie den Typ-2-Stecker ein.

LED-Bildschirminformationen



Symbolanzeige

Typ	Symbol	Status
Fahrzeugstatus		Verbunden
		Getrennt
Phasenstatus	230 v	1-Phase
	230 v	3-Phase
WiFi Status		Warten auf Konfiguration
		Konfiguration erfolgreich
		Konfiguration fehlgeschlagen

LED-Statusbeschreibungen

LED-Licht	Licht aus	Weiß	Blau	Grün	Gelb	Blau blinkend
Lichtstatus	Schlafmodus	Standby-Modus	Fahrzeug verbunden	Ladevorgang	Fehler erkannt	Wi-Fi Konfig

LED-Fehlercode

Nummer	Problem	Lösungen
	Systemfehler	erät ausschalten und Kundensupport kontaktieren
	Lecxstrom erkannt	Ausschalten und Fahrzeugs owie Ladegerät überprüfen
	Überstromschutz	Ausschalten und Fahrzeug überprüfen
	Überspannungs-/Unterspannungsschutz	Ausschalten und Stromverteilungsnetz überprüfen
	Schutzleitung (PE) – Schutz	Strom ausschalten und das Verteilernetz prüfen Hinweis: Befolgen Sie die Bedienungsanleitung, um in den „Ohne-Erdungs-Modus“ zu wechseln
	Relais klemmt	Strom aus, erst Netzstecker, dann Typ-2-Stecker
	CP-Fehler	Strom aus und neu verbinden
	Überhitzung	Automatische Stromreduzierung oder manuelle Einstellung

Grundlegende Informationen

Stromspannung	230-400V AC
PowerLeistung	Max. 11kW (400V bei 16A)
Stromstärken	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Zertifizierung	CE
Standard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Betriebstemperatur	-25°C bis + 50°C
IP-Schutzklasse	IP66 (Steuerkasten) IP55 (Typ 2 Stecker Kupplung)
Größe des Steuerkastens	L220 xW95 xH57(mm)
Garantie	2 Jahre Garantie

Vorsicht bei der Verwendung:

1. NUR FÜR ELEKTROFAHRZEUGE GEEIGNET.
2. Entfernen Sie nicht die Abdeckung und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen.
3. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist.
4. Keine vom Benutzer zu wartenden Teile im Inneren. Wartung nur durch qualifiziertes Fachpersonal.
5. Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern, nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen oder Netze anschließen.

FAQ

Lade Geschwindigkeit: Wie hoch ist die Ladegeschwindigkeit des EV-Ladegeräts?

Das EV-Ladekabel kann mit einer Einstellung von 11 kW(16A, 3-phasig) bis zu *63 km/h laden

Regennutzung: Ist es sicher, das Ladegerät im Regen zu verwenden?

Ja, es kann sicher unter Regenbedingungen verwendet werden. Die Steuerbox hat die Schutzart IP66 und die Typ 2 Schnittstelle ist IP55 zertifiziert. Es wird empfohlen, die Nutzung bei starkem Regen zu vermeiden und sicherzustellen, dass angeschlossene Steckdosen oder Stecker mindestens IP55 bewertet sind

Winternutzung: Kann das Ladegerät unter Winterbedingungen verwendet werden?

Absolut. Der Typ 2 Stecker ist für raues Wetter ausgelegt und verfügt über TPU-Material für Frostschutz. Dies stellt sicher, dass es auch bei eisigen Temperaturen angenehm zu handhaben bleibt.

Über dé

dé leitet sich vom chinesischen Wort „德“ (Dé) ab und spiegelt unseren Grundsatz wider, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Die Entwicklung funktionaler, zuverlässiger Produkte mit einzigartigem Design hat für uns stets höchste Priorität. Durch eigene Design-, Forschungs-, Produktions- und globale Vertriebskapazitäten bauen wir eine vertrauenswürdige Marke auf, die weltweit Ladungslösungen für Elektrofahrzeuge anbietet.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

 www.depow.com
 support@depow.com
 [@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Hersteller: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Herstelleradresse: K33-K36, Etage 8, Gebäude 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China



Apex CE Specialists GmbH
 Grafenberger Allee 277
 40237 Düsseldorf



Wi-Fi Einrichtung

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät (Smartphone, Tablet usw.) mit einem sicheren 2,4 GHz-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
2. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox sich vor der Verbindung innerhalb der Reichweite des WLAN-Signals befindet.
3. Sie können die Wallbox nur mit der Taste verwenden oder die App herunterladen, um mehr anpassbare Funktionen zu nutzen.
4. Die Wallbox kann nur mit einem Konto verknüpft werden. Sie können die Wallbox in der App löschen, um sie mit einem anderen Gerät zu koppeln, und das Gerät mit Ihren Familienmitgliedern in der App teilen.

APP Einführung

Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach "tuya smart"



Android

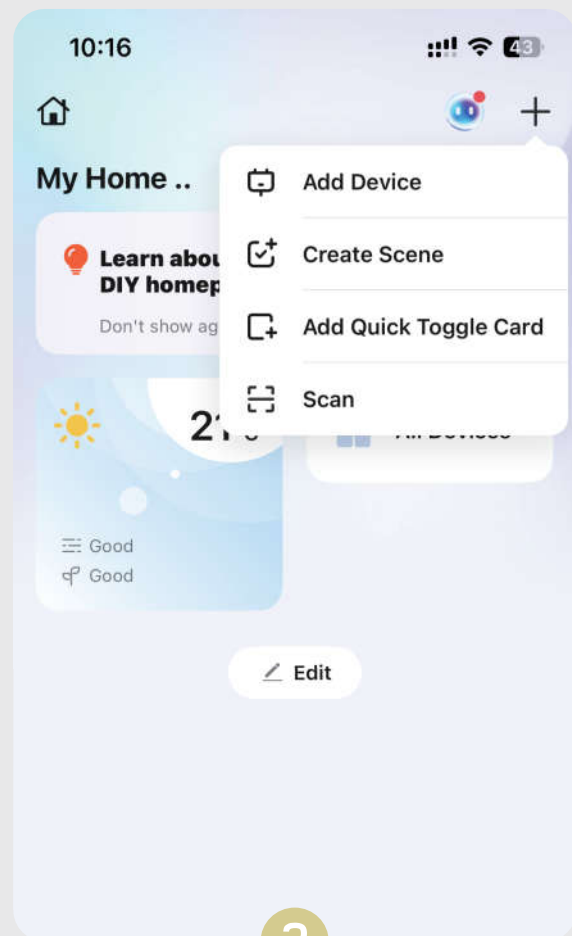


iOS



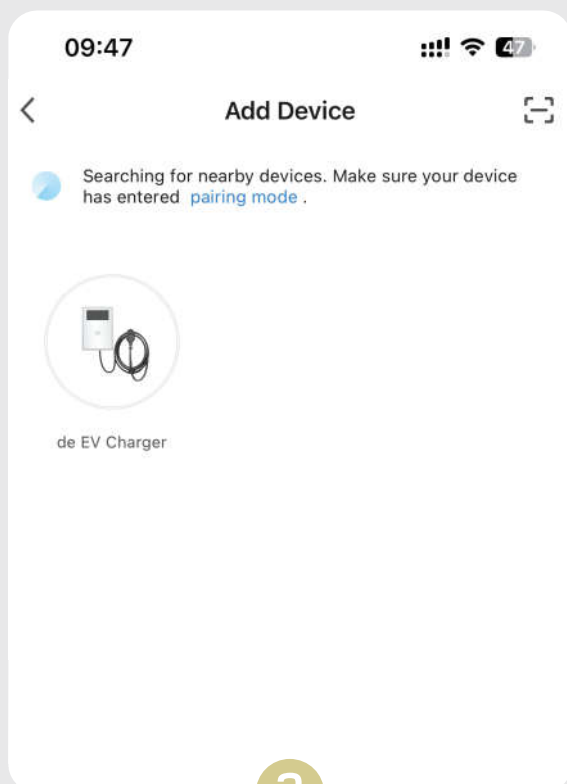
1

Laden Sie die App herunter und registrieren Sie Ihr Konto



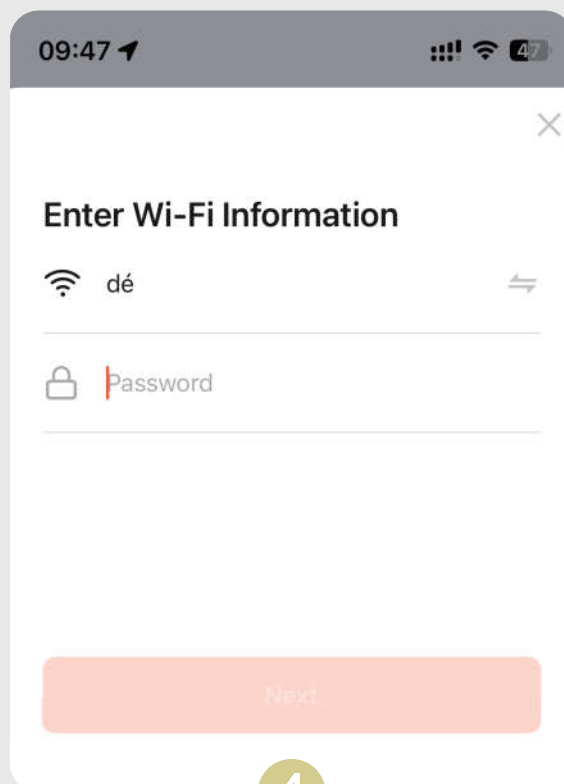
2

Gerät hinzufügen



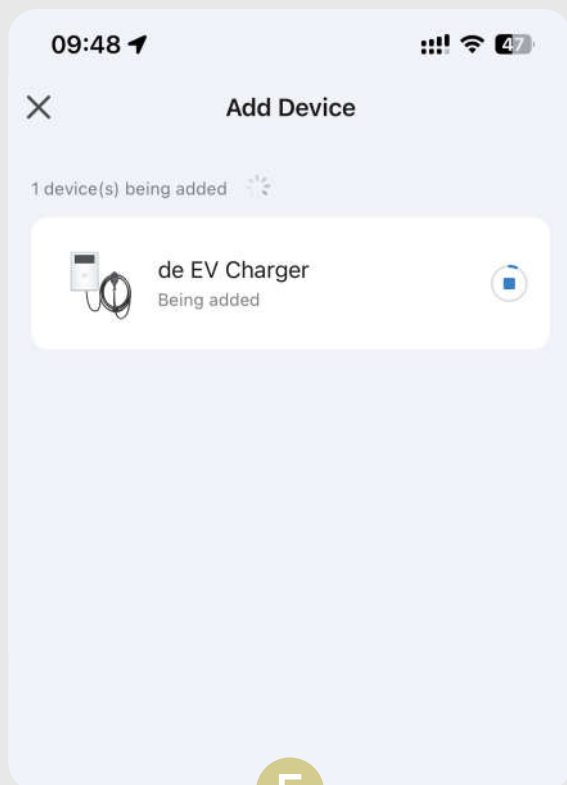
3

Suchen Sie nach Ihrem Gerät
Tippen Sie zum Verbinden



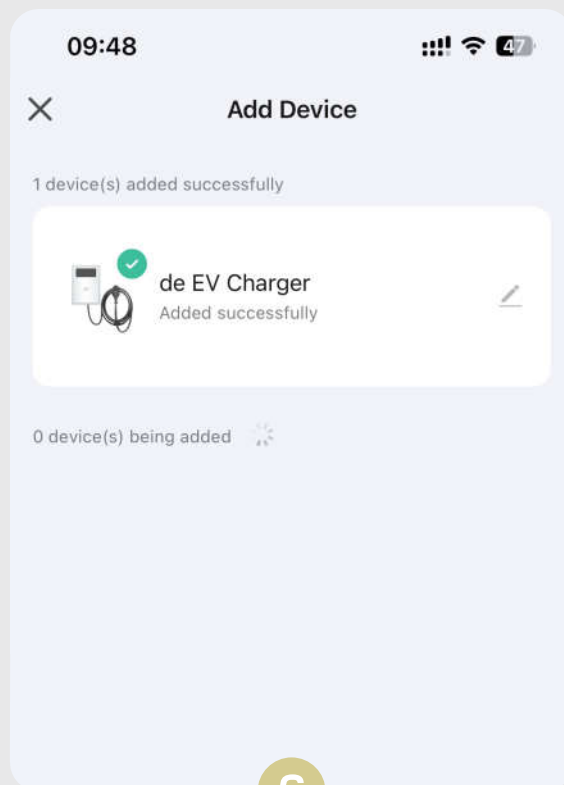
4

Mit Wi-Fi verbinden



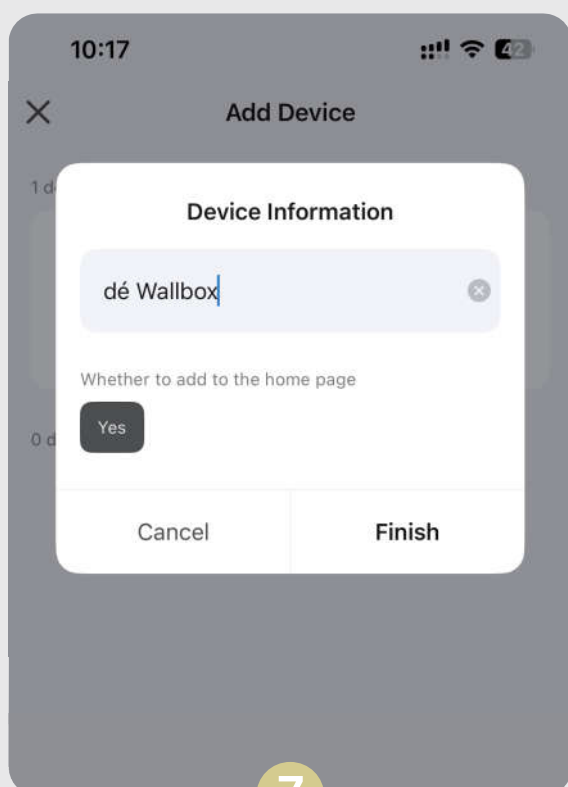
5

Warten auf Verbindung



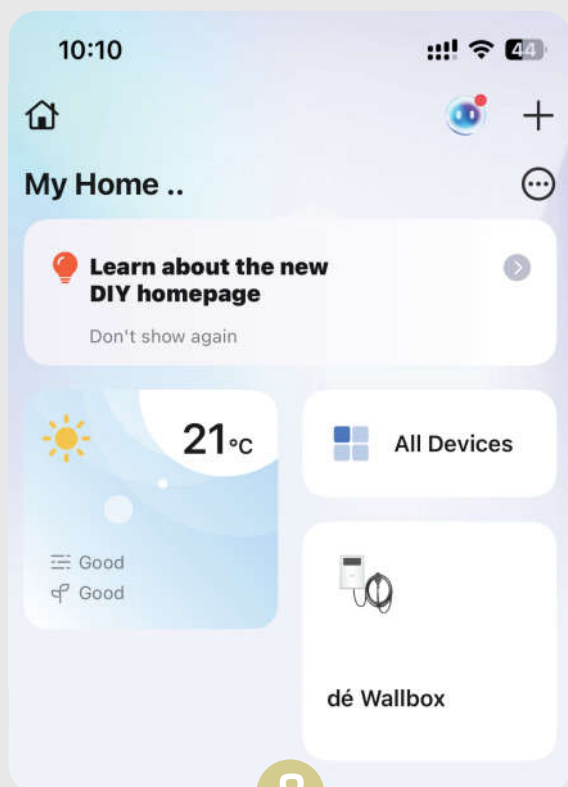
6

Erfolgreich verbunden



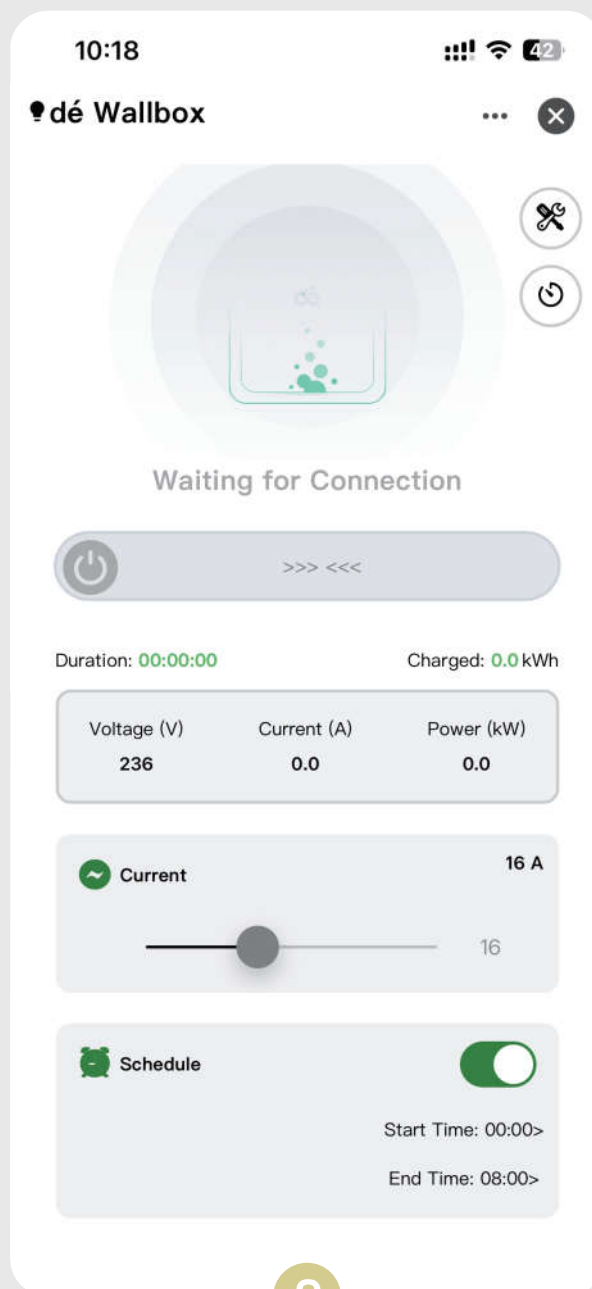
7

Benennen Sie Ihr Gerät um
(optional)



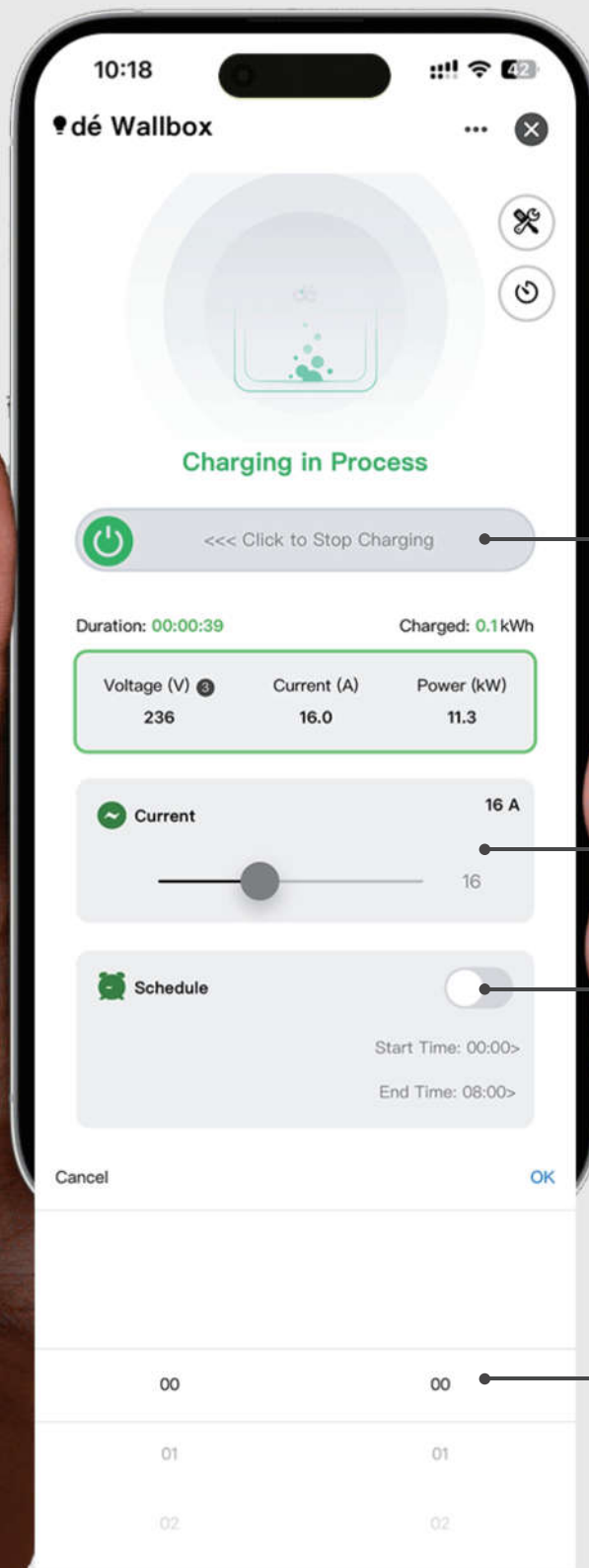
8

Widget auf der Startseite



9

Warten im Standby-Modus vor
der Verbindung des Fahrzeugs

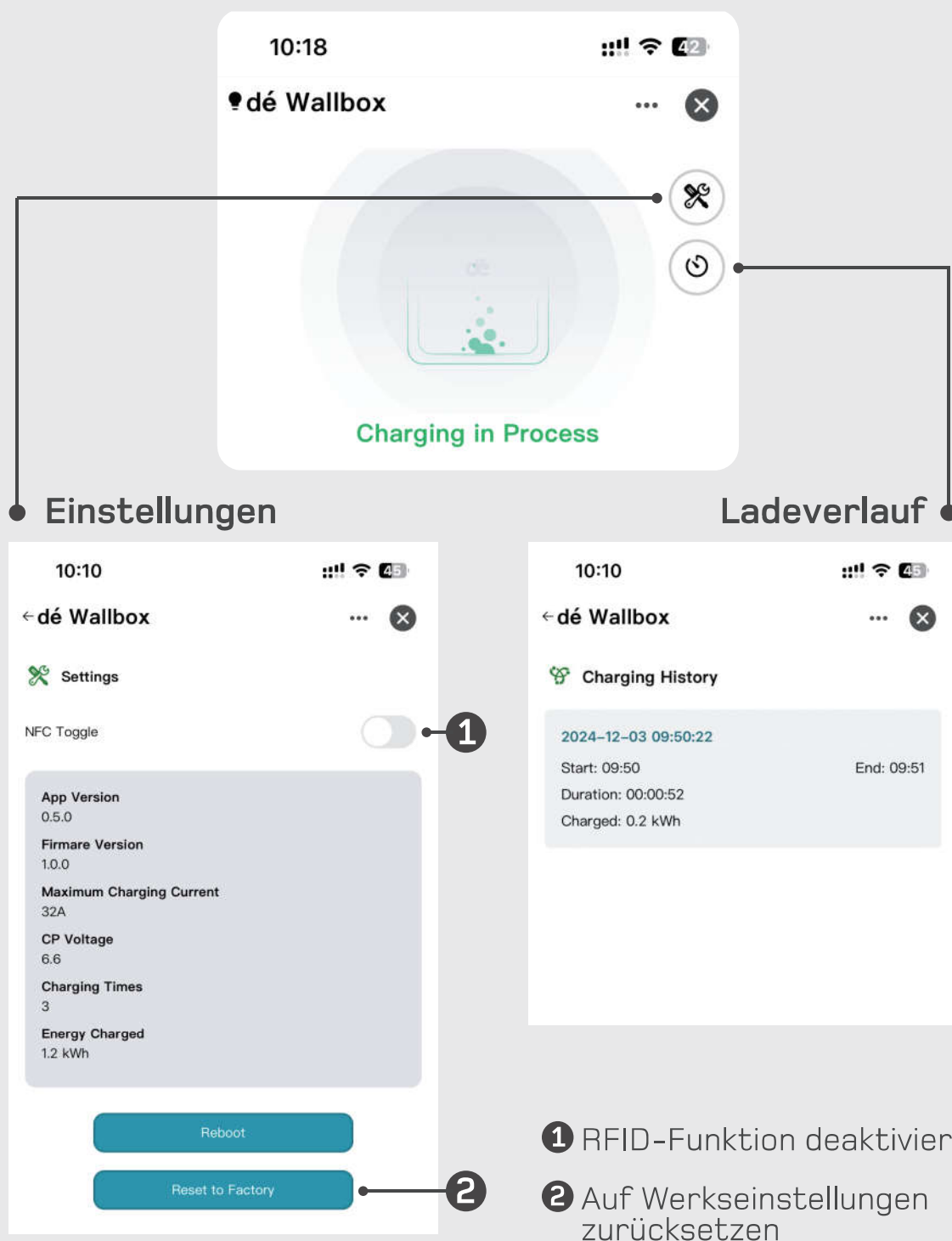


Ladevorgang
starten/
pausieren

Stromstärke
anpassen

Geplantes
Laden

Schieben, um
Start-/Endzeit
auszuwählen



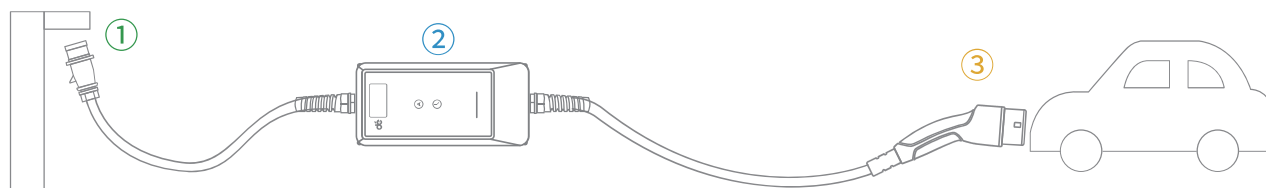
WLAN Fehlerbehebung

Problem Verbindung der Wallbox fehlgeschlagen.

Lösung

- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät mit einem sicheren 2,4 GHz-WLAN-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät und die Wallbox mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
- Überprüfen Sie, ob Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben und die Wallbox ein starkes WLAN-Signal hat.
- Überprüfen Sie, ob die Wallbox mit einem anderen Gerät verbunden ist. Falls ja, lösen Sie die Bindung des Geräts in der App.
- Überprüfen Sie, ob ein 5 GHz WLAN verwendet wird. Versuchen Sie es mit einem persönlichen Hotspot oder wechseln Sie von 5 GHz auf 2,4 GHz, um Ihr Mobilgerät zu verbinden. Wenden Sie sich an den Routeranbieter für detaillierte Anweisungen zur Routerkonfiguration.

Avis



Étape 1 : Branchez la prise CEE 16A

Étape 2 : Réglez le courant et l'heure de début de la charge

Étape 3 : Connectez la fiche de type 2

Remarque : Les réglages ne peuvent pas être modifiés une fois le connecteur type 2 branché sur le port de charge du véhicule.

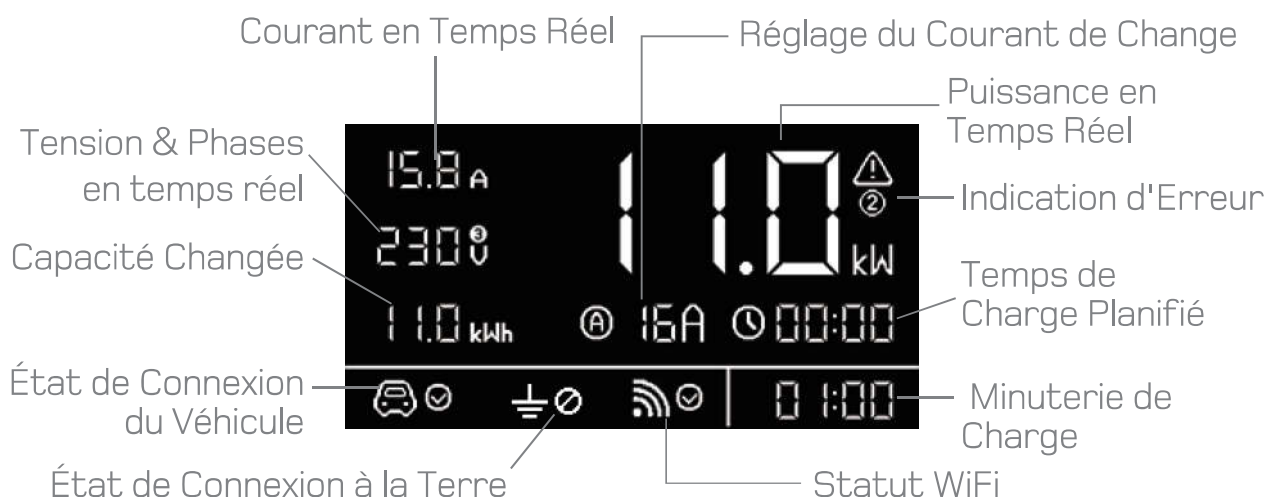
Instructions d'utilisation



Opération	Fonction	Remarques
Appuyer sur (A)	Ajuster le courant	6A - 16A
Appuyer sur (L)	Régler la charge différée	0,5h - 8h
Appuyer sur (A) et (L) pendant 0,5s Mode veille	Activer mode sans terre	Appuyer de nouveau 0,5s pour rétablir la mise à la terre
Appuyer sur (A) pendant 5 s en mode veille	Configuration WiFi	L'icône WiFi clignote, attendez la connexion
Appuyer sur (A) et (L) pendant 5s Pendant la charge	Pause de charge	Appuyer de nouveau 5s pour reprendre la charge

- Si le chargeur reste inactif en mode veille pendant plus de 5 minutes il entrera automatiquement en mode sommeil.
- Pour le réactiver cliquez sur le bouton ou branchez le connecteur de type 2.

Informations à l'écran LED



Indicateur d'icône

Type	Icône	Statut
État du véhicule		Connecté
		Déconnecté
Statut de phase	230 v	Monophasé
	230	Triphasé
Statut WiFi		En attente de configuration
		Configuration réussie
		Échec de la configuration

Descriptions de l'État des LED

Lumière LED	Éteint	Blanc	Bleu	Vert	Jaune	Bleu clignotant
État du voyant	Mode veille	Mode veille	Véhicule connecté	En charge	Erreur détectée	Configuration Wi-Fi

Code d'Erreur LED

Numéro	Problème	Solutions
	Erreur Système	Éteignez l'appareil et contactez le support
	Courant de Fuite Détecté	Éteindre et vérifier le véhicule et le chargeur
	Protection Contre les Surintensités	Éteindre et vérifier le véhicule
	Protection Contre la Surtension/ Sous-tension	Éteindre et vérifier le réseau de distribution
	Protection de Terre (PE)	Coupez le courant et vérifiez le réseau de distribution Remarque : Suivez les instructions d'utilisation pour activer le Mode sans Mise à la Terre
	Relais bloqué	Alim. coupée, d'abord prise secteur puis type 2
	Défaut CP	Couper et rebrancher
	Surchauffe	Réduction auto ou réglage manuel du courant

Informations de bas

Tension	230-400V AC
Puissance	Max 11kW (400V à 16A)
Courant	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certification	CE
Normes	EN 62752:2024, EN 61851-1
Température de fonctionnement	-25°C à + 50°C
Indice de protection(IP)	IP66 (Boîtier de commande) IP55 (Couplage prise Type 2)
Dimensions du boîtier de contrôle	L220 xW95 xH57(mm)
Garantie	Garantie de 2 ans

Attention lors de l'utilisation:

1. À UTILISER UNIQUEMENT AVEC DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES.
2. Ne retirez pas le couvercle et n'essayez pas d'ouvrir le boîtier.
3. N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé.
4. Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Référez-vous à un personnel qualifié pour l'entretien.
5. Pour réduire le risque de choc électrique, connectez uniquement à des prises ou réseaux correctement mis à la terre.

FAQ

Vitesse de Charge : Quel est le taux de charge du chargeur EV?

Le câble de chargement EV peut charger jusqu'à *63 km/h lorsqu'il est réglé sur 11 kW(16A, triphasé]

Utilisation Sous la Pluie : Est-il sûr d'utiliser le chargeur sous la pluie ?

Oui, il peut être utilisé en toute sécurité sous la pluie. La boîte de contrôle est classée IP66 et l'interface de Type 2 est certifiée IP55. Il est conseillé d'éviter son utilisation pendant les fortes pluies et de s'assurer que les prises ou les fiches connectées sont au moins évaluées IP55.

Utilisation en Hiver : Le chargeur peut-il être utilisé en conditions hivernales ?

Absolument. La prise de Type 2 est conçue pour résister aux conditions météorologiques difficiles, avec un matériau TPU pour la protection contre le gel. Cela assure qu'il reste confortable à manipuler même à des températures de congélation.

À propos de dé

dé provient du mot chinois « 德 » (dé), incarnant notre conviction de placer l'humain au cœur de notre démarche. Créer des produits fonctionnels, fiables et au design unique reste notre priorité absolue. Grâce à nos capacités intégrées de conception, R&D, fabrication et déploiement mondial, nous construisons une marque de confiance proposant des solutions de recharge pour véhicules électriques à l'échelle internationale.

Si vous avez besoin de plus d'informations ou d'aide, n'hésitez pas à nous contacter:



www.depow.com



support@depow.com



[@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Fabricant : Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Adresse du fabricant : K33-k36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, Chine



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Configuration Wi-Fi

1. Assurez-vous que votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) est connecté à un réseau 2,4 GHz sécurisé et que le Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
2. Assurez-vous que la wallbox se trouve dans la zone de couverture du signal Wi-Fi avant de la connecter.
3. Vous pouvez utiliser la wallbox uniquement avec le bouton ou télécharger l'application pour accéder à des fonctions plus personnalisables.
4. La wallbox ne peut être liée qu'à un seul compte. Vous pouvez la supprimer de l'application pour la connecter à un autre appareil, et partager l'appareil avec vos proches via l'application.

Introduction à l'APP

Scannez le code QR ou recherchez "tuya smart"



Android

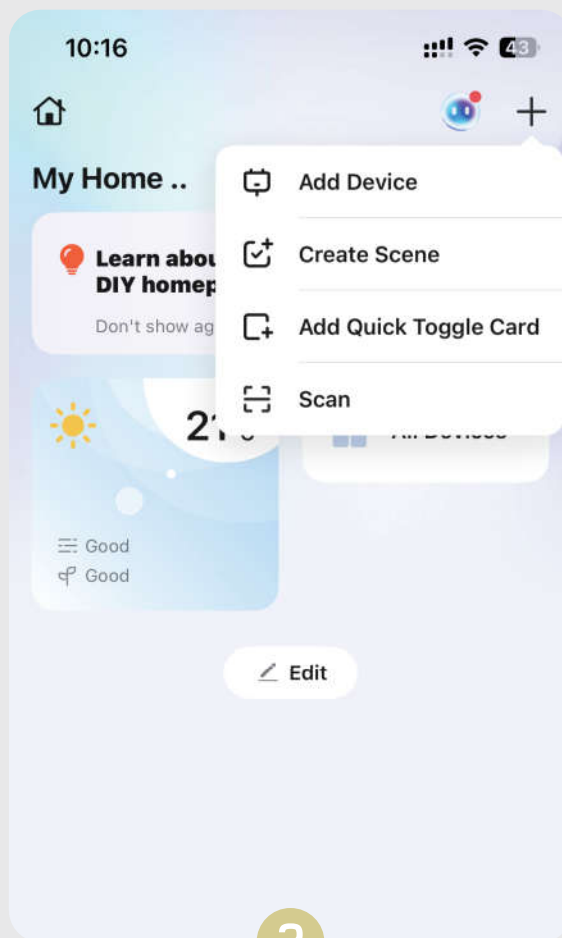


iOS



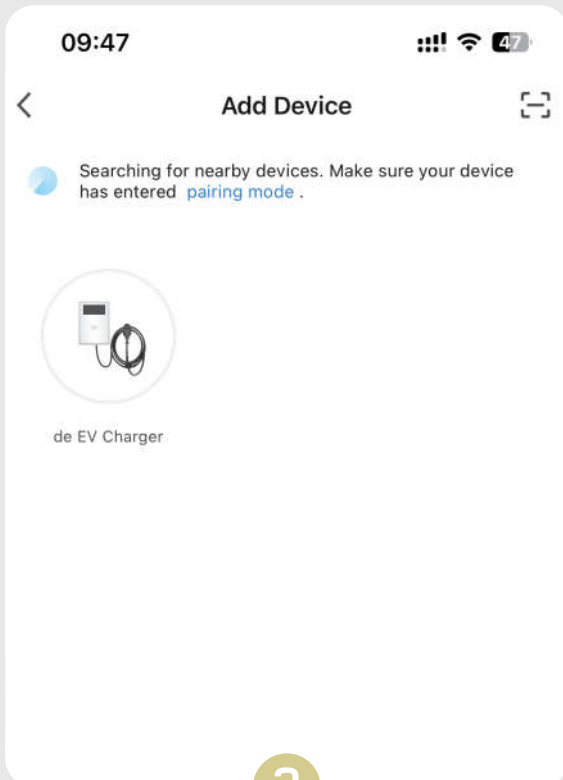
1

Téléchargez l'application et enregistrez votre compte



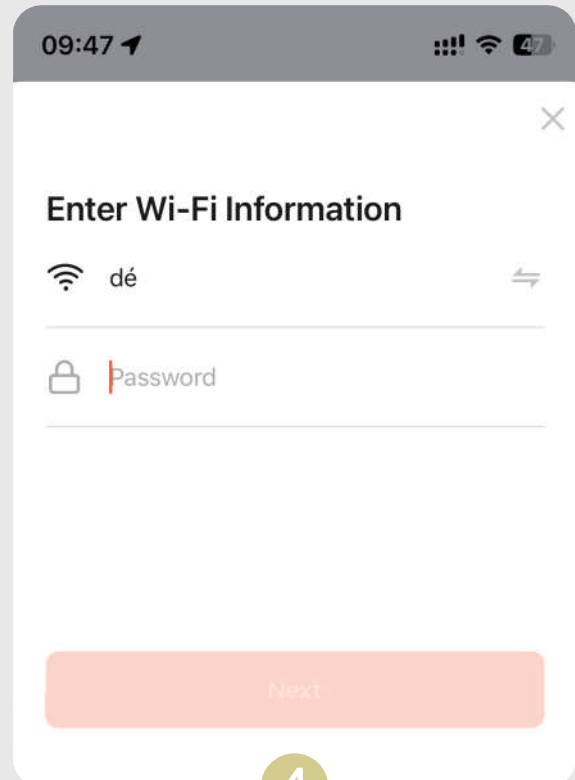
2

Ajouter un appareil



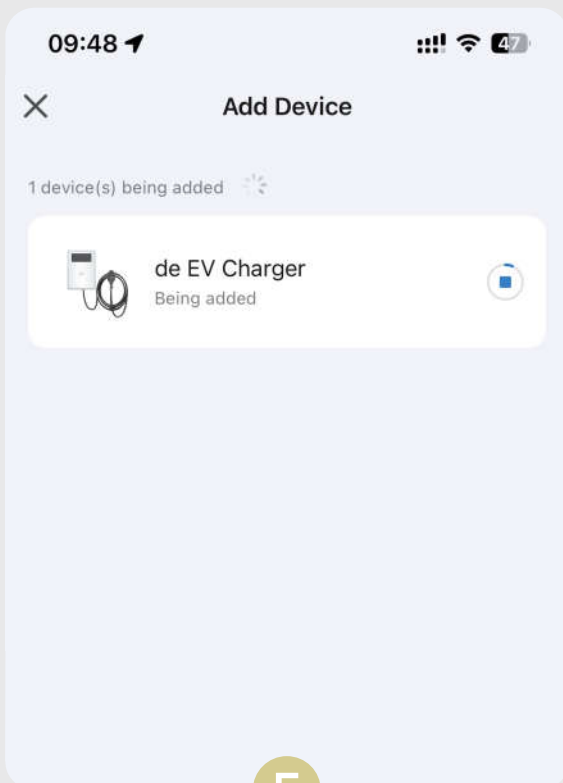
3

Trouvez votre appareil
Appuyez pour connecter



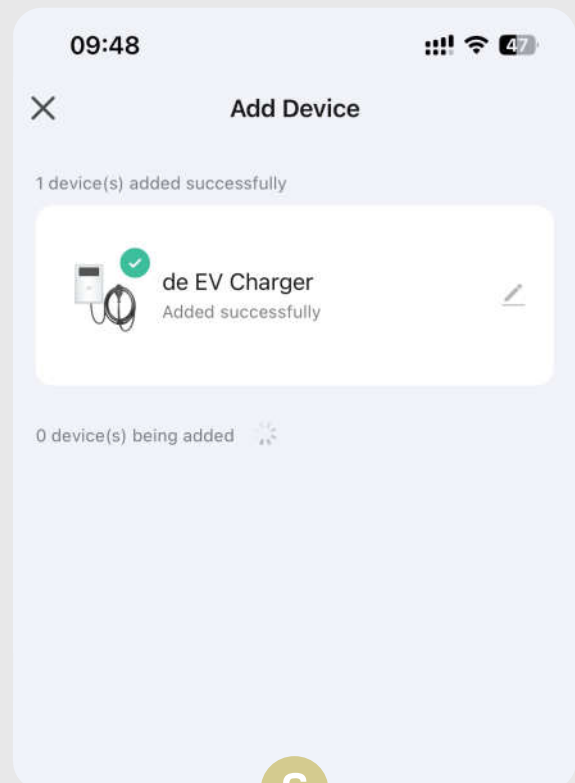
4

Se connecter au Wi-Fi



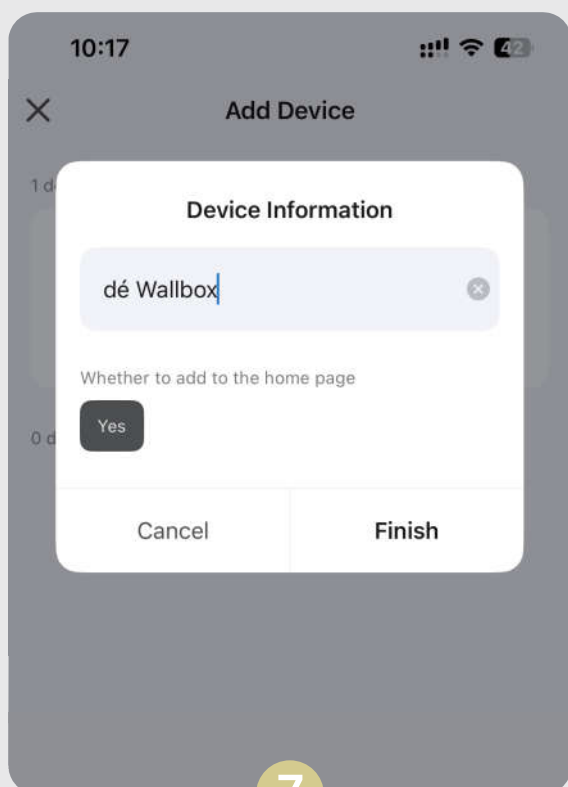
5

En attente de connexion



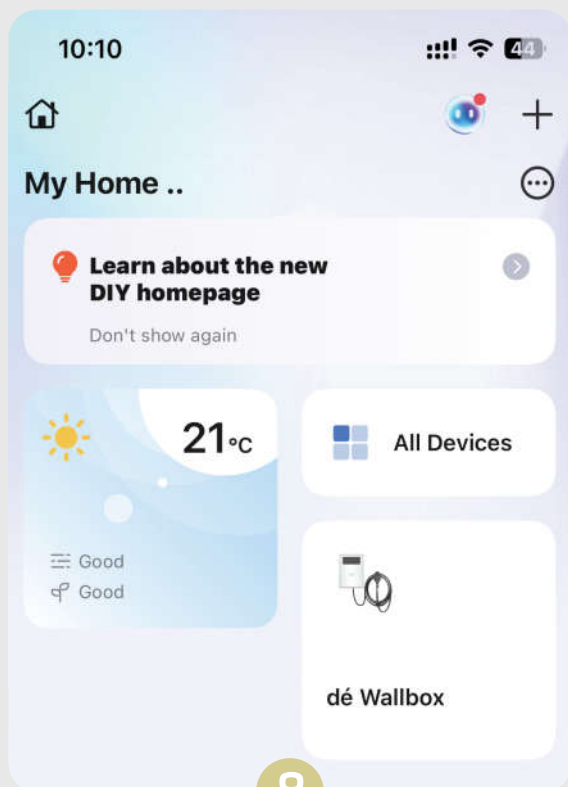
6

Connexion réussie



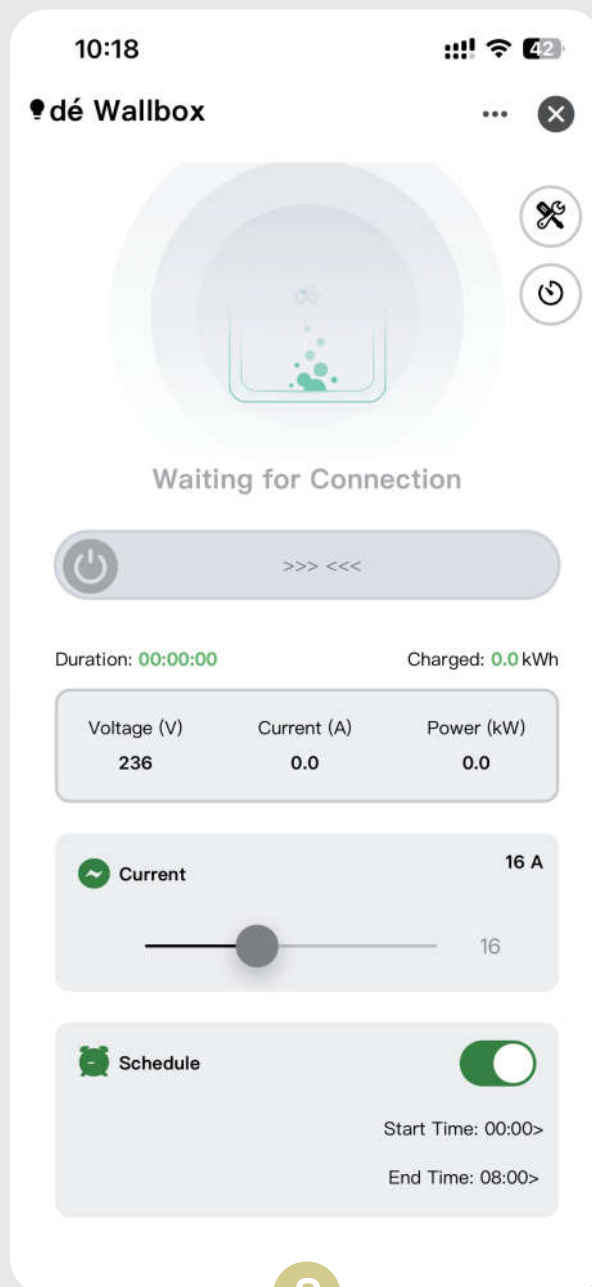
7

Renommer votre appareil
(facultatif)



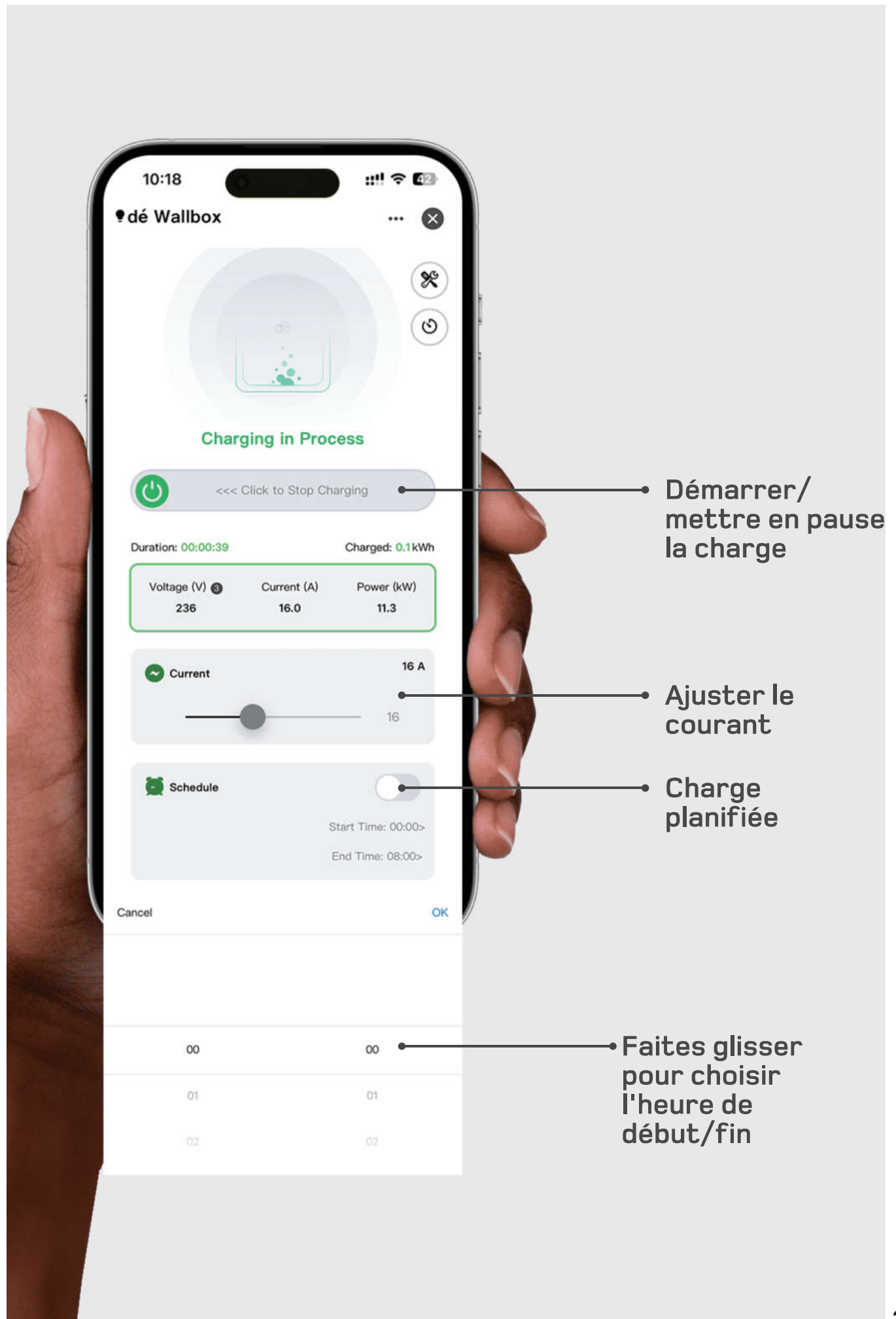
8

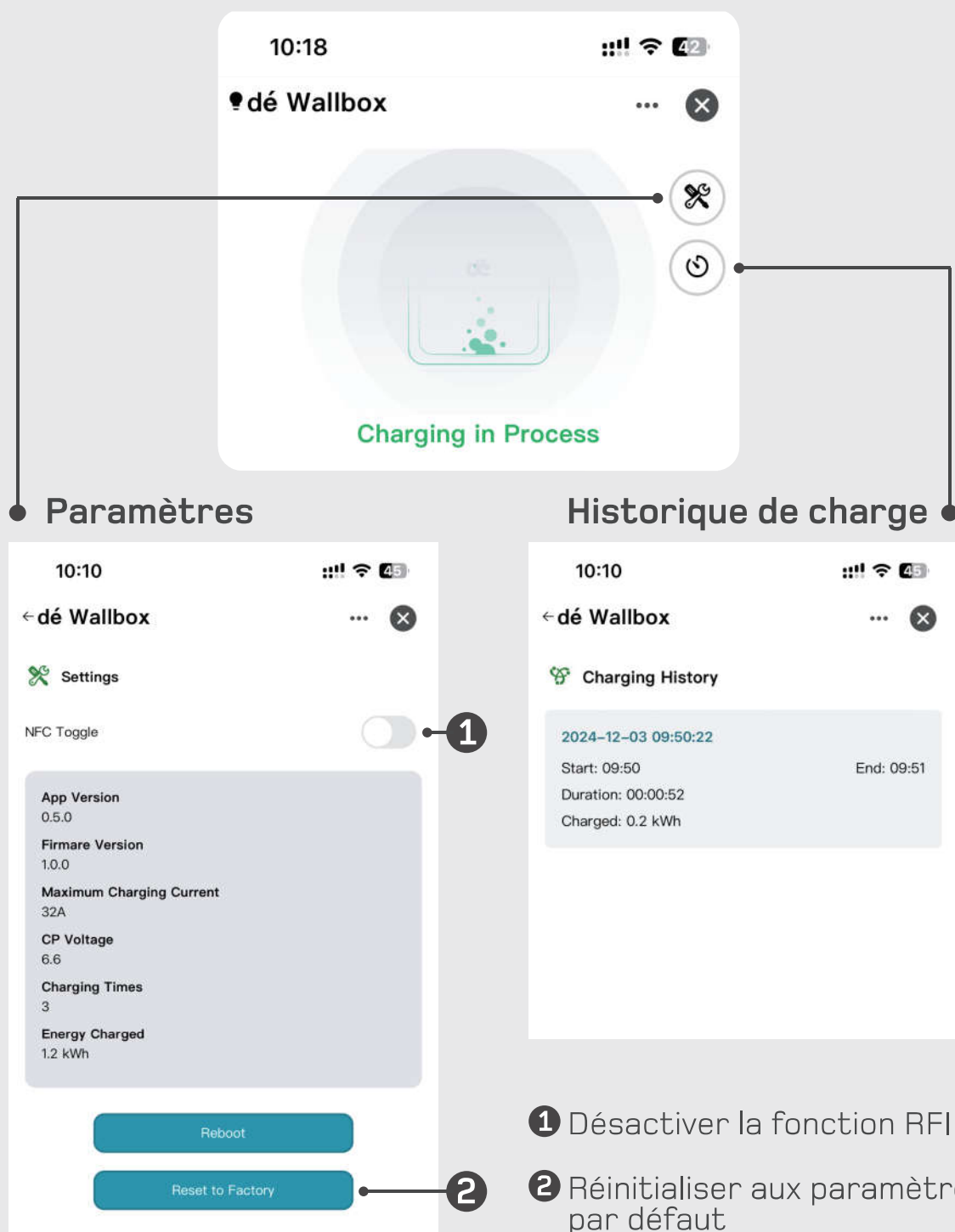
Widget sur la page d'accueil



9

En veille avant de connecter le
véhicule





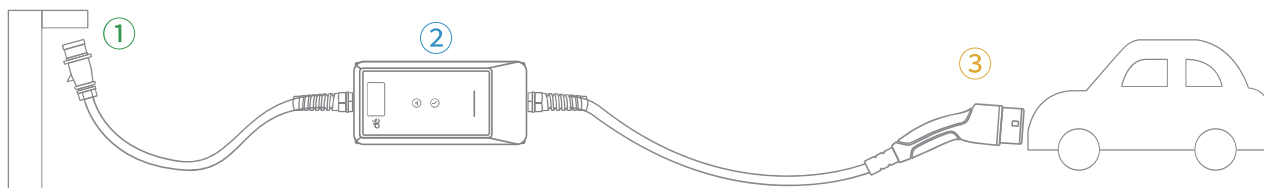
Dépannage Wi-Fi

Problème Échec de la connexion de la Wallbox.

Solution

- Vérifiez si votre mobile est connecté à un réseau Wi-Fi sécurisé en 2,4 GHz et si Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
- Vérifiez si votre mobile et la Wallbox sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Vérifiez si vous avez entré le mot de passe Wi-Fi correct et si la Wallbox reçoit un signal Wi-Fi fort.
- Vérifiez si la Wallbox est liée à un autre appareil. Dans ce cas, déliez l'appareil dans l'application.
- Vérifiez si un réseau Wi-Fi 5 GHz est utilisé. Essayez un point d'accès personnel ou passez du 5 GHz au 2,4 GHz pour connecter votre mobile. Consultez le fournisseur de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration du routeur.

Aviso



Paso 1: Conecte el enchufe CEE de 16A

Paso 2: Configura la corriente y la hora de inicio de la carga

Paso 3: Conectar el enchufe de tipo 2

Nota: Las configuraciones no se pueden modificar una vez que el conector tipo 2 está enchufado en el puerto de carga del vehículo.

Instrucciones de Operación



Operación	Función	Notas
Presiona (A)	Ajustar corriente	6A - 16A
Presiona (L)	Configurar carga diferida	0,5h - 8h
Pulse (A) y (L) durante 0,5s Modo de espera	Activar modo sin tierra	Presiona otra vez por 0,5s para restaurar la tierra
Pulse (A) durante 0,5 s en modo de espera	Configuración WiFi	Icono WiFi parpadeando, espere a la conexión
Pulse (A) y (L) durante 5s Durante la carga	Pausar carga	Presiona otra vez por 5s para reanudar la carga

- Si el cargador permanece inactivo en modo de espera por más de 5 minutos, entrará automáticamente en modo de suspensión.
- Para reactivarlo, haga clic en el botón o enchufe el conector Tipo 2.

Información en la pantalla LED



Indicador de icono

Tipo	Ícono	Estado
Estado del vehículo		Conectado
		Desconectado
Estado de fase	230 v	Monofásico
	230 v	Trifásico
Estado WiFi		Esperando configuración
		Configuración exitosa
		Configuración fallida

Descripciones del Estado de los LED

Luz LED	Apagado	Blanco	Azul	Verde	Amarillo	Azul parpadeante
Estado de la luz	Modo reposo	Modo en espera	Vehículo conectado	Cargando	Error detectado	Configuración Wi-Fi

Código de Error LED

Número	Problema	Soluciones
	Error del Sistema	Apague y contacte con soporte
	Corriente de Fuga Detectada	Apagar y revisar el vehículo y el cargador
	Protección contra Sobrecorriente	Apagar y revisar el vehículo
	Protección contra Sobretensión/ Subtensión	Apagar y revisar la red de distribución
	Protección de Tierra (PE)	Apague la alimentación y compruebe la red de distribución Nota: Siga las instrucciones de funcionamiento para entrar en el Modo Sin Conexión a Tierra
	Relé pegado	Cortar alim., primero enchufe red luego tipo 2
	Fallo CP	Apagar y reconectar
	Sobrecalentamiento	Reducción automática o ajuste manual

Información básica

Voltaje	230-400V AC
Potencia	Máximo 11kw (400V a 16A)
Corriente	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certificación	CE
Norma	EN 62752:2024, EN 61851-1
Temperatura de funcionamiento	-25°C a +50°C
Índice de Protección IP	IP66 (Scatola di controllo) IP55 (Accoppiamento spina Tipo 2)
Tamaño de la caja de control	L220 xW95 xH57(mm)
Garantía	Garantía de 2 años

Precaución de uso:

1. USO EXCLUSIVO CON VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.
2. No retire la cubierta ni intente abrir la carcasa.
3. No use este producto si está dañado.
4. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Consulte al personal calificado para el servicio.
5. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, conecte solo a tomas de corriente o redes correctamente conectadas a tierra.

FAQ

Velocidad de Carga: ¿Cuál es la tasa de carga del cargador EV?

El cable de carga EV puede cargar hasta *63 km/h cuando se ajusta a 11 kW (16A, trifásico)

Uso en la Lluvia ¿Es seguro usar el cargador bajo la lluvia?

Sí, se puede usar de manera segura en condiciones de lluvia. La caja de control tiene una clasificación IP66 y la interfaz de Tipo 2 está certificada como IP55. Es aconsejable evitar su uso durante lluvias intensas y asegurarse de que los enchufes o tomas conectadas tengan al menos una calificación IP55.

Uso en invierno: ¿Se puede usar el cargador en condiciones invernales?

Absolutamente. El Enchufe de Tipo 2 está diseñado para resistir condiciones climáticas adversas, con material TPU para protección contra el hielo. Esto asegura que siga siendo cómodo de manejar incluso en temperaturas de congelación.

Acerca de dé

dé proviene del carácter chino “德” (dé), reflejando nuestra creencia de poner a las personas en primer lugar. Desarrollar productos funcionales, fiables y con un diseño único siempre ha sido nuestra máxima prioridad. Con capacidades propias de diseño, I+D, fabricación y operaciones globales, estamos construyendo una marca confiable que ofrece soluciones de carga para vehículos eléctricos en todo el mundo.

Si necesitas más información o ayuda, no dudes en contactarnos:



www.depow.com



support@depow.com



[@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Fabricante: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Dirección del Fabricante: K33-K36, Planta 8, Edificio 4B, Isla Wutong, Calle Hanacheng, Baoan, Shenzhen. China



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Configuración Wi-Fi

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.) esté conectado a una red 2,4 GHz segura y que el Bluetooth esté habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
2. Asegúrate de que la wallbox esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi antes de conectarla.
3. Puedes usar la wallbox solo con el botón o descargar la aplicación para funciones más personalizables.
4. La wallbox solo puede vincularse a una cuenta. Puedes eliminarla de la aplicación para vincularla a otro dispositivo y compartirla con los miembros de tu familia a través de la aplicación.

Introducción a la APP

Escanee el código QR o busque "tuya smart"



Android

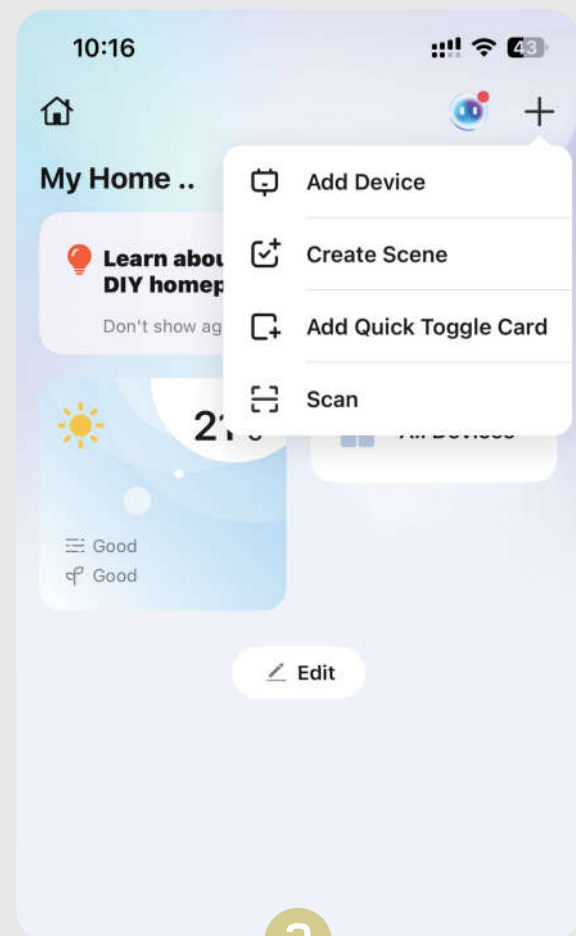


iOS



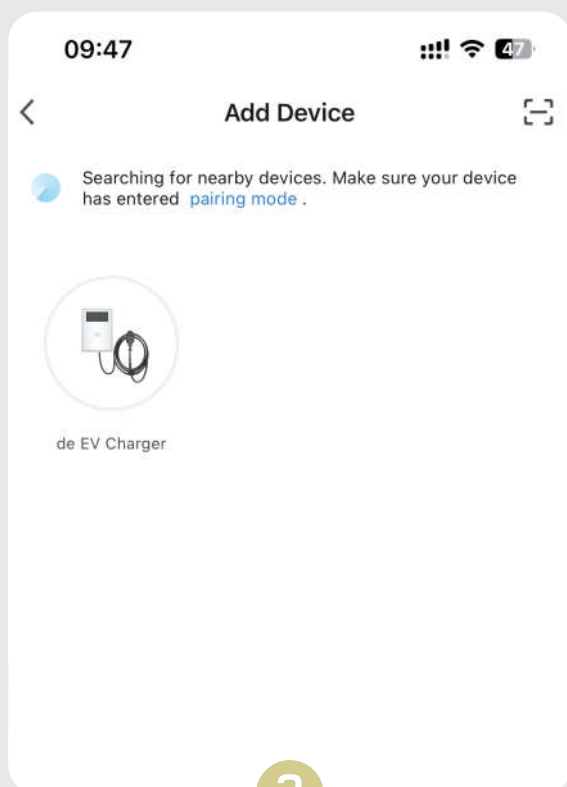
1

Descargue la aplicación
y registre su cuenta



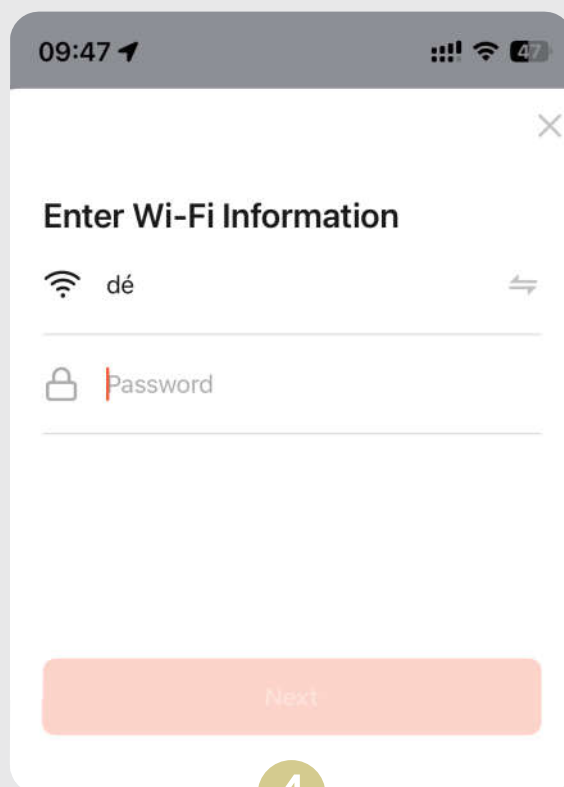
2

Agregar dispositivo



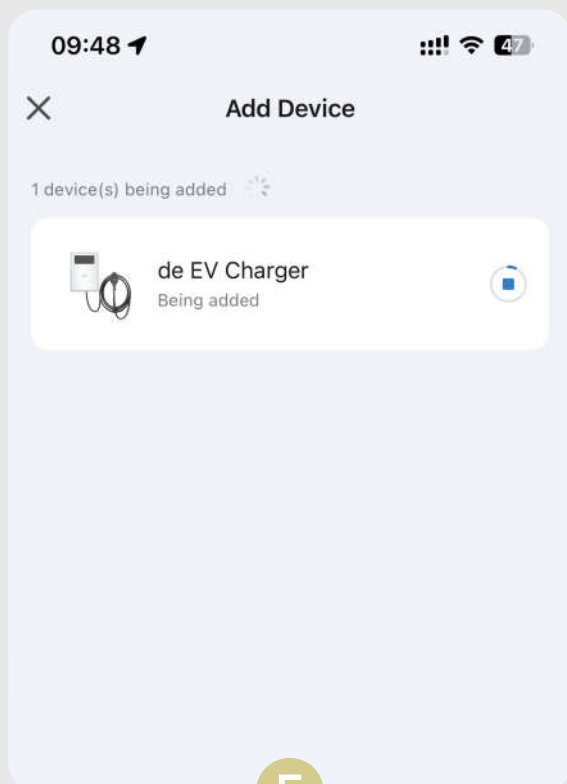
3

Encuentre su dispositivo
Tocar para conectar



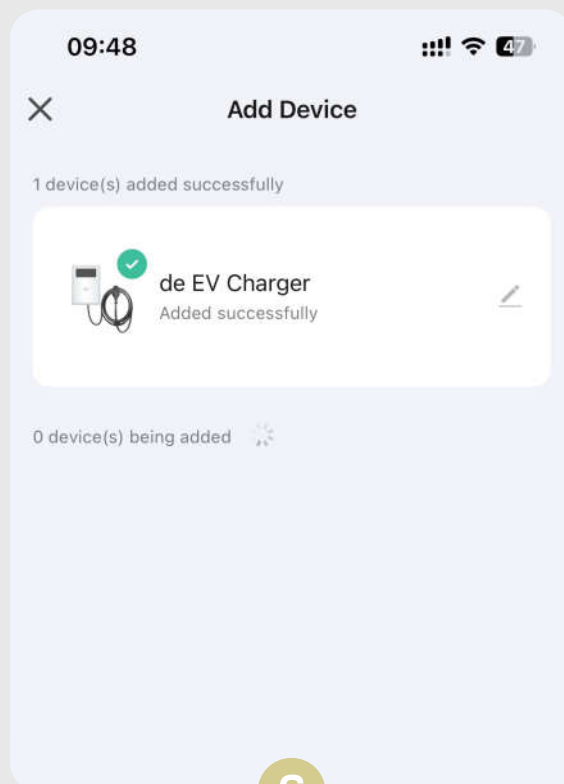
4

Conectar a Wi-Fi



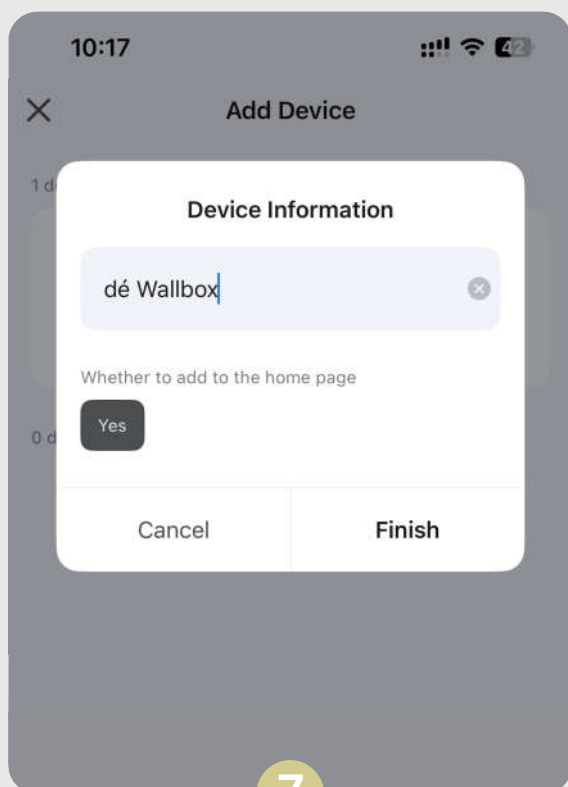
5

Esperando la conexión



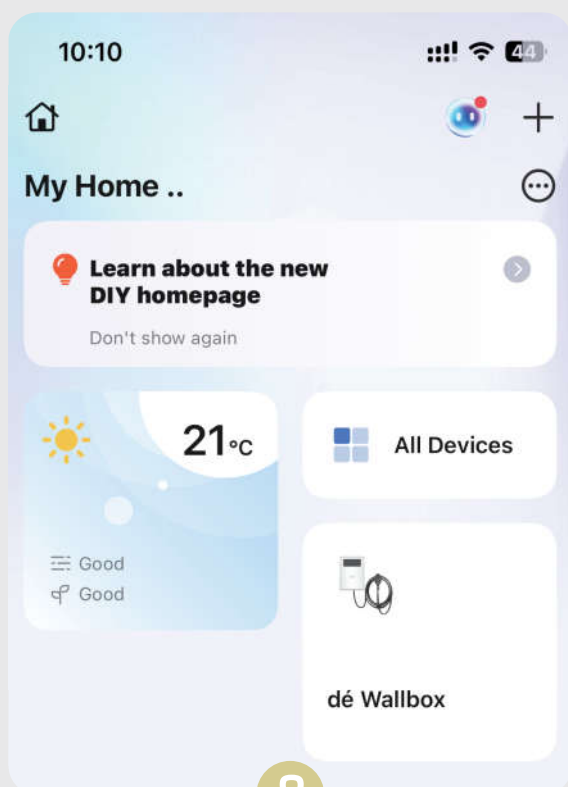
6

Conectado exitosamente



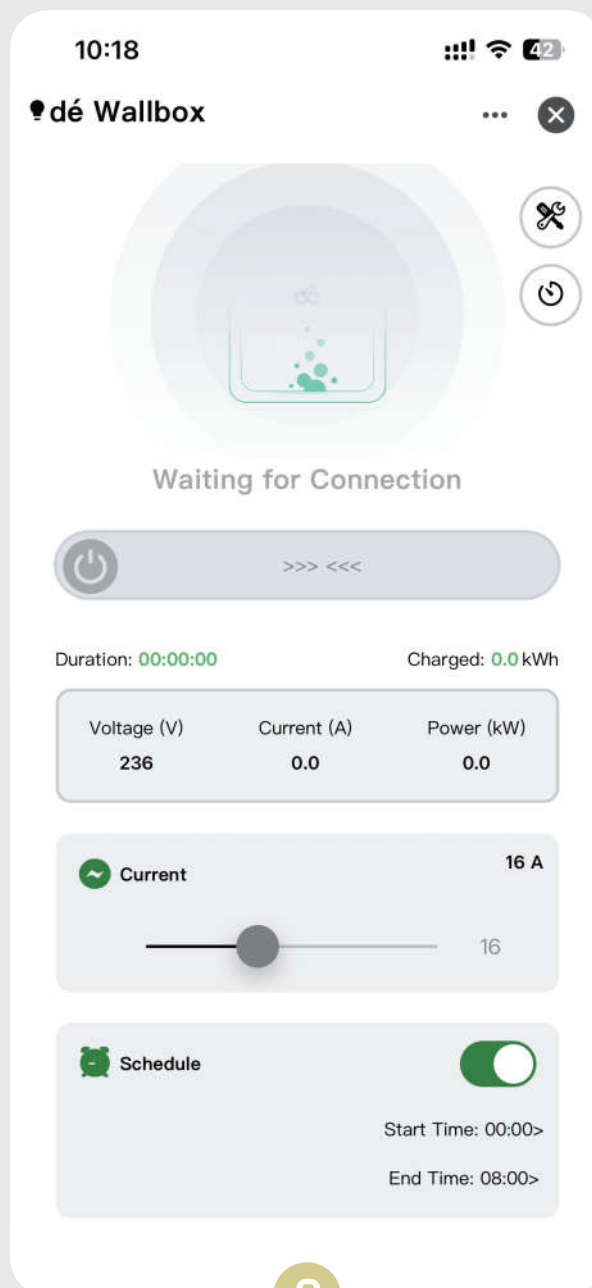
7

Renombrar su dispositivo
(opcional)



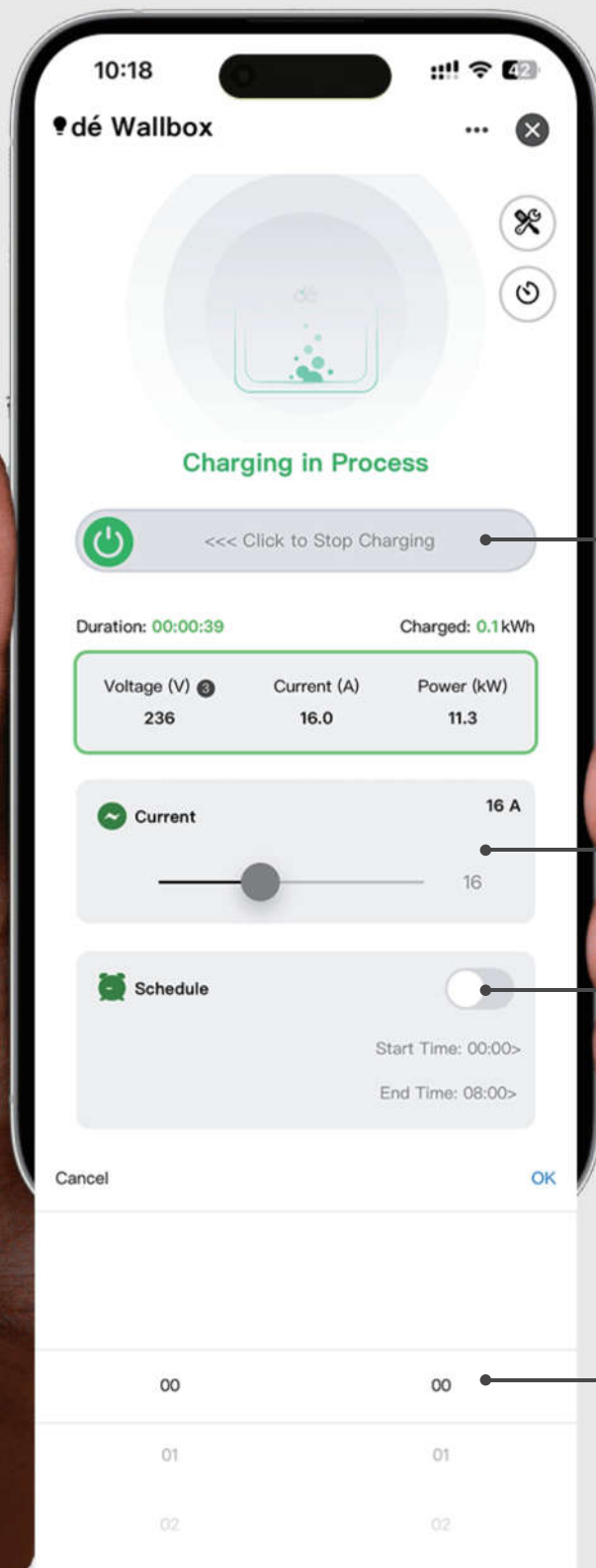
8

Widget en la página de inicio



9

En espera antes de conectar el
vehículo

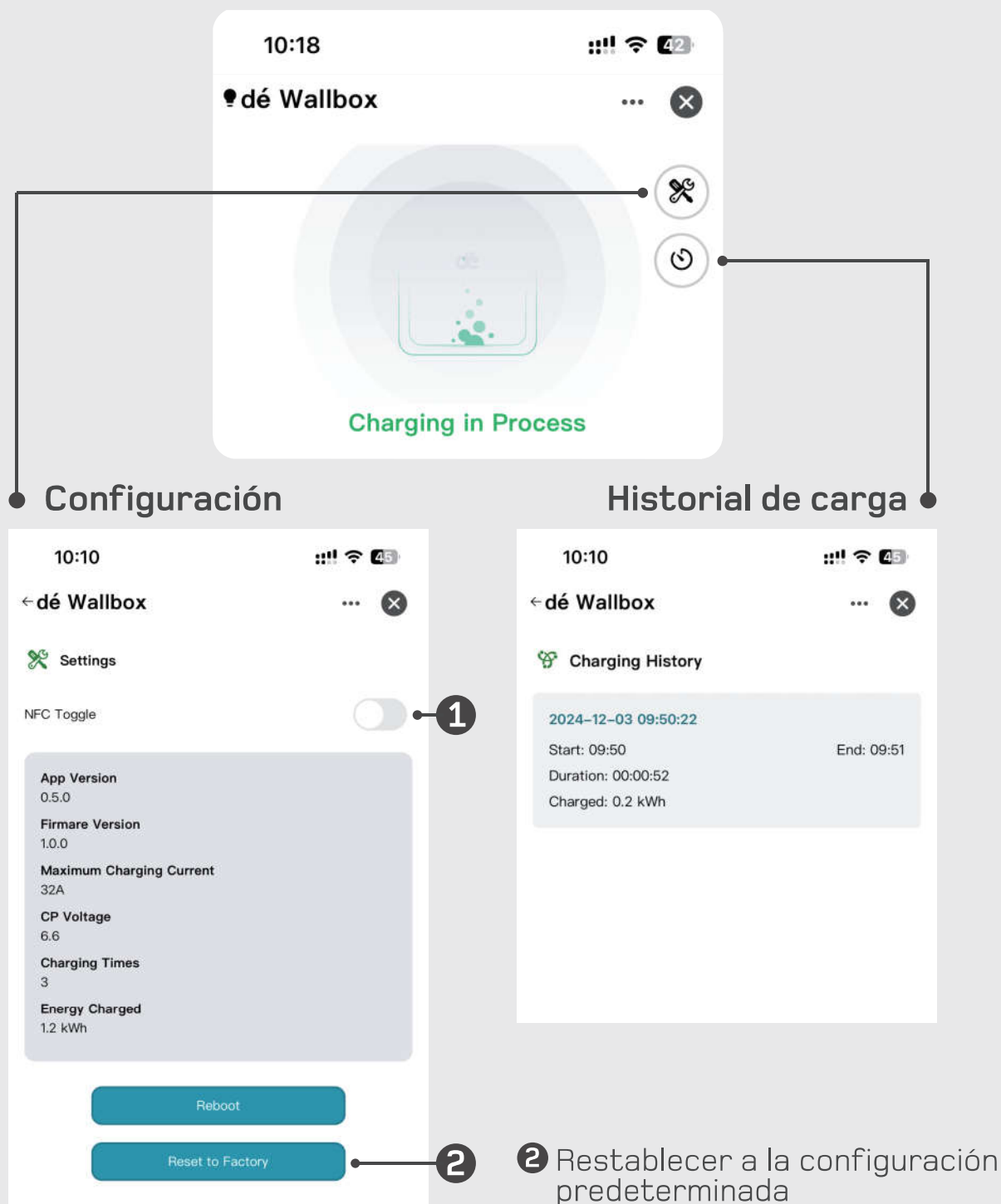


• Iniciar/Pausar carga

• Ajustar corriente

• Carga programada

• Deslizar para seleccionar hora de inicio/final



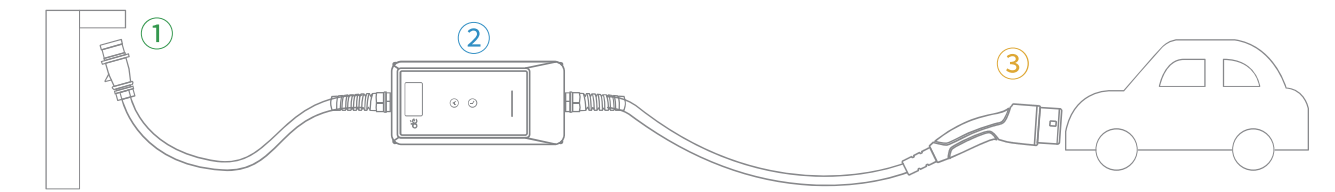
Solución de problemas Wi-Fi

Problema No se puede conectar la Wallbox.

Solución

- Verifique si su dispositivo móvil está conectado a una red Wi-Fi segura de 2,4 GHz y si el Bluetooth está habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
- Verifique si su dispositivo móvil y la Wallbox están conectados a la misma red Wi-Fi.
- Verifique si ingresó la contraseña Wi-Fi correcta y si la Wallbox tiene una señal Wi-Fi fuerte.
- Verifique si la Wallbox está vinculada a otro dispositivo. Si es así, desvincule el dispositivo en la aplicación.
- Verifique si se está utilizando una red Wi-Fi de 5 GHz. Intente usar un punto de acceso personal o cambie de 5 GHz a 2,4 GHz para conectar su dispositivo móvil. Consulte al proveedor de su enrutador para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del enrutador.

Avviso



Passaggio 1: Collega la spina CEE 16A

Passaggio 2: Impostare la corrente e l'orario di inizio della ricarica

Passaggio 3: Collegare la spina di tipo 2

Nota: Le impostazioni non possono essere modificate una volta inserito il connettore di tipo 2 nella porta di ricarica del veicolo.

Istruzioni Operative



Operazione	Funzione	Note
Premi (A)	Regola corrente	6A - 16A
Premi (L)	Imposta ricarica ritardata	0,5h - 8h
Premere (A) e (L) per 0,5 secondi Modalità standby	Attiva modalità senza terra	Premi di nuovo per 0,5s per ripristinare la terra
Premere (A) per 5 secondi in modalità standby	Configurazione WiFi	L'icona WiFi lampeggia, attendere la connessione
Premere (A) e (L) per 5 secondi Durante la carica	Pausa ricarica	Premi di nuovo per 5s per riprendere la carica

- Se il caricabatterie rimane inattivo in modalità standby per oltre 5 minuti entrerà automaticamente in modalità sospensione.
- Per riattivarlo, cliccare sul pulsante o inserire il connettore di Tipo 2.

Informazioni sullo schermo LED



Indicatore icona

Tipo	Icona	Stato
Stato del veicolo		Connesso
		Disconnesso
Stato della fase	230 v	Monofase
	230	Trifase
Stato WiFi		In attesa di configurazione
		Configurazione riuscita
		Configurazione fallita

Descrizioni dello Stato LED

Luce LED	Spento	Bianco	Blu	Verde	Giallo	Blu lampeggiante
Stato della luce	Modalità riposo	Modalità standby	Veicolo connesso	In carica	Errore rilevato	Configurazione Wi-Fi

Codice di Errore LED

Numero	Problema	Soluzioni
	Errore di Sistema	Spegnere e contattare l'assistenza
	Corrente di Perdita Rilevata	Spegnere e controllare il veicolo e il caricatore
	Protezione da Sovracorrente	Spegnere e controllare il veicolo
	Protezione da Sovratensione/ Sottotensione	Spegnere e controllare la rete di distribuzione
	Protezione di Terra (PE)	Spegnere l'alimentazione e controllare la rete di distribuzione Nota: Seguire le istruzioni operative per attivare la Modalità Senza Messa a Terra
	Relè bloccato	Alim. spenta, prima spina rete poi tipo 2
	Guasto CP	Spegnere e riconnettere
	Sovratemperatura	Riduzione automatica o regolazione manuale

Informazioni di base

Tensione	230-400V AC
Potenza	Max 11kW (400V a 16A)
Corrente	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certification	CE
Standard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Temperaturadi esercizio	-25°C a +50°C
Grado di protezione IP	IP66 (Caja de control) IP55 (Acoplamiento enchufe Tipo 2)
Dimensioni scatola di controllo	L220 xW95 xH57(mm)
Garanzia	Garanzia di 2 anni

Attenzione all'uso:

1. UTILIZZARE SOLO CON VEICOLI ELETTRICI.
2. Non rimuovere il coperchio e non tentare di aprire l'involucro.
3. Non utilizzare questo prodotto se è danneggiato.
4. Nessuna parte riparabile dall'utente all'interno. Rivolgersi a personale qualificato per l'assistenza.
5. Per ridurre il rischio di scosse elettriche, collegare solo a prese o reti adeguatamente messe a terra.

FAQ

Velocità di Carica: Qual è il tasso di carica del caricabatterie EV?

Il cavo di ricarica EV può caricare fino a *63 km/h quando impostato su 11 kW (16A, trifase)

Uso sotto la Pioggia: È sicuro usare il caricabatterie sotto la pioggia?

Sì, può essere usato in sicurezza in condizioni di pioggia. La centralina è classificata IP66 e l'interfaccia di tipo 2 è certificata IP55. È consigliabile evitarne l'uso durante forti piogge e assicurarsi che le prese o le spine collegate siano valutate almeno IP55.

Uso Invernale: È possibile usare il caricabatterie in condizioni invernali?

Assolutamente sì. La spina di Tipo 2 è progettata per resistere a condizioni meteorologiche avverse, con materiale TPU per la protezione dal gelo. Questo assicura che rimanga comodo da maneggiare anche a temperature di congelamento.

Informazioni su dé

dé trae origine dal carattere cinese “德” (dé), esprimendo la nostra filosofia che mette le persone al primo posto. Sviluppare prodotti funzionali, affidabili e dal design unico è sempre stata la nostra massima priorità. Con progettazione interna, ricerca e sviluppo, produzione e operazioni globali, stiamo costruendo un marchio affidabile che offre soluzioni di ricarica per veicoli elettrici in tutto il mondo.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni o di aiuto, non esitare a contattarci:

 www.depow.com
 support@depow.com
 [@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Produttore: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Indirizzo del produttore: K33-K36, Piano 8, Edificio 4B, Isola Wutong, Via Hangcheng, Baoan, Shenzhen, Cina



Apex CE Specialists GmbH
 Grafenberger Allee 277
 40237 Düsseldorf



Configurazione Wi-Fi

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile (smartphone, tablet, ecc.) sia connesso a una rete 2,4 GHz sicura e che il Bluetooth sia abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
2. Assicurati che la wallbox sia entro la copertura del segnale Wi-Fi prima di connetterla.
3. Puoi utilizzare la wallbox solo con il pulsante o scaricare l'app per funzioni più personalizzabili.
4. La wallbox può essere associata a un solo account. Puoi eliminarla dall'app per associarla a un altro dispositivo e condividerla con i tuoi familiari tramite l'app.

Introduzione all'APP

Scansiona il codice QR o cerca "tuya smart"



Android

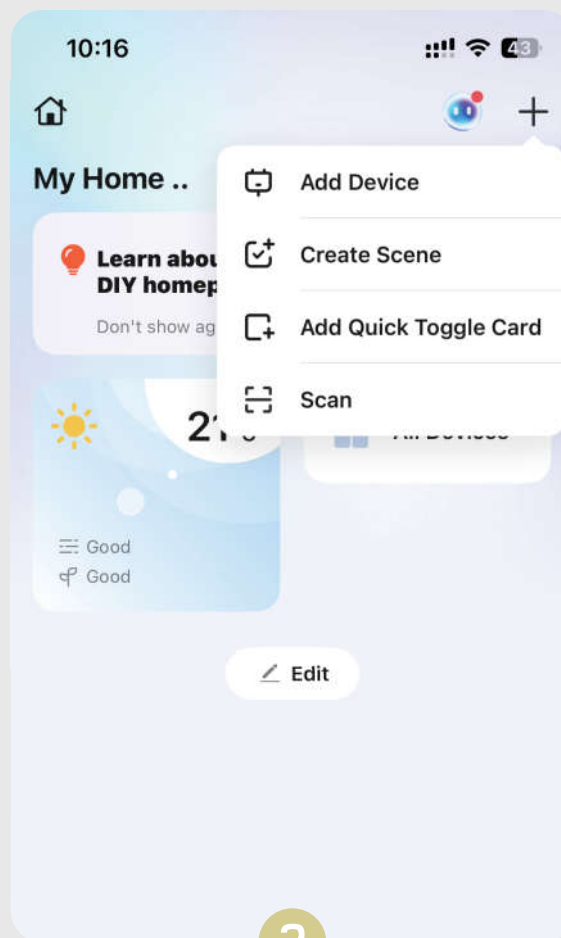


iOS



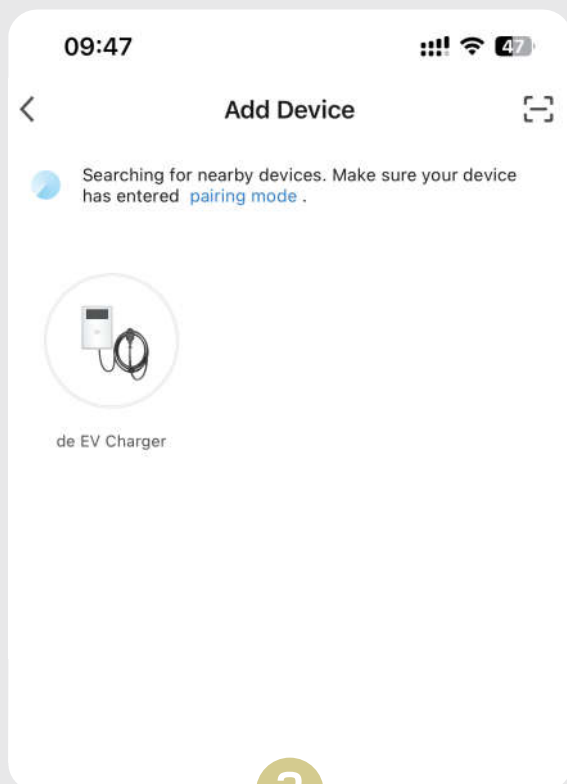
1

Scarica l'app e registra il tuo account



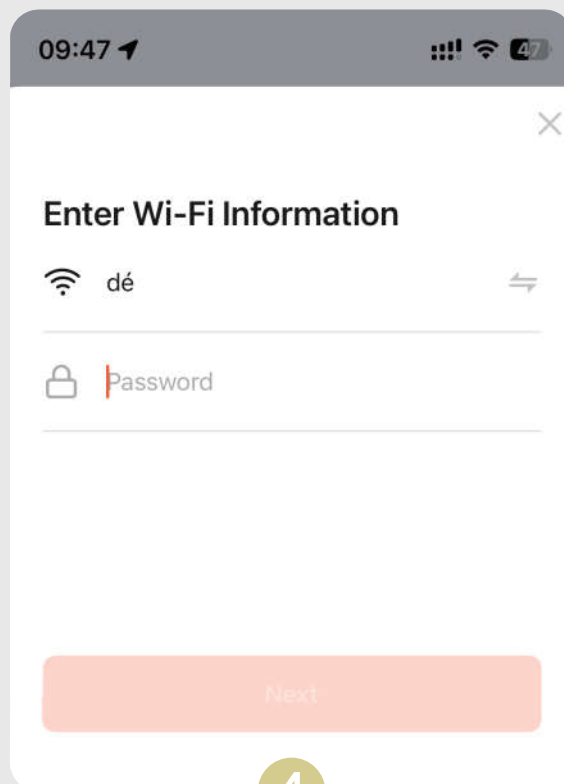
2

Aggiungi dispositivo



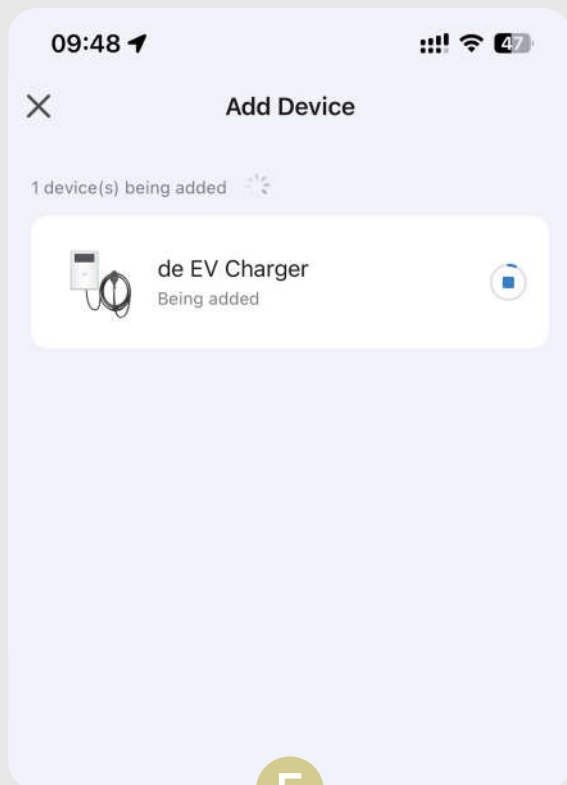
3

Trova il tuo dispositivo
Tocca per connettere



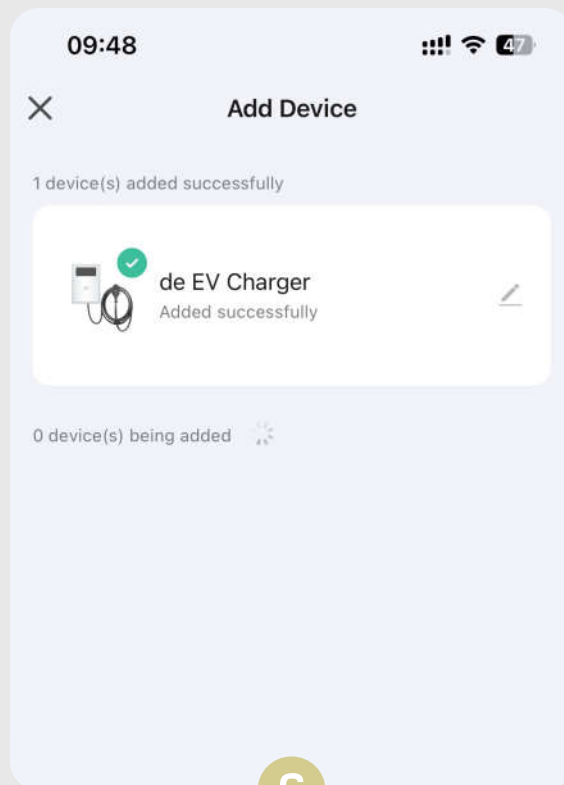
4

Connettersi al Wi-Fi



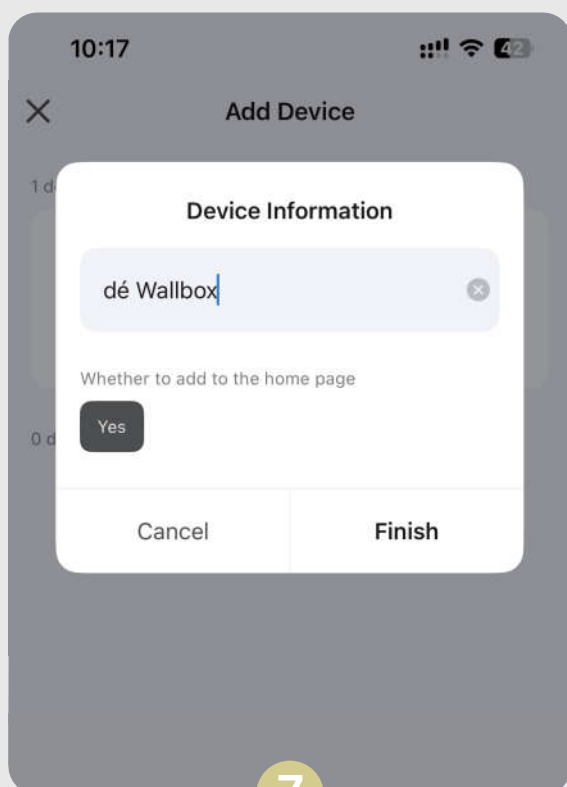
5

In attesa di connessione



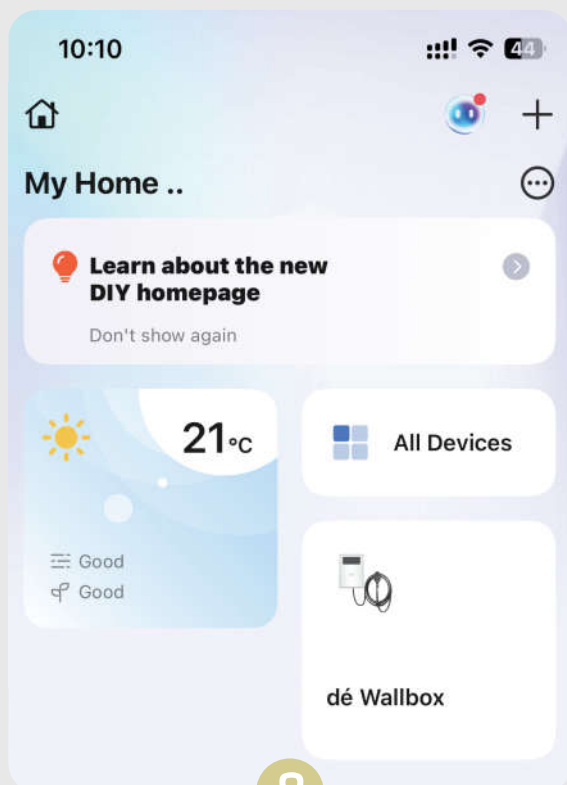
6

Connesso con successo



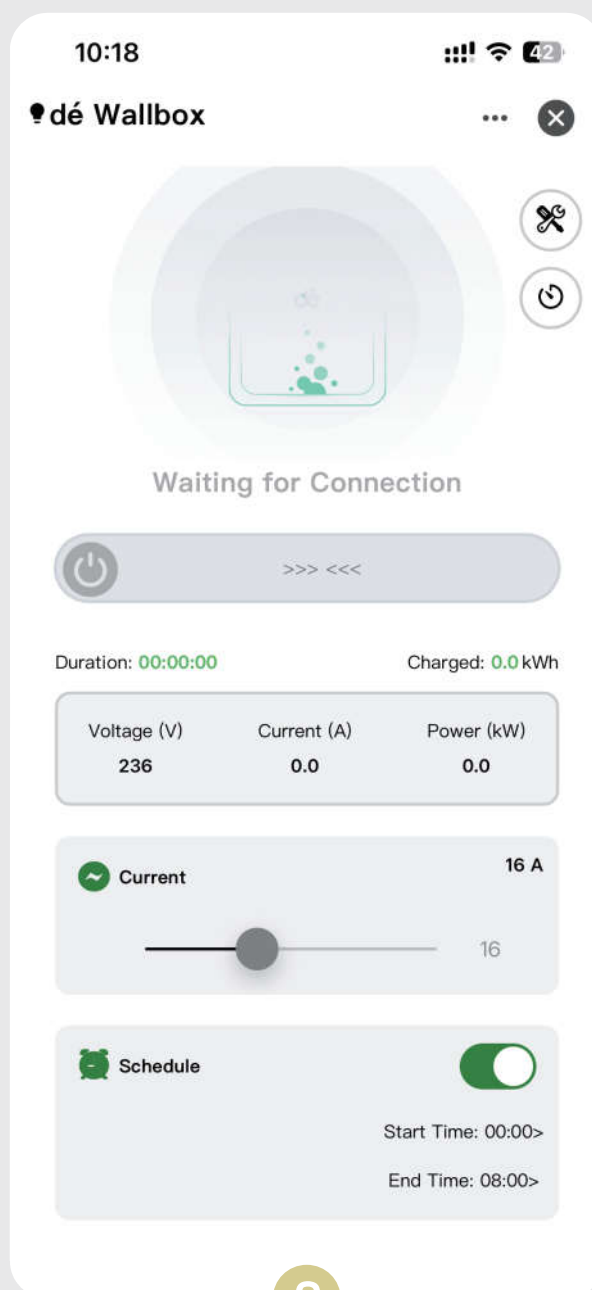
7

Rinomina il tuo dispositivo
(opzionale)



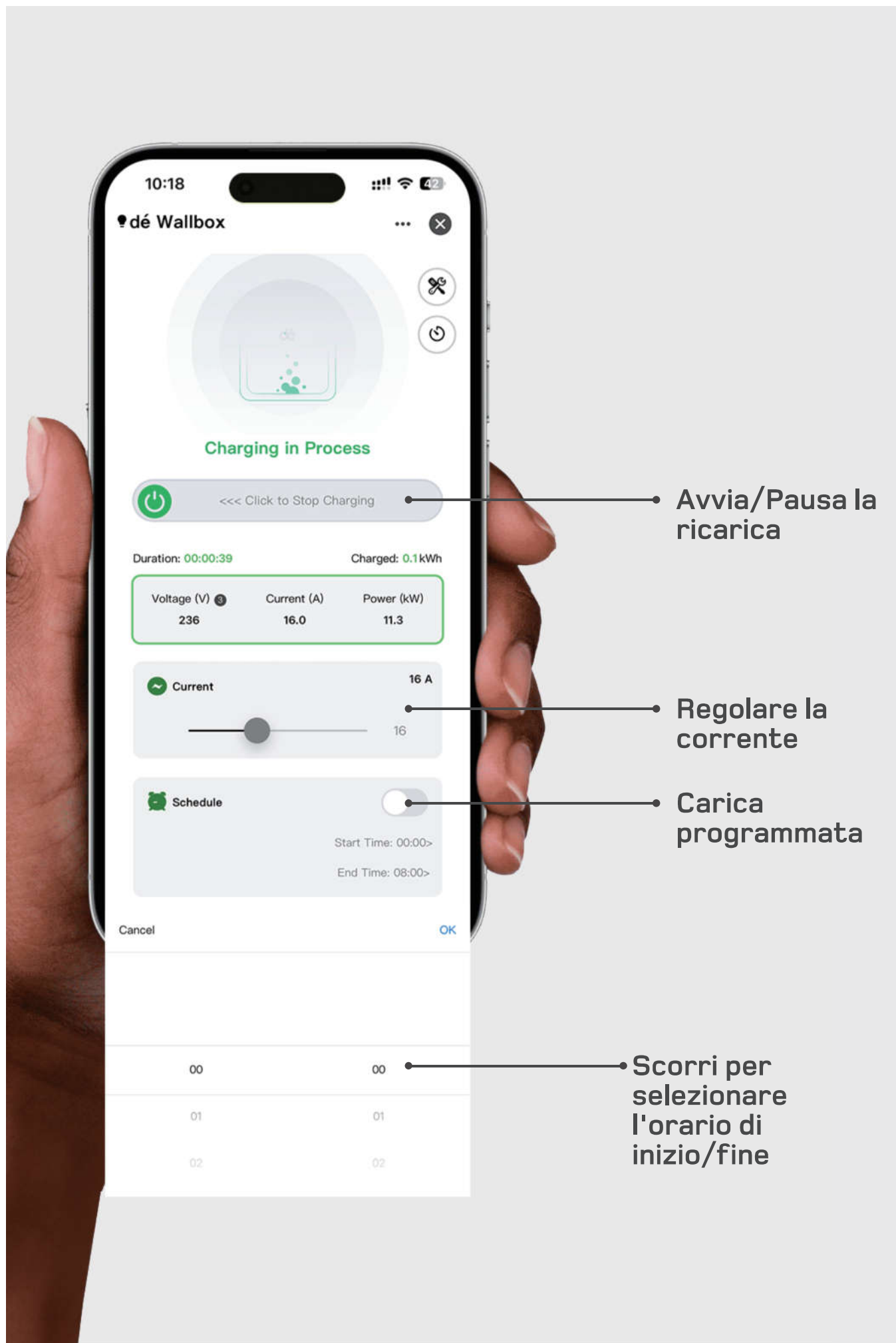
8

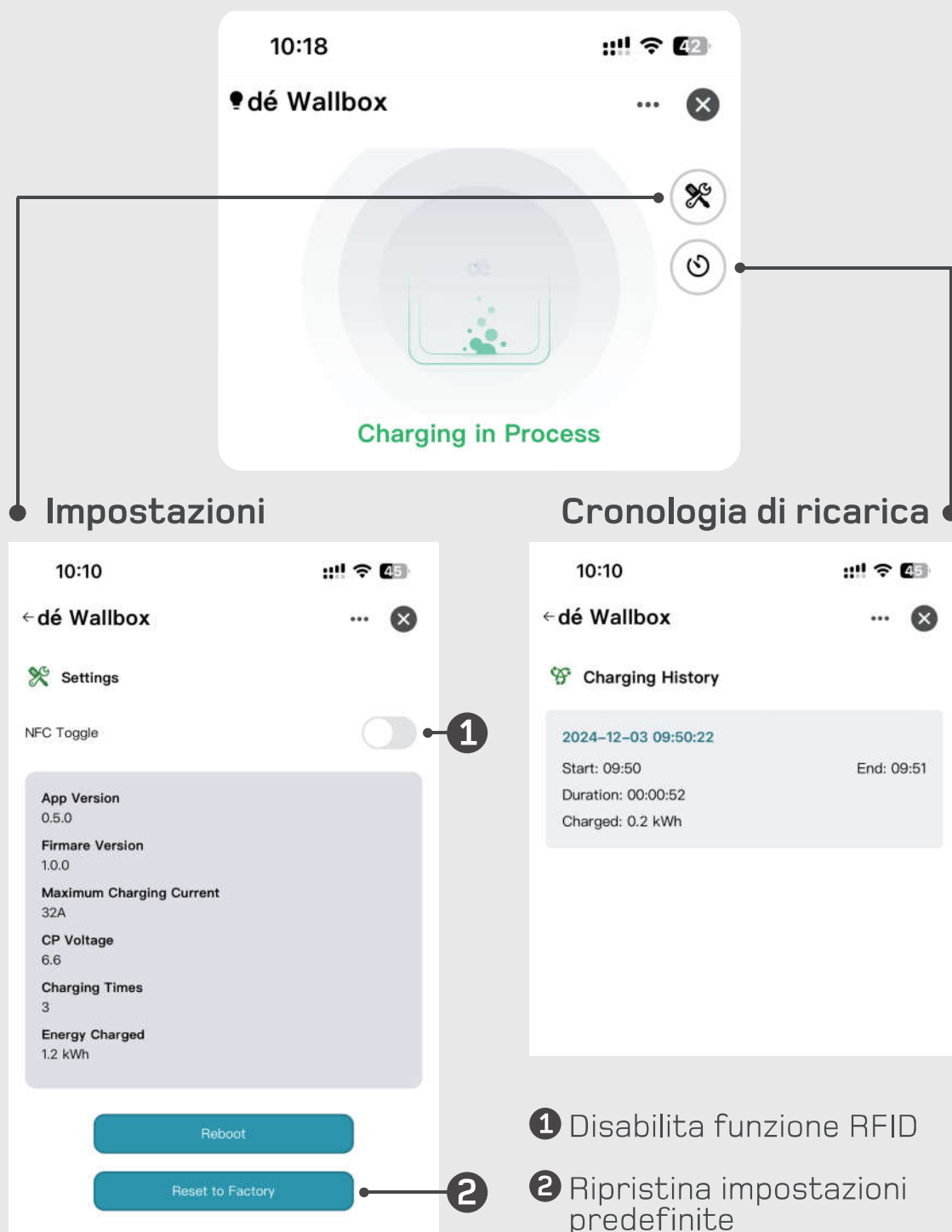
Widget sulla schermata
iniziale



9

In attesa prima di connettere il
veicolo





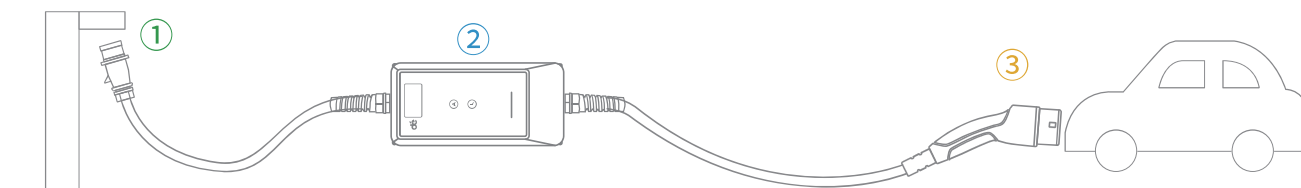
Risoluzione dei problemi Wi-Fi

Problema Impossibile connettere la Wallbox.

Soluzione

- Verifica se il tuo dispositivo mobile è connesso a una rete Wi-Fi sicura a 2,4 GHz e se il Bluetooth è abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
- Verifica se il tuo dispositivo mobile e la Wallbox sono connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Verifica se hai inserito la password Wi-Fi corretta e se la Wallbox ha un segnale Wi-Fi forte.
- Verifica se la Wallbox è collegata a un altro dispositivo. In tal caso, scollega il dispositivo dall'app.
- Verifica se viene utilizzata una rete Wi-Fi a 5 GHz. Prova a usare un hotspot personale o cambia il Wi-Fi da 5 GHz a 2,4 GHz per connettere il tuo dispositivo mobile. Consulta il fornitore del router per istruzioni dettagliate sulla configurazione del router.

Snabb Start



Steg 1: Anslut 16A CEE-kontakten

Steg 2: Ställ in strömstyrka och starttid för laddning

Steg 3: Anslut typ 2-kontakten

Observera: Alla inställningar kan inte ändras efter att typ 2-kontakten har anslutits till fordonets laddningsport.

Instruktioner för användning



Drift	Funktion	Noter
Pressa (A)	Justera ström	6A - 16A
Pressa (⌚)	Ställ in fördröjd laddning	0,5h - 8h
Tryck på (A) och (⌚) i 0,5s i standby-läge	Gå in i läge utan grundstötning	Tryck på och i 0,5s igen för att återställa jordningen
Pulse (A) durante 0,5 s en modo de espera	WiFi-konfiguration	WiFi-ikonen blinkar, vänta på anslutning
Tryck på (A) och (⌚) i 5 sekunder under laddning	Pausa laddningen	Tryck igen i 5 sekunder för att återuppta laddningen

- Om laddaren förblir inaktiv i standby-läge i mer än 5 minuter övergår den automatiskt till viloläge.
- För att återaktivera igen, klicka på knappen eller anslut typ 2-anslutningen.

Information om LED-skärmar



Ikon Indikator

Typ	Icon	Status
Fordonets status		Ansluten
		Frånkopplad
Fasstatus	230 v	1-fas
	230 v	3-fas
WiFi-status		Väntar Konfiguration
		Konfiguration Lyckad
		Konfiguration Misslyckad

LED-statusbeskrivningar

LED-lampa Beskrivning	Ljus släckt	Vit	Blue	Grön	Gul	Blå Blinkande
Ljusstatus	Viloläge	Standby-läge	Fordon uppkopplade	Laddning	Fel upptäckt	Wi-Fi Config

LED Felkod

Nummer	Problem	Lösningar
	Systemfel	Stäng av strömmen och kontakta kundtjänst
	Läckström detekterad	Stäng av strömmen och kontrollera fordonet och laddaren
	Överströmsskydd	Stäng av strömmen och kontrollera fordonet
	Överspänning/ underspänningsskydd	Stäng av strömmen och kontrollera distributionsnätet
	Jordskydd (PE)	Stäng av strömmen och kontrollera distributionsnätet Obs: Följ bruksanvisningen för att gå till No-Grounding Mode
	Relä fastnar	Stäng av strömmen, anslut först nätkontakten och sedan typ 2-kontakten
	CP-fel	Stäng av strömmen och anslut igen
	Övertemperatur	Programmet reducerar automatiskt eller ställer manuellt in en låg strömstyrka

Grundläggande information

Spänning	230-400V AC
Effekt	Max 11 kW (400 V vid 16 A)
Ström	6A - 16A
Jordfelsbrytare	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certifiering	CE
Standard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Drifttemperatur	-25°C till + 50°C
IP-klassning	IP66 (kontrollbox) IP54 (Typ 2-kontakt)
Storlek på kontrollbox	L220 xW95 xH57(mm)
Garanti	2 års garanti

Försiktighet

1. ENDAST FÖR ANVÄNDNING MED ELDRIVNA FORDON.
2. Ta inte bort locket eller försök att öppna höljet.
3. Använd inte denna produkt om enheten är skadad.
4. Inga delar som kan servas av användaren finns inuti. Överlåt service till kvalificerad servicepersonal.
5. För att minska risken för elektriska stötar, anslut endast till korrekt jordade uttag eller elnät.

FAQ

Laddningshastighet: Vilken är EV-laddarens laddningshastighet?

EV-laddningskabeln kan ladda upp till *63 km/tim när den är inställd på 11 kW (16 A, 3-fas)

Användning i regn: Är det säkert att använda laddaren i regn?

Ja, den kan användas säkert i regniga förhållanden. Kontrollboxen är IP66-klassad och typ 2-gränssnittet är IP54-klassat. Det är lämpligt att undvika användning under kraftigt regn och se till att anslutna uttag eller kontakter är minst IP54-klassade.

Vinteranvändning: Är laddaren användbar under vinterförhållanden?

Type 2 Plug är utformad för att klara tuffa väderförhållanden, med TPU-material för frostskydd. Detta säkerställer att den förblir bekväm att hantera även i minusgrader.

Om dé

dé härstammar från den kinesiska bokstaven “德” (dé), vilket speglar vår övertygelse om att sätta människor i centrum. Att utveckla funktionella, pålitliga produkter med unik design har alltid varit vår främsta prioritet. Med egen design, forskning, tillverkning och globala verksamheter bygger vi ett pålitligt varumärke som erbjuder laddningslösningar för elfordon över hela världen.

Om du behöver mer information eller hjälp är du välkommen att kontakta oss.



www.depow.com



support@depow.com



[@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Manufacturer Address: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Wi-Fi-inställning

1. Se till att din mobila enhet (smarttelefon, surfplatta, etc.) är ansluten till ett säkert 2,4 GHz-nätverk och att Bluetooth är aktiverat. Tillåt åtkomst till din plats under anslutningen.
2. Se till att laddboxen är inom Wi-Fi-signaltäckning innan du ansluter.
3. Du kan använda laddboxen endast med knappen eller ladda ner appen för mer anpassningsbara funktioner.
4. Laddboxen kan endast kopplas till ett konto. Du kan ta bort laddboxen från appen för att para ihop den med en annan enhet och dela enheten med dina familjemedlemmar i appen.

Appintroduktion

Skanna QR-koden eller sök efter "Tuya Smart"



Android

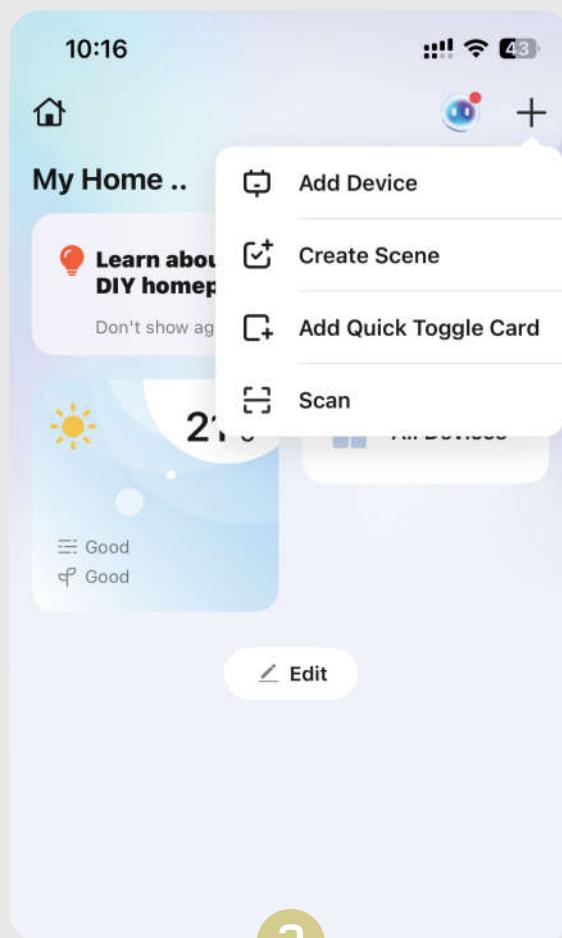


iOS



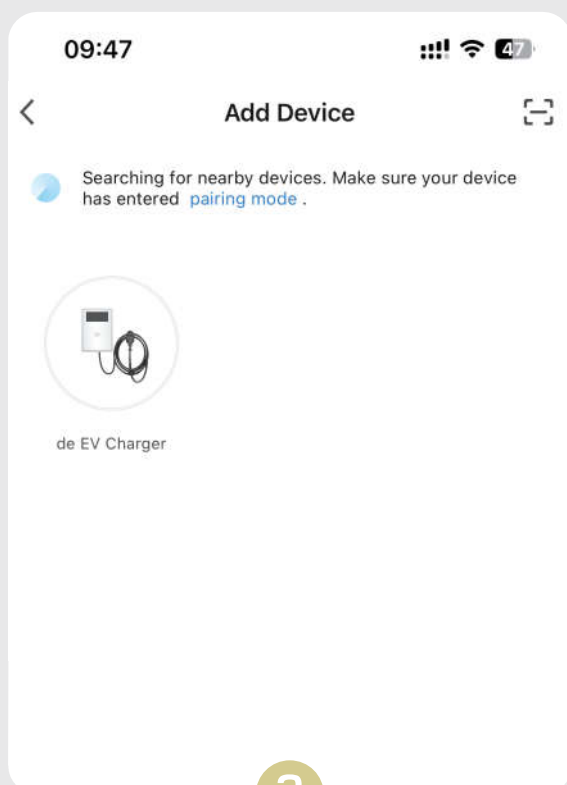
1

Ladda ner appen och registrera ditt konto



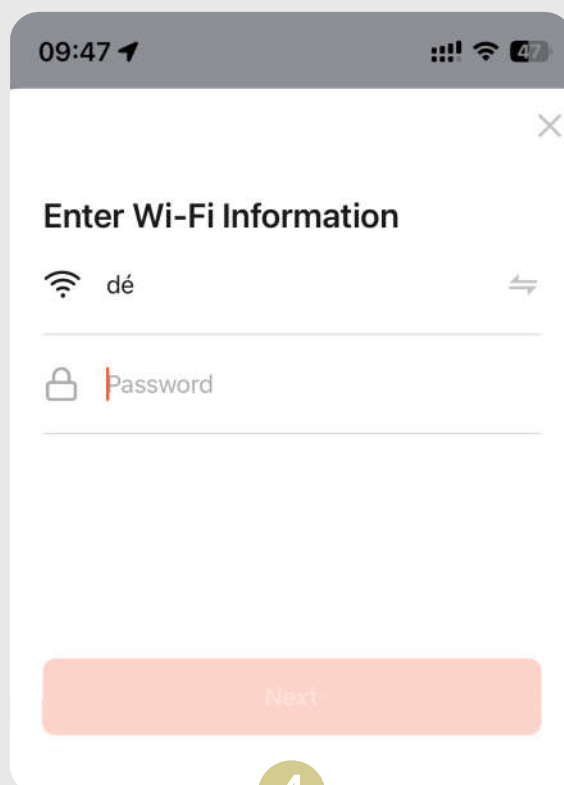
2

Lägg till enhet



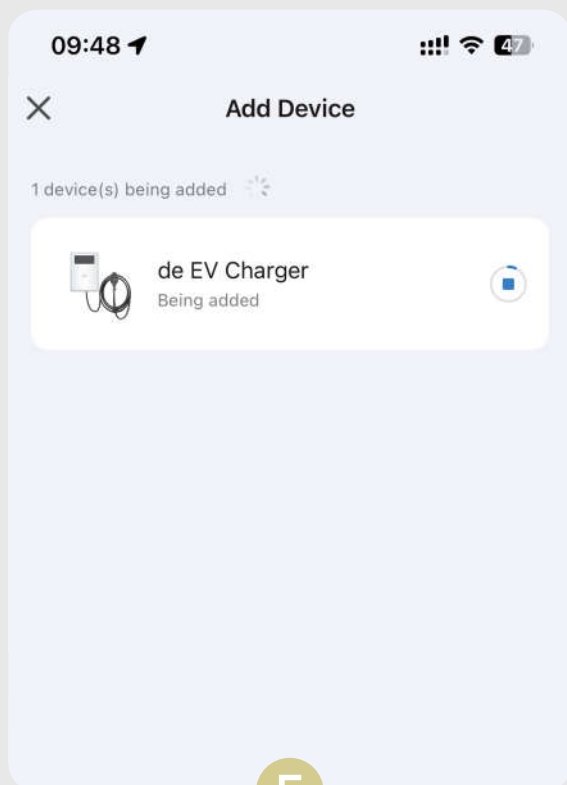
3

Hitta din enhet
Tryck för att ansluta



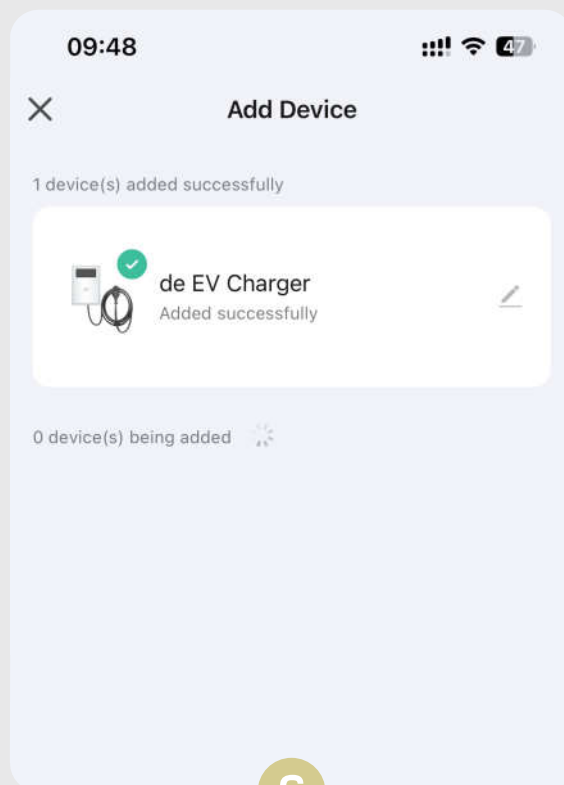
4

Anslut till Wi-Fi



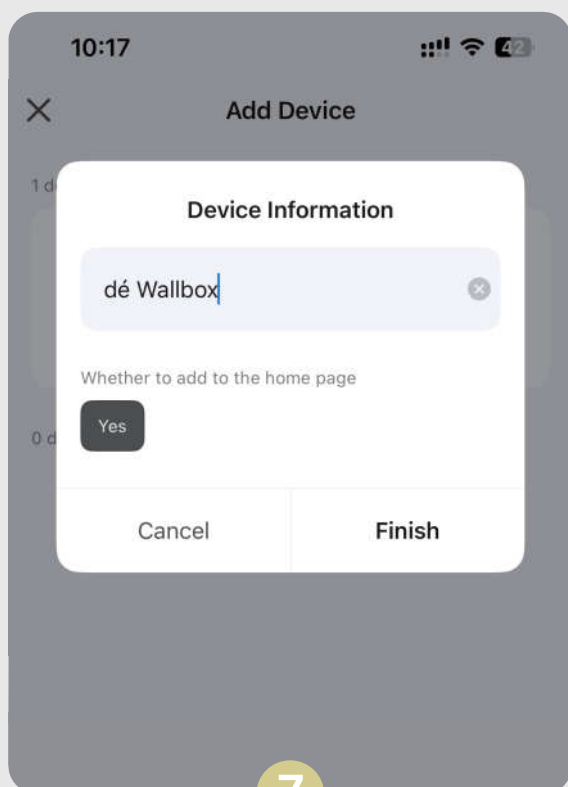
5

Väntar på anslutning



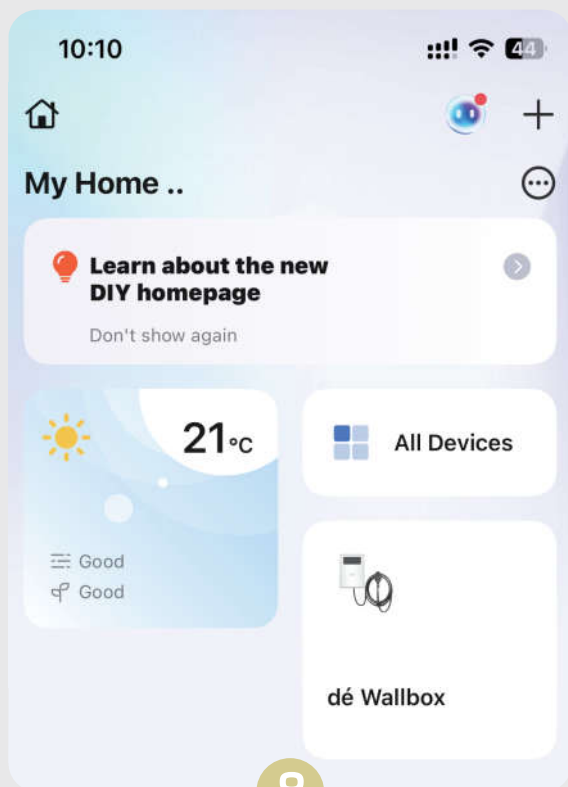
6

Ansluten framgångsrikt



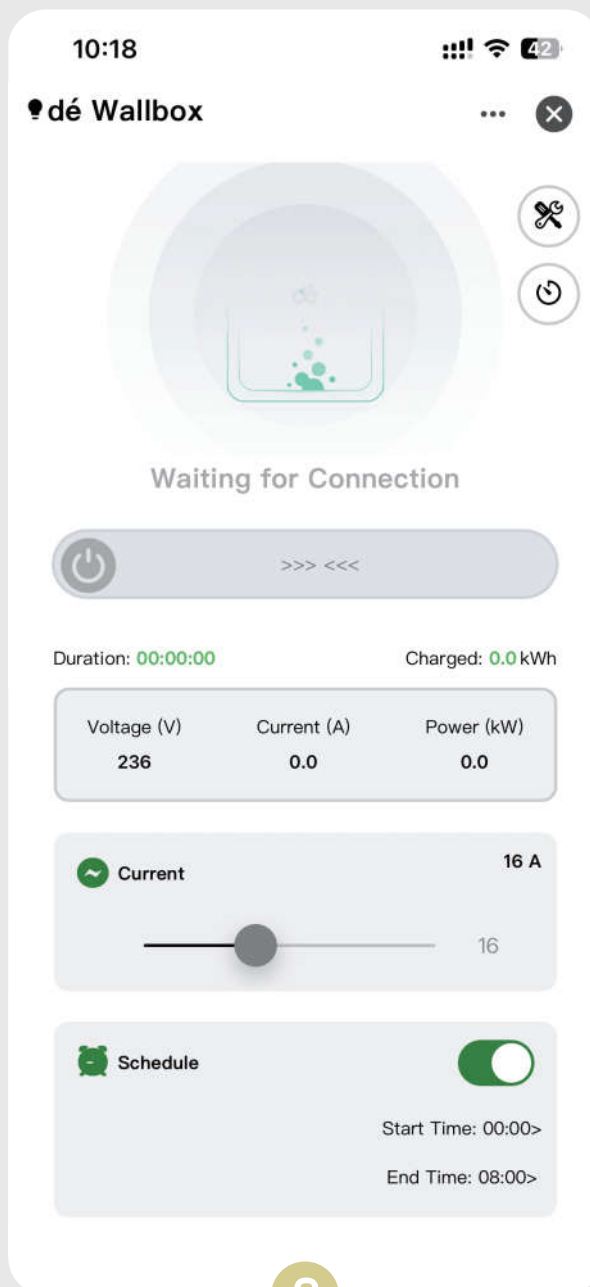
7

Byt namn på enheten
(valfritt).



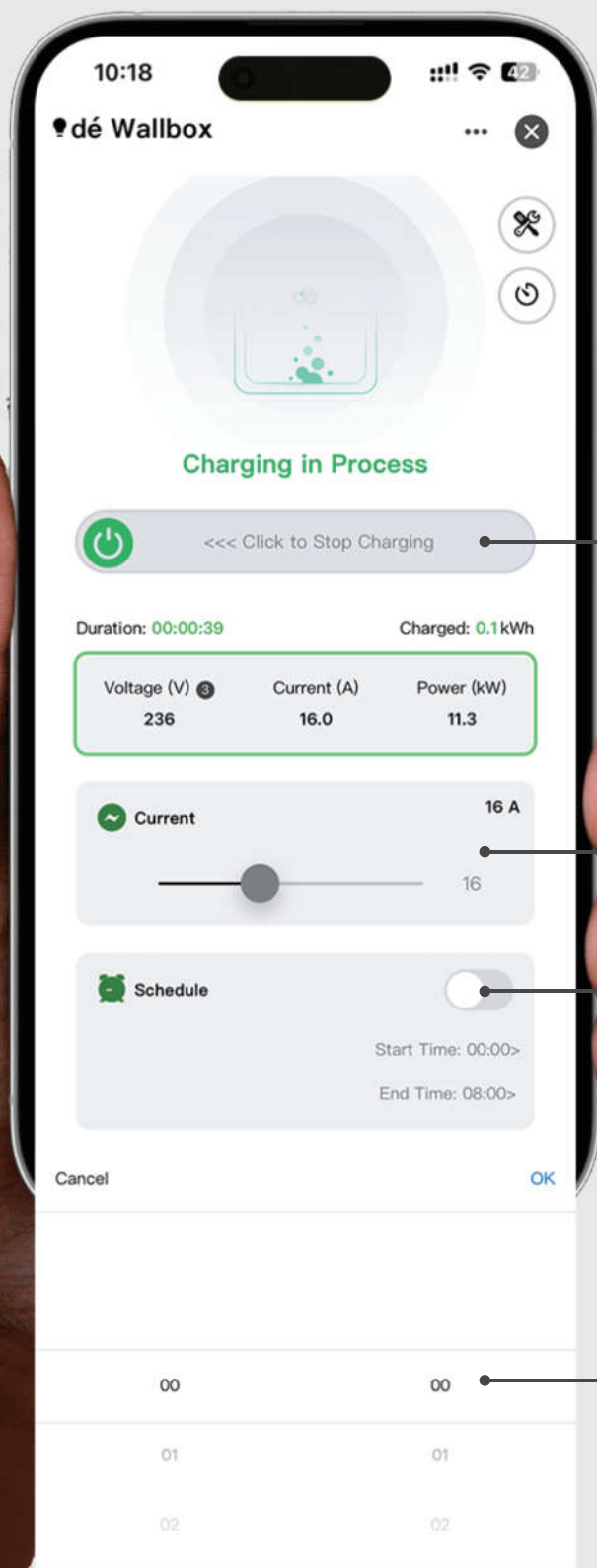
8

Widget på hemsidan



9

Standby innan anslutning av
fordon

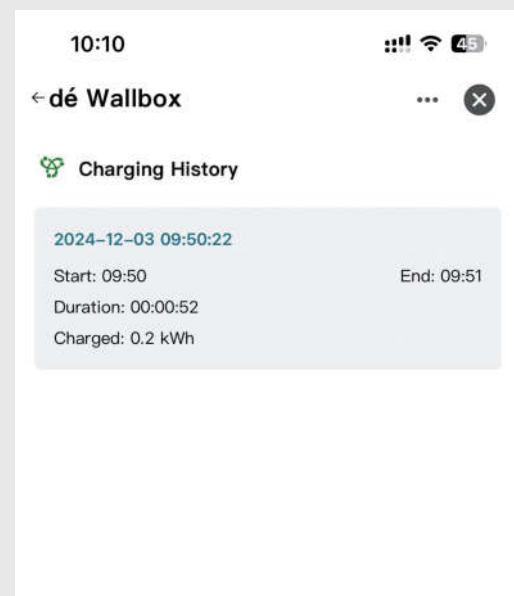
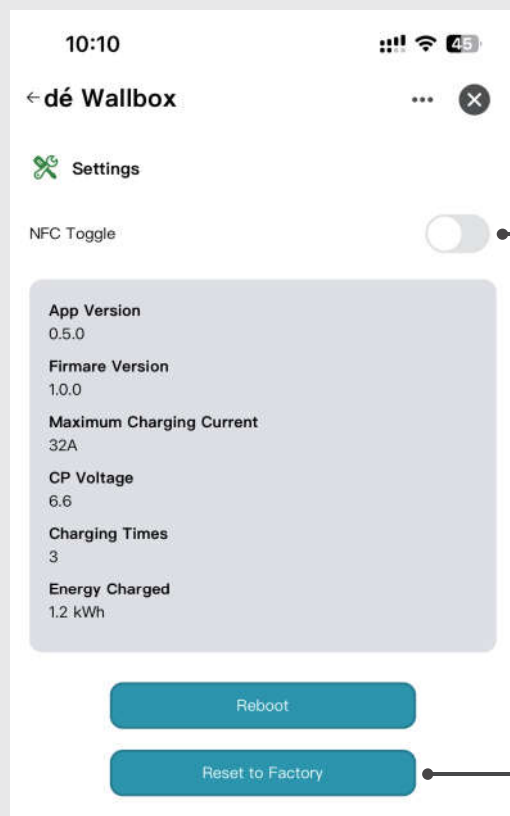
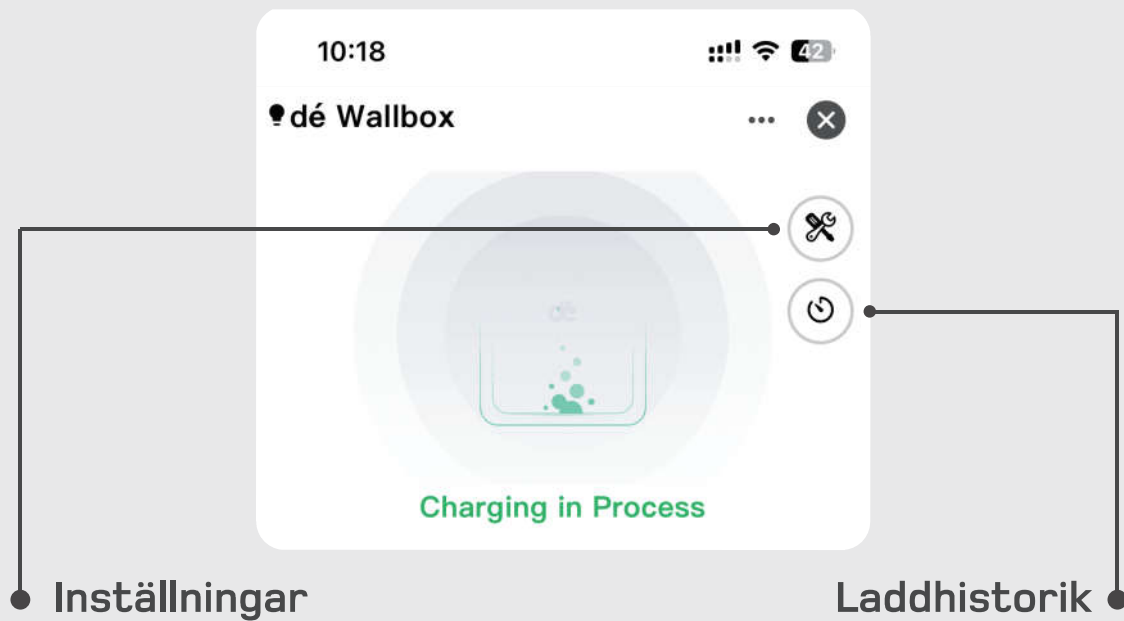


Starta/Pausa
laddning

Justera ström

Schemalagd
laddning

Skjut för att välja
start-/sluttid



① Inaktivera RFID-funktionen

② Återställ till standardinställningar

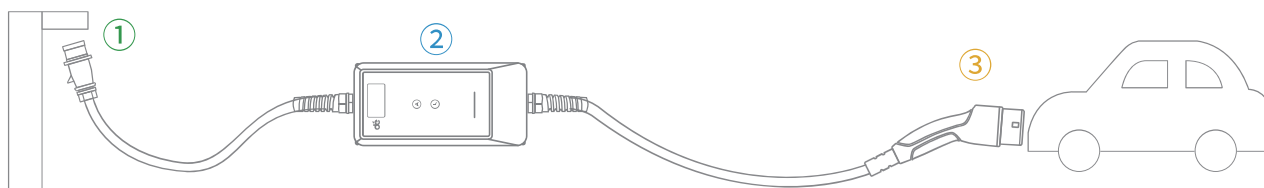
Wi-Fi Felsökning

Problem: Misslyckas med att ansluta laddboxen.

Lösning:

1. Kontrollera att din mobil är ansluten till ett säkert 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk och att Bluetooth är aktiverat. Tillåt åtkomst till din plats under anslutningen.
2. Kontrollera att din mobil och laddboxen är anslutna till samma Wi-Fi-nätverk.
3. Kontrollera om du har matat in rätt Wi-Fi-lösenord och att laddboxen har en stark Wi-Fi-signal.
4. Kontrollera om laddboxen är kopplad till en annan enhet. I så fall, koppla bort enheten i appen.
5. Kontrollera om 5GHz Wi-Fi används. Försök med en personlig hotspot eller byt från 5 GHz till 2,4 GHz för att ansluta din mobil. Kontakta routerleverantören för detaljerade instruktioner om routerkonfiguration.

Snelle Start



Stap 1: Sluit de 16A CEE-stekker aan

Stap 2: Stel de stroomsterkte en de starttijd voor het laden in

Stap 3: Sluit de type 2-stekker aan

Let op: Nadat u de type 2-connector in de laadpoort van het voertuig hebt gestoken, kunnen de instellingen niet meer worden gewijzigd.

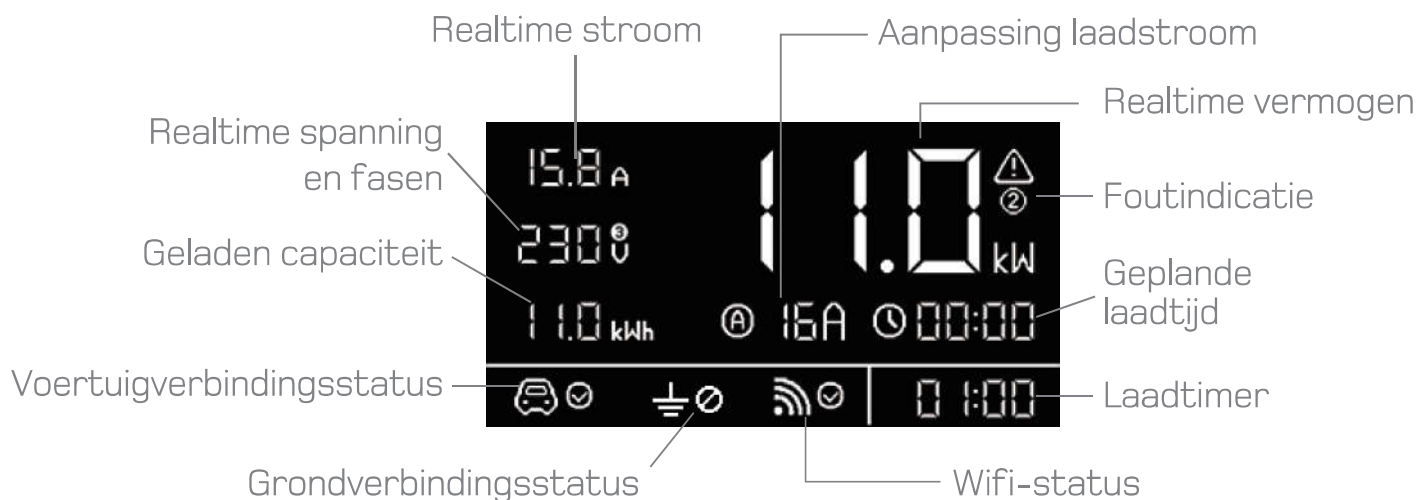
Gebruiksaanwijzing



Bediening	Function	Opmerkinge
Druk (A)	Adjust current	6A - 16A
Druk (⌚)	Set delayed charging	0,5u - 8u
Druk op (A) en (⌚) gedurende 0,5 sec. in de standby-modus	Enter no-grounding mode	Druk nogmaals 0,5 sec. op en om de aarding te herstellen
Druk op (A) gedurende 5 sec. in de standby-modus	WiFi Configuration	Wifi-pictogram knippert, wacht op verbinding
Druk op (A) en (⌚) gedurende 5 sec. tijdens het opladen	Pause charging	Druk nogmaals 5 sec. om het opladen te hervatten

- Als de oplader langer dan 5 minuten inactief in de stand-bymodus staat, schakelt deze automatisch over naar de slaapstand.
- Om opnieuw te activeren, klikt u op de knop of sluit u de Type 2-connector aan.

LED-scherm informatie



Pictogramindicator

Type	Icon	Status
Voertuigstatus		Verbonden
		Verbinding verbroken
Fasestatus	230 v	1-fase
	230 v	3-fase
Wifi-status		Wachten op configuratie
		Configuratie geslaagd
		Configuratie mislukt

Beschrijvingen van LED-statussen

Omschrijving van de LED-lamp	Licht uit	Wit	Blauw	Groen	Geel	Blauw knipperend
Lichtstatus	Slaapmodus	Stand-bymodus	Voertuig verbonden	Opladen	Fout gedetecteerd	Wifi-configuratie

LED-foutcode

Nummer	Probleem	Oplossingen
	Systeemfout	Schakel het apparaat uit en neem contact op met de klantenservice.
	Lekstroom gedetecteerd	Schakel het apparaat uit en controleer de lader.
	Overstroombeveiliging	Schakel het apparaat uit en controleer de lader.
	Overspannings-/ onderspanningsbeveiliging	Schakel het apparaat uit en controleer het elektriciteitsnet.
	Aardingsbeveiliging (PE)	Schakel het apparaat uit en controleer het elektriciteitsnet. Opmerking: Volg de gebruiksaanwijzing om de modus 'Geraard' te activeren.
	Relais blijft hangen	Schakel uit, sluit eerst de stekker aan en vervolgens de type 2-stekker.
	CP-storing	Schakel uit en sluit opnieuw aan.
	Oververhitting	Het programma verlaagt de stroomsterkte automatisch of stelt handmatig een lage stroomsterkte in.

Basisinfo

Spanning	230-400V AC
Vermogen	Max. 11 kW (400 V bij 16 A)
Stroom	6A - 16A
Aardlekschakelaar	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certificering	CE
Standaard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot + 50 °C
IP-classificatie	IP66 (bedieningskast) IP54 (stekker type 2)
Afmetingen schakelkast	L220 xW95 xH57(mm)
Garantie	2 jaar garantie

Voorzichtigheid

1. ALLEEN VOOR GEBRUIK MET ELEKTRISCHE VOERTUIGEN.
2. Verwijder de kap niet en probeer de behuizing niet te openen.
3. Gebruik dit product niet als het apparaat beschadigd is.
4. Bevat geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen. Laat onderhoud uitvoeren door gekwalificeerd onderhoudspersoneel.
5. Om het risico op een elektrische schok te verminderen, sluit u het apparaat alleen aan op geaarde stopcontacten of het lichtnet.

FAQ

Laadsnelheid: Wat is de laadsnelheid van de EV-lader?

De EV-oplaadkabel kan tot *63 km/u opladen wanneer deze is ingesteld op 11 kW (16 A, 3-fasig).

Gebruik in de regen: Is het veilig om de lader in de regen te gebruiken?

Ja, hij kan veilig worden gebruikt in regenachtige omstandigheden. De regelkast heeft een IP66-classificatie en de Type 2-interface heeft een IP54-classificatie. Het is raadzaam om gebruik tijdens hevige regenval te vermijden en ervoor te zorgen dat aangesloten stopcontacten of stekkers minimaal IP54-classificatie hebben.

Gebruik in de winter: Is de lader bruikbaar in winterse omstandigheden?

Absoluut. De Type 2-stekker is ontworpen om bestand te zijn tegen barre weersomstandigheden en is voorzien van TPU-materiaal voor vorstbescherming. Dit zorgt ervoor dat hij comfortabel in de hand ligt, zelfs bij vriestemperaturen.

Over dé

dé is afgeleid van het Chinese karakter “德” (dé), wat onze overtuiging weerspiegelt om mensen voorop te stellen. Het ontwikkelen van functionele, betrouwbare producten met een uniek ontwerp is altijd onze hoogste prioriteit geweest. Met eigen ontwerp-, onderzoeks-, productie- en wereldwijde operationele capaciteiten bouwen we een vertrouwd merk dat wereldwijd oplaadoplossingen voor elektrische voertuigen biedt.

Als u meer informatie of hulp nodig hebt, neem dan gerust contact met ons op.

 www.depow.com
 support@depow.com
 [@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Manufacturer Address: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China



Apex CE Specialists GmbH
 Grafenberger Allee 277
 40237 Düsseldorf



Wi-Fi-instelling

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat (smartphone, tablet, enz.) is verbonden met een veilig 2,4 GHz-netwerk en dat Bluetooth is ingeschakeld. Sta toegang tot uw locatie toe tijdens de verbinding.
2. Zorg ervoor dat de wallbox zich binnen het bereik van het Wi-Fi-signaal bevindt voordat u verbinding maakt.
3. U kunt de wallbox alleen met de knop gebruiken of de app downloaden voor meer aanpasbare functies.
4. De wallbox kan slechts aan één account worden gekoppeld. U kunt de wallbox in de app verwijderen om het met een ander apparaat te koppelen, en het apparaat delen met familieleden via de app.

App Introductie

Scan de QR-code of zoek naar "Tuya Smart"



Android

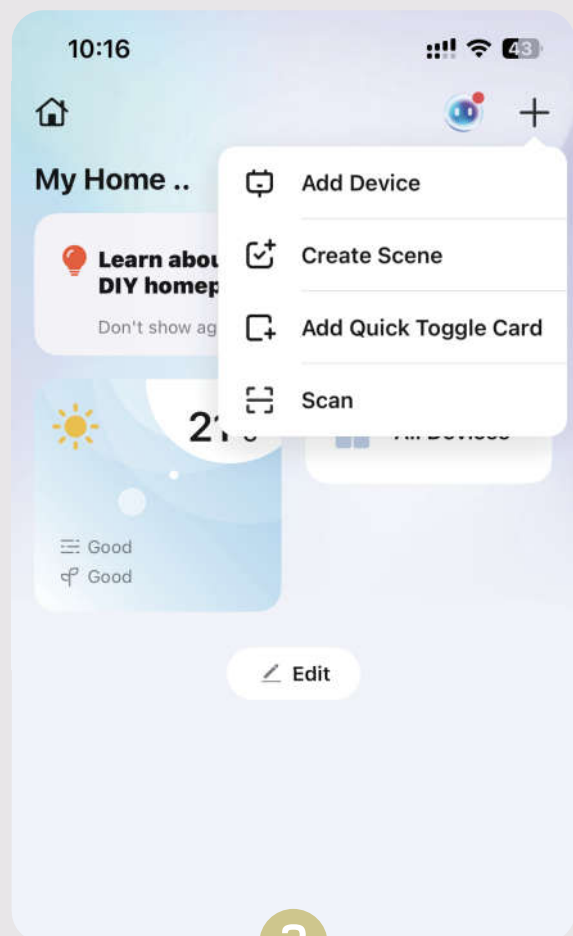


iOS



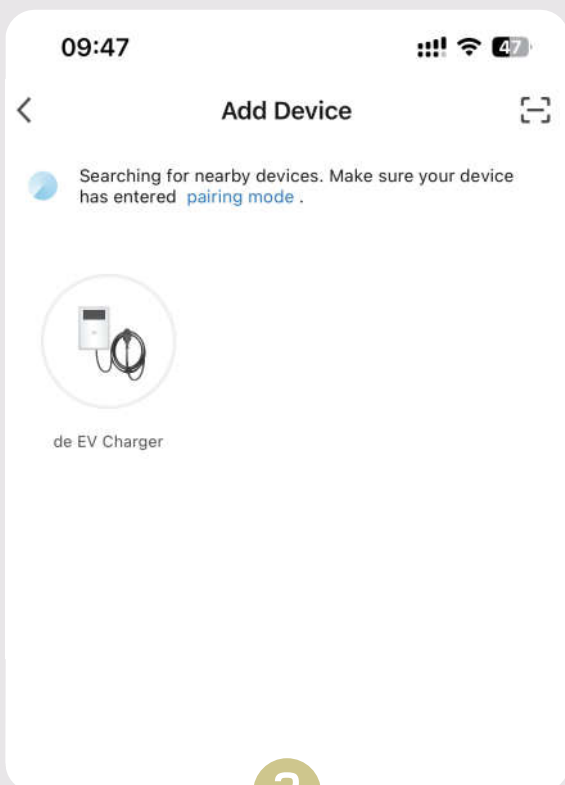
1

Download de app en registreer een account



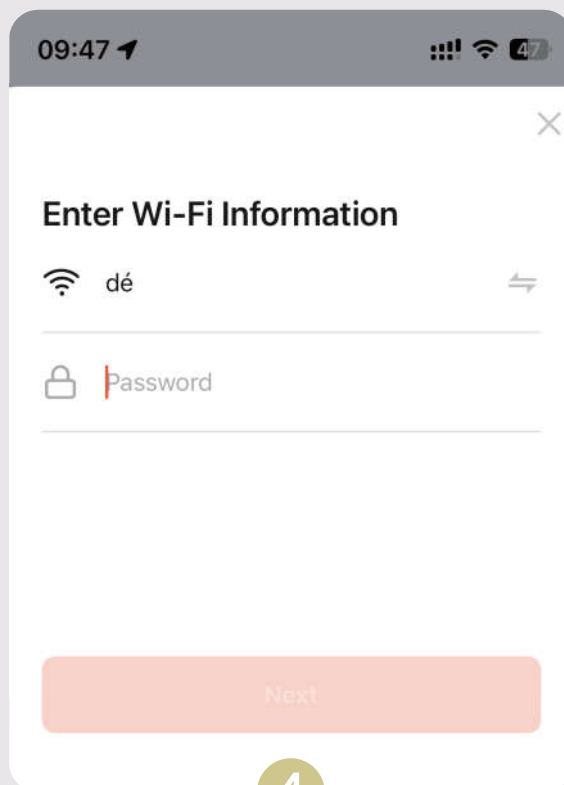
2

Voeg een apparaat toe



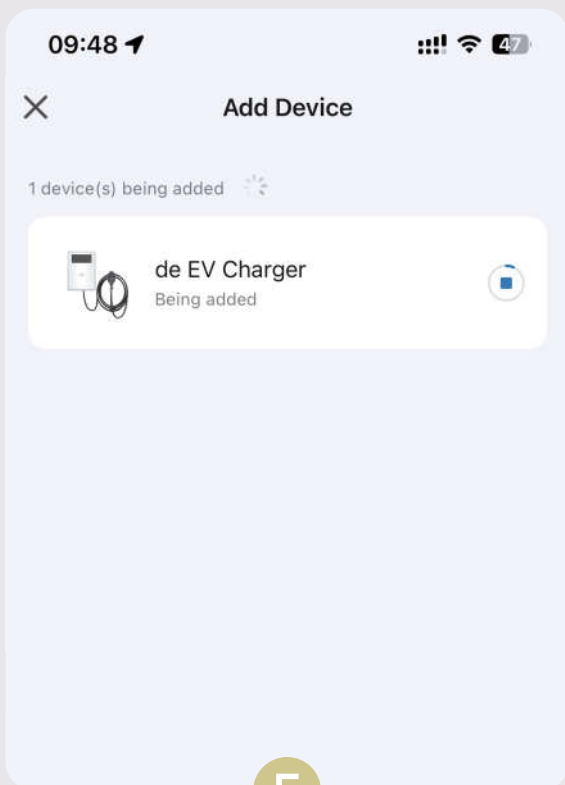
3

Zoek uw apparaat en tik om
verbinding te maken



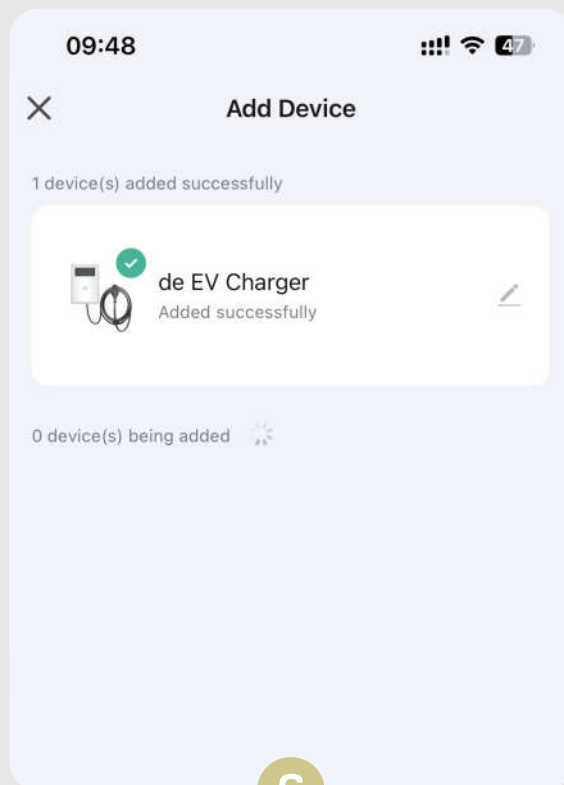
4

Verbind met Wi-Fi



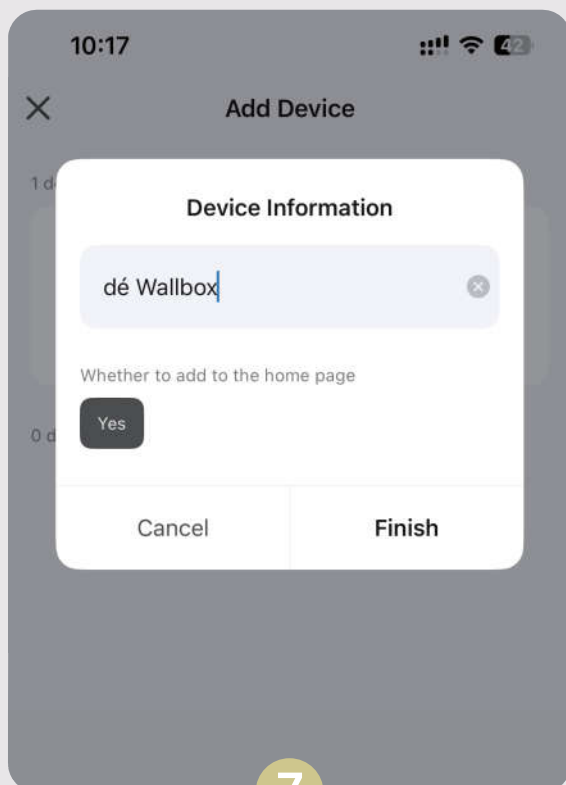
5

Wachten op verbinding



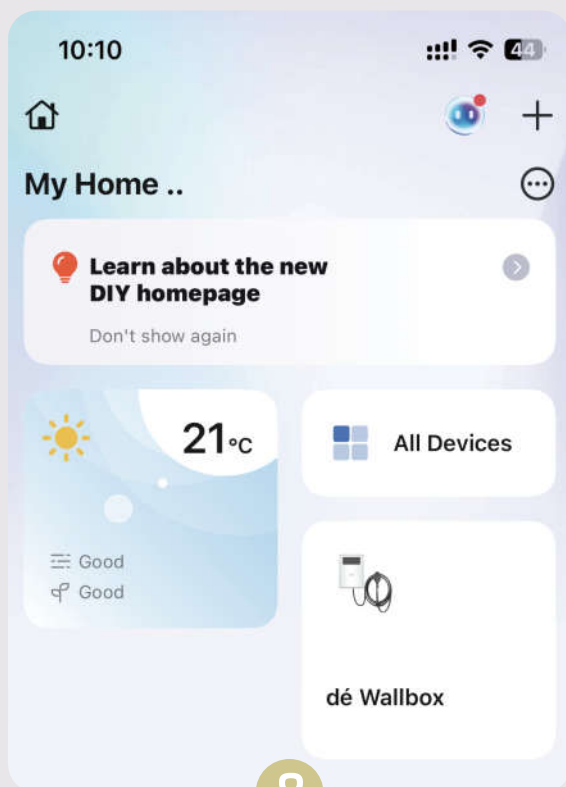
6

Succesvol verbonden



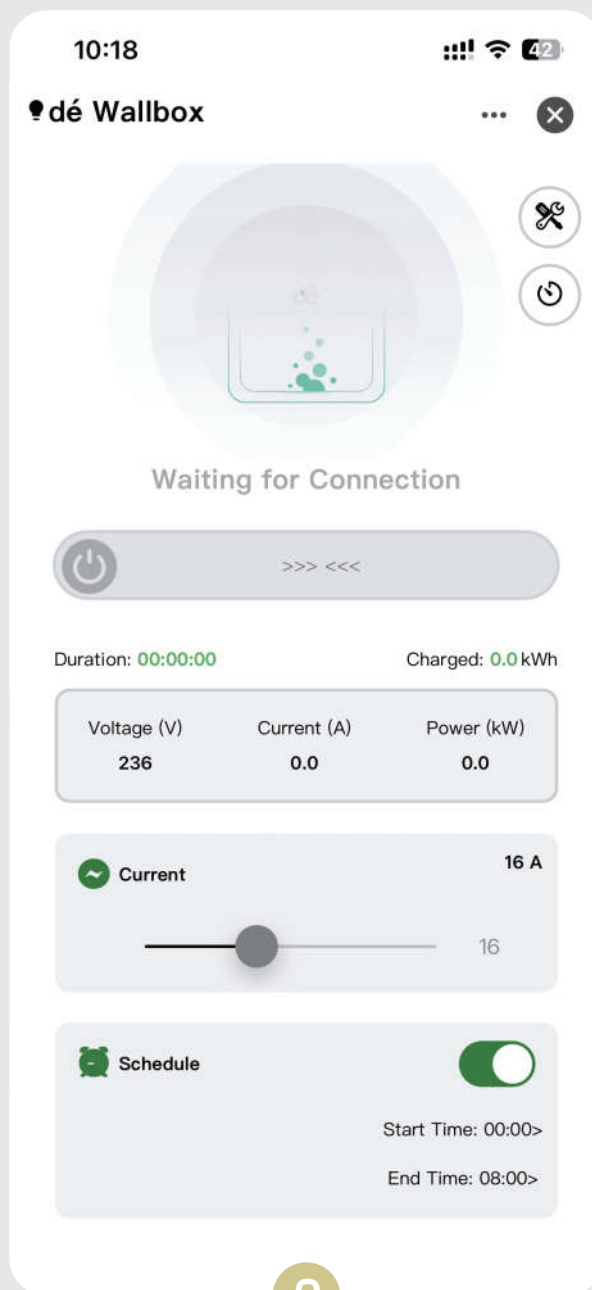
7

Hernoem uw apparaat
(optioneel)



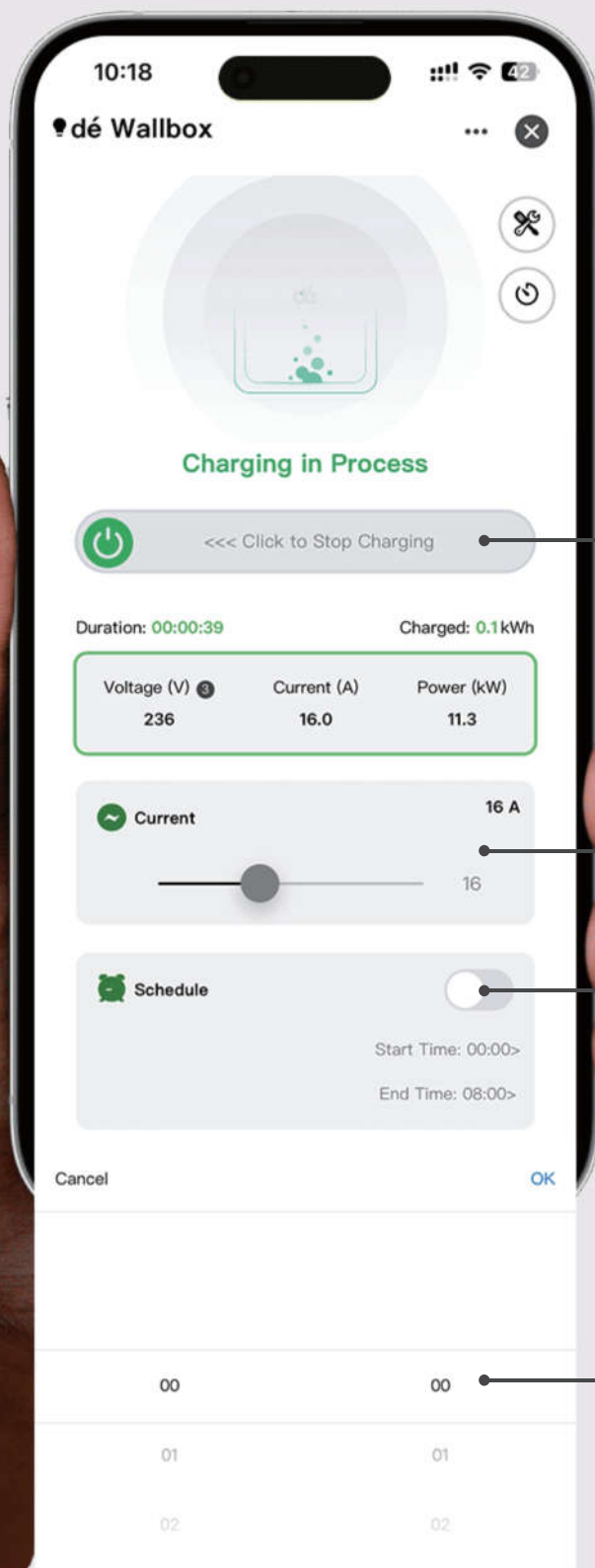
8

Widget op startpagina



9

Stand-by vóór het verbinden
met voertuig

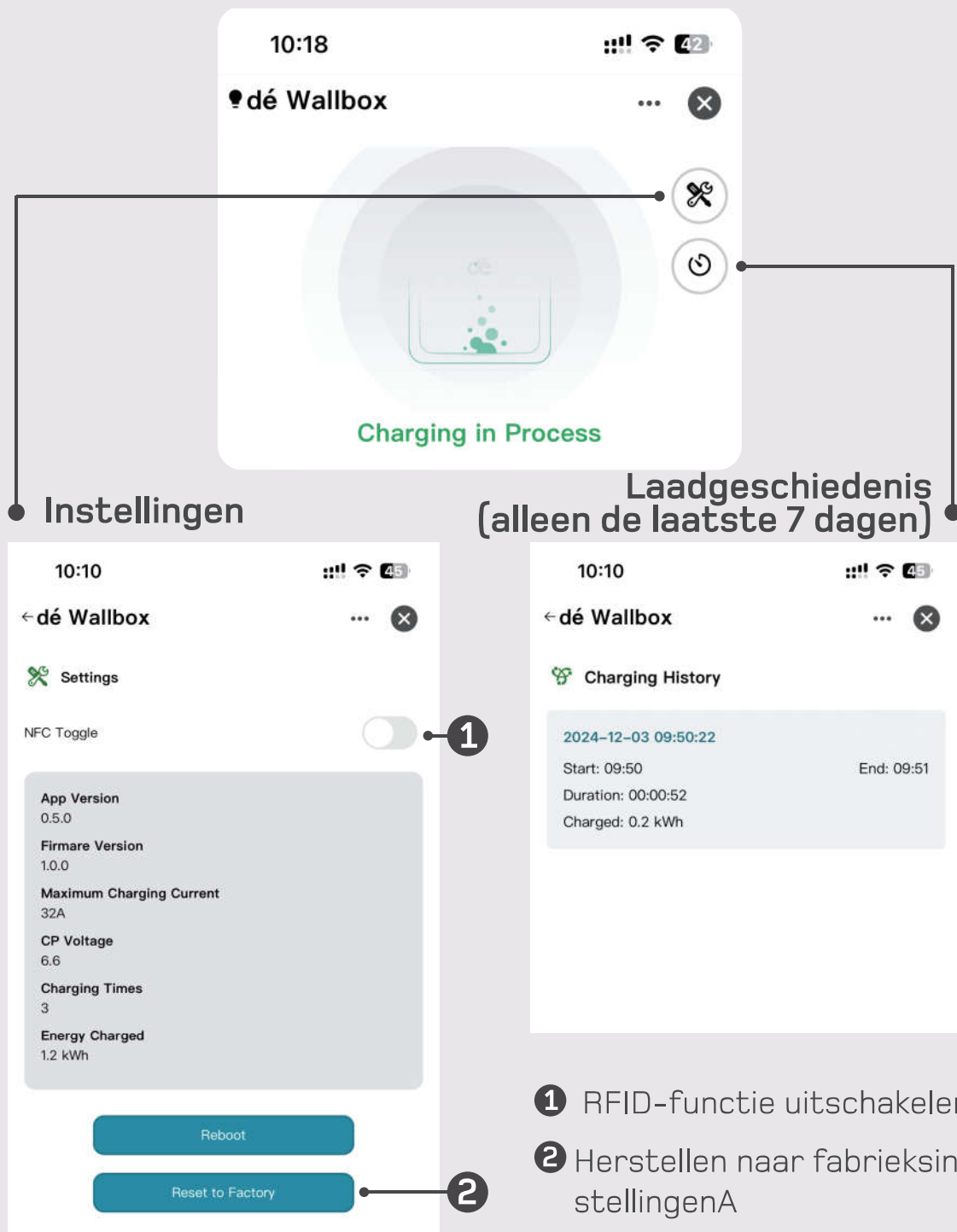


Start/Pauzeer
het laden

Pas de
laadstroom aan

Geplande
laadsessie

Schuif om start- en
eindtijd te selecteren

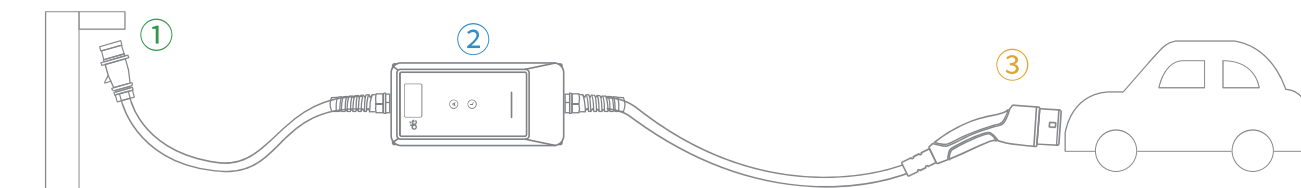


Wi-Fi-probleemoplossing

Probleem Kan geen verbinding maken met de wallbox

- Oplossingen**
- Controleer of uw mobiel verbonden is met een beveiligd 2.4GHz Wi-Fi-netwerk en of Bluetooth is ingeschakeld. Sta locatie-toegang toe tijdens het verbinden.
 - Controleer of uw mobiel en wallbox met hetzelfde Wi-Fi-netwerk verbonden zijn.
 - Controleer of het ingevoerde Wi-Fi-wachtwoord correct is en of de wallbox een sterk Wi-Fi-sigitaal ontvangt.
 - Controleer of de wallbox al aan een ander apparaat is gekoppeld. Ontkoppel het indien nodig via de app.
 - Controleer of u een 5GHz-netwerk gebruikt. Probeer een persoonlijke hotspot of wijzig 5GHz naar 2.4GHz. Raadpleeg uw routerleverancier voor gedetailleerde instructies.

Szybki Start



Krok 1: Podłącz wtyczkę CEE 16A

Krok 2: Ustaw prąd i czas rozpoczęcia ładowania

Krok 3: Podłącz wtyczkę typu 2

Uwaga: Po podłączeniu złącza typu 2 do portu ładowania pojazdu nie można modyfikować żadnych ustawień.

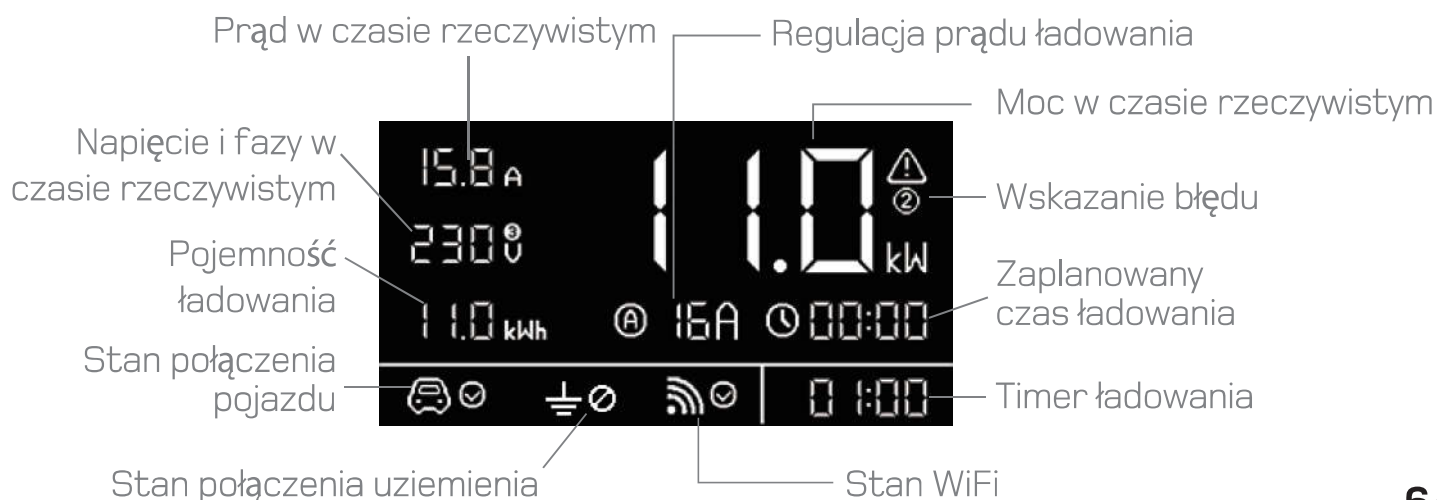
Instrukcja Obsługi



Operacja	Funkcja	Uwagi
Prasa Ⓐ	Dostosuj Prąd	6A - 16A
Prasa Ⓛ	Ustaw opóźnione ładowanie	0,5h - 8h
Naciśnij Ⓐ i Ⓛ przytrzymaj przez 0,5 s w trybie czuwania.	Włącz tryb bez uziemienia	Naciśnij i przytrzymaj ponownie przez 0,5 s, aby przywrócić uziemienie.
Naciśnij Ⓐ przytrzymaj przez 5 s w trybie czuwania	Konfiguracja WiFi	Ikona WiFi miga, poczekaj na połączenie
Naciśnij Ⓐ i Ⓛ przytrzymaj przez 5 s podczas ładowania	Wstrzymaj ładowanie	Naciśnij ponownie przez 5 sekund, aby wznowić ładowanie.

- Jeśli ładowarka pozostaje nieaktywna w trybie czuwania przez ponad 5 minut, automatycznie przechodzi w tryb uśpienia.
- Aby ponownie aktywować urządzenie, kliknij przycisk lub podłącz złącze typu 2.

Informacje o Ekranie LED



Ikona Wskaźnika

Typ	ikon	Status
Stan pojazdu		Połączono
		Rozłączono
Stan fazy	230 v	1-fazowy
	230	3-fazowy
Stan WiFi		Oczekiwanie na konfigurację
		Konfiguracja zakończona sukcesem
		Konfiguracja nie powiodła się

Opisy Stanu diod LED

Opis diody LED	Wyłącz światło	Biały	Niebieski	Zielony	Żółty	Niebieskie miganie
Stan świecenia	Tryb uśpienia	Tryb czuwania	Pojazd podłączony	Ładowanie	Wykryto błąd	Konfiguracja Wi-Fi

Kod Błędu LED

Numer	Problem	Rozwiązania
	Błąd systemu	Wyłącz zasilanie i skontaktuj się z obsługą klienta
	Wykryto prąd upływowy	Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd oraz ładowarkę
	Zabezpieczenie nadprądowe	Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd
	Zabezpieczenie przed przepięciem/niedopięciem	Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną
	Zabezpieczenie uziemienia (PE)	Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną Uwaga: postępuj zgodnie z instrukcją obsługi, aby przejść do trybu bez uziemienia
	Zacinanie się przełącznika	Wyłącz zasilanie, podłącz najpierw wtyczkę zasilającą, a następnie wtyczkę typu 2
	Usterka CP	Wyłącz zasilanie i podłącz ponownie
	Przegrzanie	Program automatycznie zmniejszy lub ręcznie ustawi niski prąd

Podstawowe Informacje

Napięcie	230-400V AC
Moc	Maksymalnie 11 kW (400 V przy 16 A)
Prąd	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certyfikacja	CE
Norma	EN 62752:2024, EN 61851-1
Temperatura pracy	-25°C do +50°C
Stopień ochrony IP	IP66 (skrzynka sterownicza) IP54 (wtyczka typu 2)
Wymiary skrzynki sterowniczej	L220 xW95 xH57(mm)
Gwarancja	2 lata gwarancji

Uwaga

1. DO UŻYTKU WYŁĄCZNIE Z POJAZDAMI ELEKTRYCZNYMI.
2. Nie zdejmować pokrywy ani nie próbować otwierać obudowy.
3. Nie używać tego produktu, jeśli urządzenie jest uszkodzone.
4. Wewnątrz nie ma części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Serwisowanie należy powierzyć wykwalifikowanemu personelowi serwisowemu.
5. Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym, podłączać wyłącznie do prawidłowo uziemionych gniazdek lub sieci.

FAQ

Szybkość ładowania: Jaka jest szybkość ładowania ładowarki EV?

Kabel do ładowania pojazdów elektrycznych może ładować z prędkością do *63 km/h przy ustawieniu mocy 11 kW (16 A, 3 faza).

Korzystanie w deszczu: Czy korzystanie z ładowarki w deszczu jest bezpieczne?

Tak, można jej bezpiecznie używać w deszczu. Skrzynka sterująca ma stopień ochrony IP66, a interfejs typu 2 ma stopień ochrony IP54. Zaleca się unikanie używania podczas ulewnego deszczu i upewnienie się, że podłączone gniazda lub wtyczki mają co najmniej stopień ochrony IP54.

Korzystanie zimą: Czy ładowarka może być używana w warunkach zimowych?

Oczywiście. Wtyczka typu 2 została zaprojektowana tak, aby wytrzymać trudne warunki pogodowe, dzięki zastosowaniu materiału TPU chroniącego przed mrozem. Dzięki temu nawet w niskich temperaturach obsługa ładowarki jest wygodna.

O dé

dé wywodzi się z chińskiego znaku „德” (dé), odzwierciedlając naszą zasadę stawiania ludzi na pierwszym miejscu. Tworzenie funkcjonalnych, niezawodnych produktów o unikalnym designie zawsze było naszym najwyższym priorytetem. Dzięki wewnętrznemu zapleczu projektowemu, badawczo-rozwojowemu, produkcyjnemu i globalnej działalności budujemy zaufaną markę dostarczającą na całym świecie rozwiązania do ładowania pojazdów elektrycznych.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji lub pomocy, skontaktuj się z nami.



www.depow.com



support@depow.com



[@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Manufacturer Address: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Konfiguracja Wi-Fi

1. Upewnij się, że Twoje urządzenie mobilne (smartfon, tablet itp.) jest połączone z bezpieczną siecią 2.4GHz oraz że Bluetooth jest włączony. Zezwól na dostęp do lokalizacji podczas łączenia.
2. Przed połączeniem upewnij się, że wallbox znajduje się w zasięgu sygnału Wi-Fi.
3. Możesz korzystać z wallboxa wyłącznie za pomocą przycisku lub pobrać aplikację, aby uzyskać więcej funkcji.
4. Wallbox może być połączony tylko z jednym kontem. Możesz usunąć wallbox z aplikacji, aby sparować go z innym urządzeniem, a następnie udostępnić go członkom rodziny w aplikacji.

Wprowadzenie do aplikacji

Zeskanuj kod QR lub wyszukaj „Tuya Smart”



Android

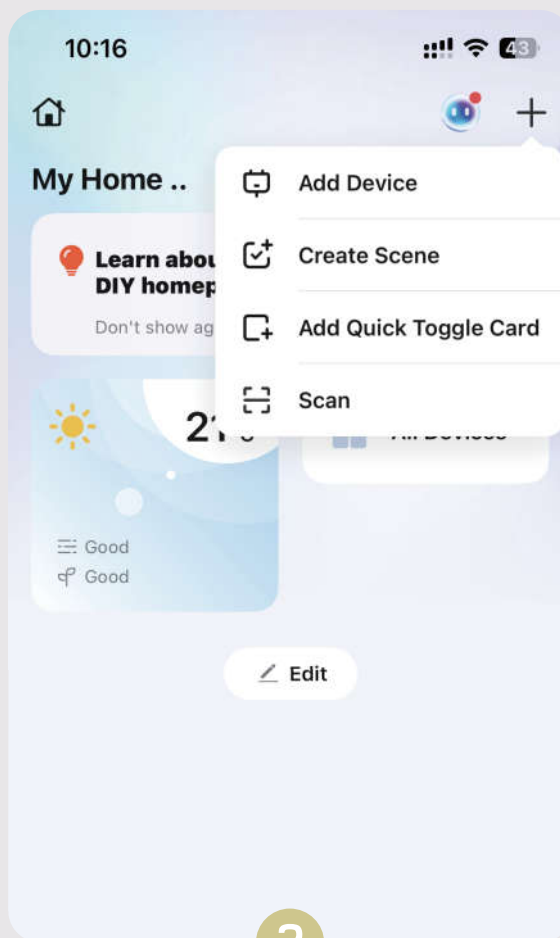


iOS



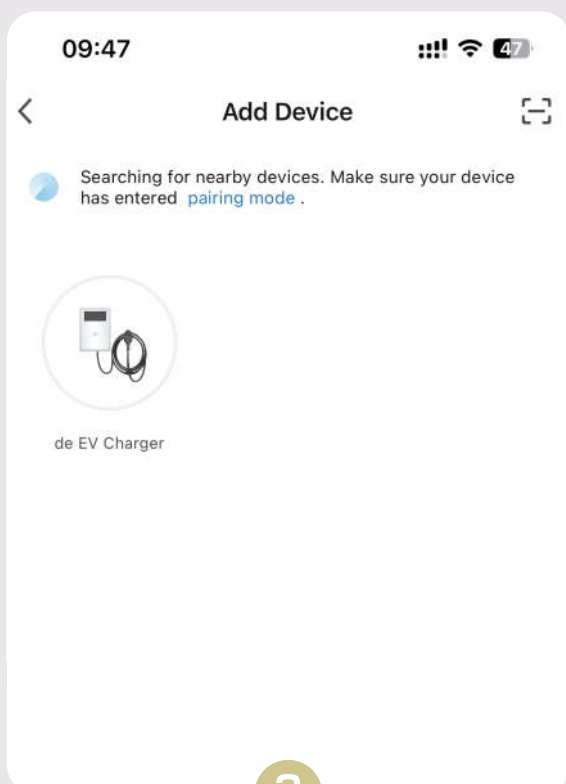
1

1 Pobierz aplikację i zarejestruj konto



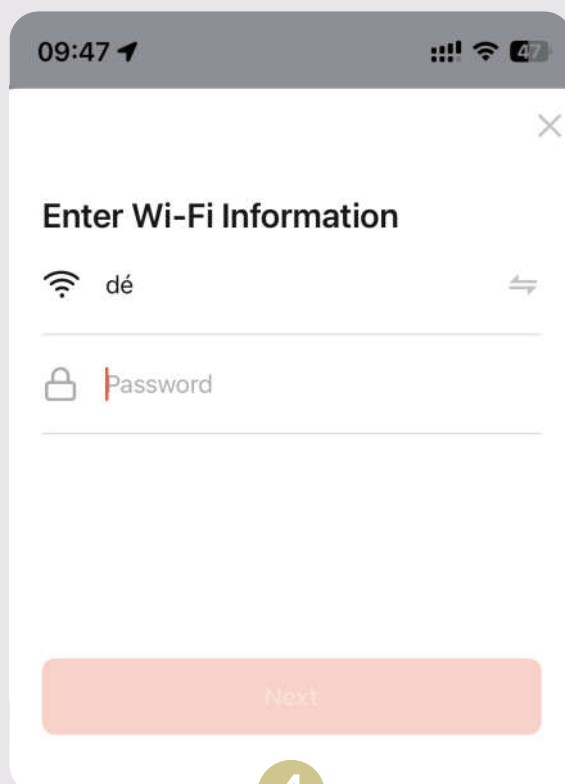
2

Dodaj urządzenie



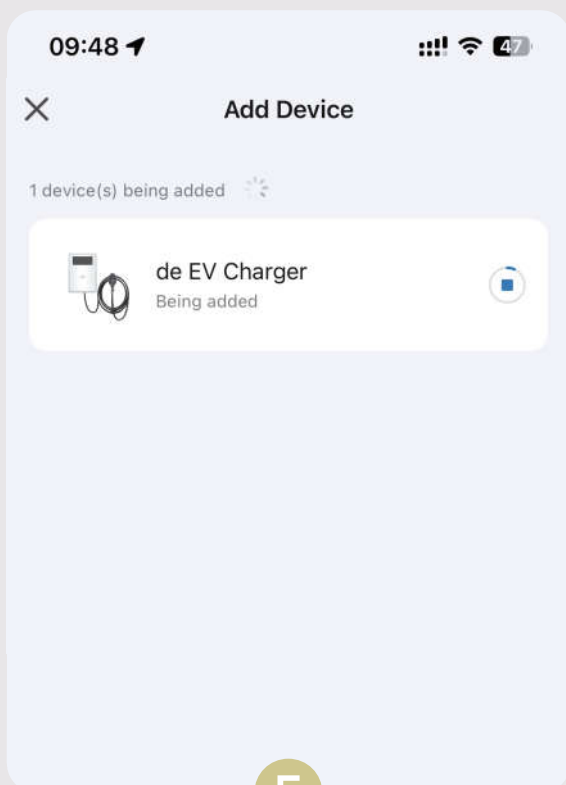
3

Znajdź swoje urządzenie
Dotknij, aby połączyć



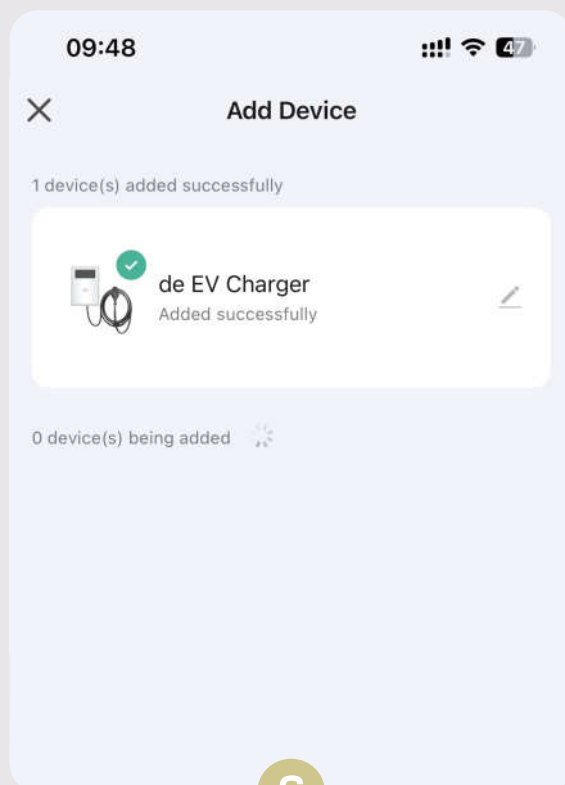
4

Połącz z siecią Wi-Fi



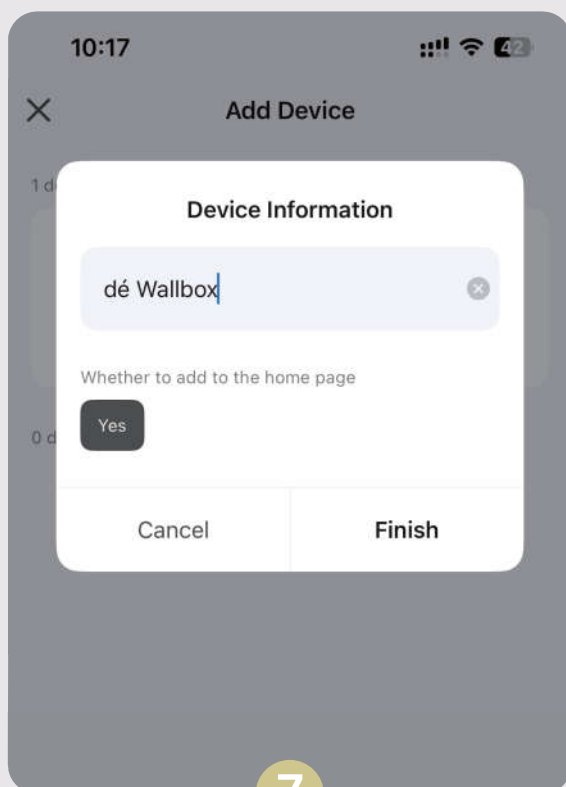
5

Oczekiwanie na połączenie



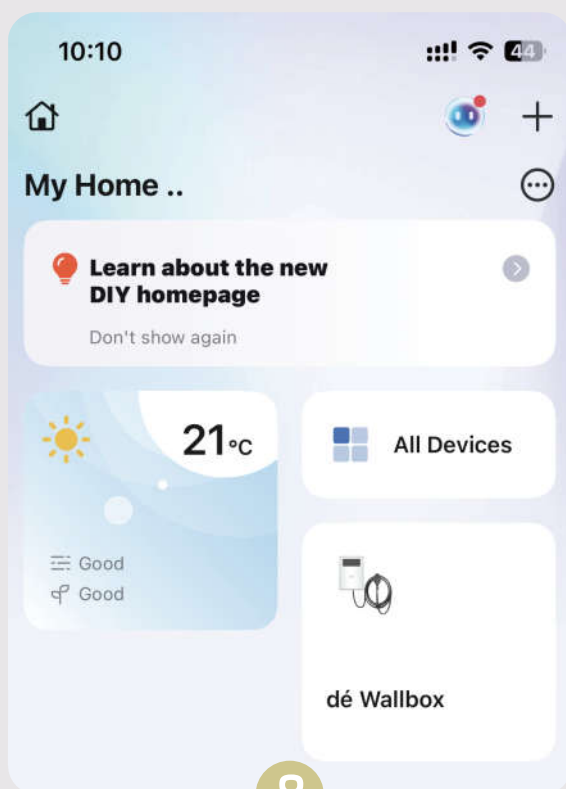
6

Połączono pomyślnie



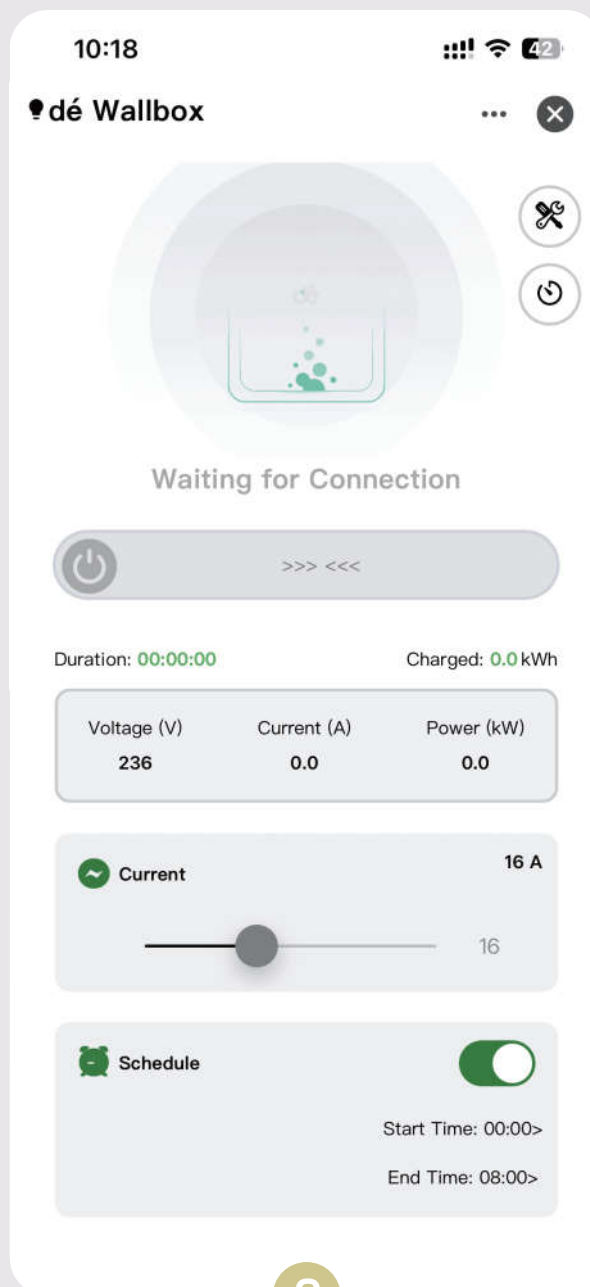
7

Zmień nazwę urządzenia
(opcjonalnie)



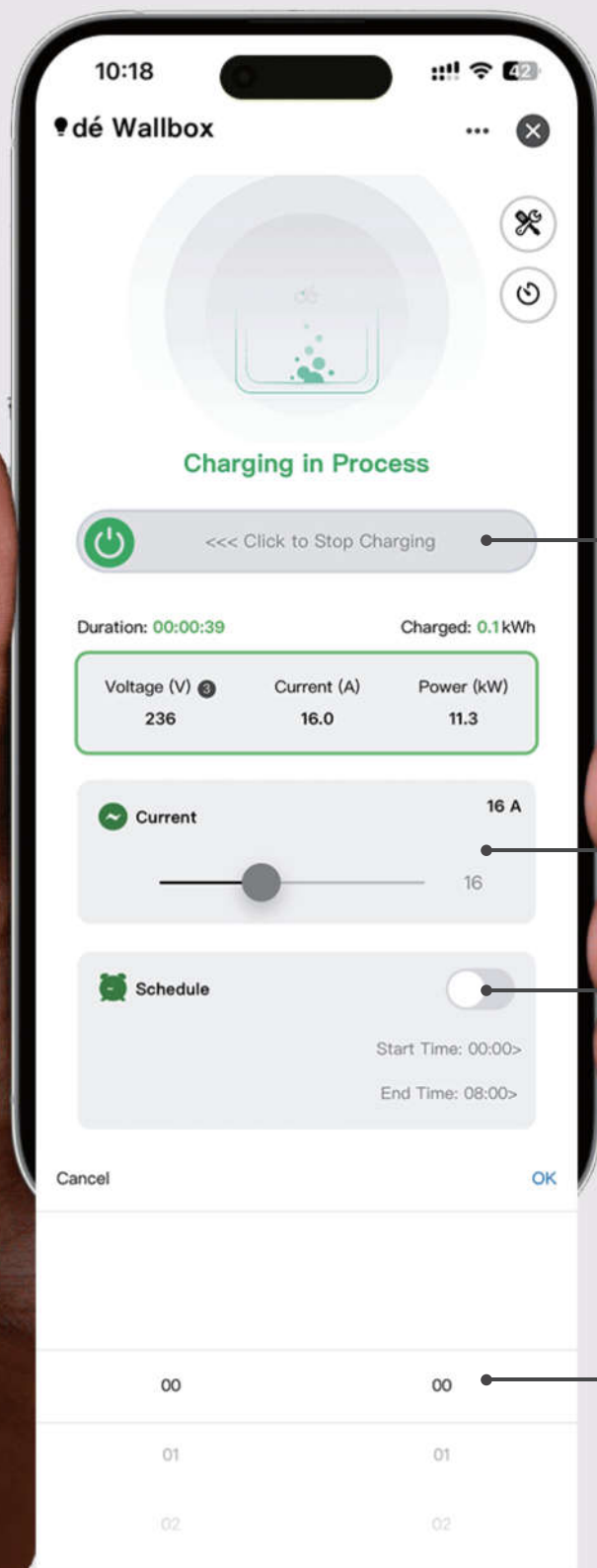
8

Widżet na ekranie głównym



9

Tryb czuwania przed
podłączeniem pojazdu

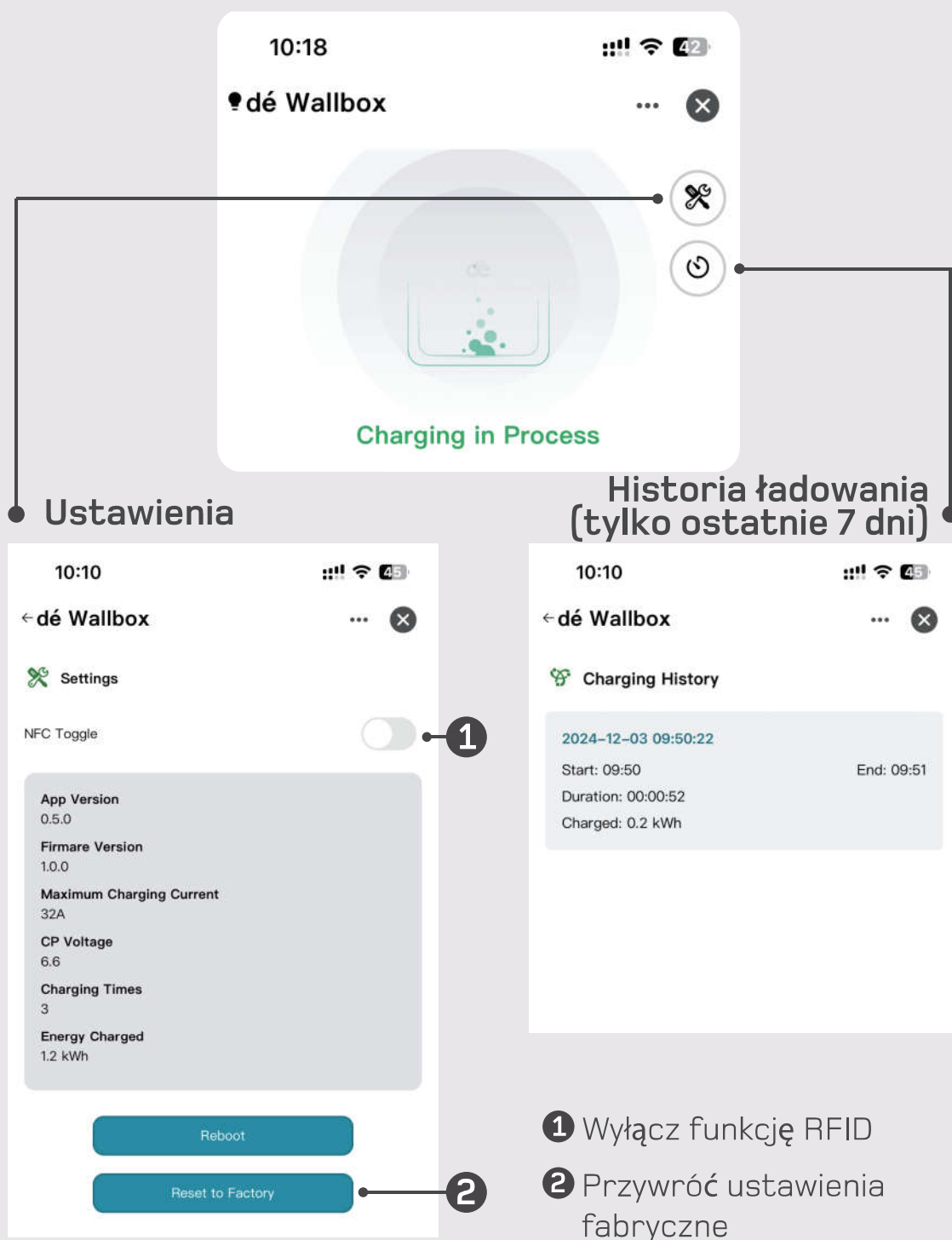


Start/Pauza ładowania

Regulacja prądu

Zaplanowane ładowanie

Przesuń, aby wybrać czas startu/zakończenia



Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi

Problem Nie można połączyć wallboxa.

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy Twój telefon jest podłączony do bezpiecznej sieci Wi-Fi 2,4 GHz oraz czy Bluetooth jest włączony. Pozwól na dostęp do lokalizacji podczas łączenia.
- Upewnij się, że telefon i wallbox są podłączone do tej samej sieci Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wpisałeś poprawne hasło do Wi-Fi i czy wallbox znajduje się w silnym zasięgu sygnału Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wallbox nie jest już powiązany z innym urządzeniem. Jeśli tak, odłącz to urządzenie w aplikacji.
- Sprawdź, czy nie jest używana sieć Wi-Fi 5 GHz. Spróbuj użyć osobistego hotspotu lub zmień sieć z 5 GHz na 2,4 GHz na swoim telefonie. Skonsultuj się z dostawcą routera w celu uzyskania szczegółowych instrukcji dotyczących konfiguracji routera.

 represents “德” in Chinese,
It means always putting its people first